한국주택금융공사 2026 통합보고서

Housing Finance for Hopeful Future



About this report

보고서 개요

한국주택금융공사는 매년 통합보고서를 발간하며 다양한 이해관계자와 지속가능경영 성과 및 방향성을 투명하게 공유하고 있습니다. 이번 보고서에는 '국민의 주거행복을 함께 만들어가는 주택금융 선도기관, 글로벌 HF' 비전 아래, 한국주택금융공사가 추진해 온 주요 경영활동과 미래 전략, 그리고 지속가능한 성장 기반 마련을 위한 노력을 담았습니다. 또한 ESG 경영체계를 기반으로 환경(E), 사회(S), 지배구조(G) 분야의 주요 성과와 과제를 구체적으로 제시하였으며, 대내외 이해관계자 의견을 반영한 이중 중대성 평가를 통해 도출된 핵심 이슈별 대응 방향과 실행 활동을 중점적으로 수록하였습니다. 앞으로도 지속가능경영보고서를 통해 ESG 관련 정보를 체계적이고 투명하게 공개하며, 이해관계자와의 소통을 지속 확대해 나가겠습니다.

보고 기간

본 보고서는 2025년 1월 1일부터 2025년 12월 31일까지의 활동 및 성과를 바탕으로 작성되었습니다. 연간 변화가 있는 데이터는 회계결산일(12월 31일)을 기준시점으로 하였고, 이해관계자에게 영향을 미칠 수 있는 중요한 정보에 대해서는 2026년 5월까지의 활동을 포함하였으며, 주요 정량적 성과의 경우 최근 5년 동안의 데이터를 공개하여 추세를 파악할 수 있도록 하였습니다.

보고 범위

본 보고서는 한국주택금융공사의 환경, 사회, 지배구조 성과를 중점적으로 다루고 있으며, 자회사인 에이치에프파트너스㈜와 관련된 일부 성과도 포함하고 있습니다. 본 보고서에 포함된 재무정보는 한국채택 국제회계기준(K-IFRS)에 따라 작성되었으며, 환경·사회·거버넌스 정보는 GRI Standards 2021과 GRI Universal Standards 2024를 기반으로 측정·집계하였습니다. 상기 기준에 부합하지 않는 정보에 대해서는 별도의 주석으로 명시하였습니다.

보고서 검증

본 보고서의 모든 정보는 한국주택금융공사로부터 입수된 자료를 기반으로 사실확인을 거쳐 수록되었으며, 보고서의 신뢰성 제고와 품질 향상을 위해 제3자 기관으로부터 검증을 시행하였습니다.

보고서 문의

한국주택금융공사 누리집(www.hf.go.kr)에서 본 보고서를 열람 및 다운로드할 수 있습니다. 보고서 내용에 대한 문의 및 의견은 아래 문의처로 연락 주시기 바랍니다.

주소 부산광역시 남구 문현금융로40(문현동) 부산국제금융센터 한국주택금융공사
전화 1688-8114
담당부서 주택금융연구원

INTERACTIVE GUIDE
한국주택금융공사 2026 통합보고서는
보고서 내 관련 페이지로의 이동 기능이 포함된 인터랙티브 PDF로
발간되었습니다.

Contents

Overview

CEO Message 06
한국주택금융공사 소개 08
주요사업 소개 14

ESG Strategy & Management

ESG Highlights 26
ESG 경영전략 28
이해관계자 소통 32
이해관계자 인터뷰 34
이중 중대성 평가 36

HF ESG Story

1. 친환경 주택금융 생태계 확장 40
2. 포용적 주택금융 확대 42
3. 지속가능 거버넌스 고도화 44

ESG Fact Book

미래를 위한 친환경경영

기후변화 대응 49
탄소중립 노력 53
친환경 문화 확산 55

사람과 함께하는 상생경영

안전경영 59
일자리 창출 63
다양성 존중 67
인재경영 68
인권경영 70
일·가정 양립 72
노사협력 74
동반성장 76
데이터 기반 소통 81
사회공헌 82
조직 및 성과관리 86

신뢰로 완성하는 책임경영

이사회 89
주택금융운영위원회 91
내부감사 91
윤리경영 92
재무관리 97
정보보호 및 보안 101
리스크 관리 103
자회사 관리 106
청년이사회 107

Appendix

주요사업 Data Book 110
ESG Data Book 112
재무경영실적 116
독립된 감사인의 감사보고서 118
GRI Standards Index 120
SASB Index 122
UN SDGs 및 UNGC 원칙 123
공공기관 ESG 가이드라인 Index 124
K-ESG 이행 평가보고서 126
제3자 검증의견서 130
대외 수상 및 협회 가입 현황 132



Overview

CEO Message 06
한국주택금융공사 소개 08
주요사업 소개 14



CEO Message



존경하는 이해관계자 여러분, 안녕하십니까?

한국주택금융공사는 2004년 설립 이후 국민의 주거 안정을 위한 정책금융기관으로서 변화하는 경제 환경 속에서도 서민과 실수요자를 위한 주택금융 서비스를 안정적으로 제공해 왔습니다. '국민의 주거 행복을 함께 이루어 가는 주택금융 선도기관'이라는 비전을 바탕으로 국민의 삶과 가장 밀접한 영역에서 주거 안정 지원과 주택금융 혁신을 이끌고 있습니다.

지난 한 해 동안 공사는 대내외 경제 불확실성으로 인한 금융시장 변동성 확대에도 불구하고 정책모기지 공급, 주택보증 제도 개선, 주택연금 확대 등을 통해 국민 주거안정 지원을 강화하였습니다. 특히 서민·실수요자 중심의 정책모기지 및 주택보증 제도 운영을 통해 금융 접근성을 높이고, 전세 사기 등으로 불안정한 임대차 시장에서 임차인 보호 기능을 강화하였습니다. 또한 주택연금의 상품성 개선과 서비스 확대를 통해 고령층의 안정적인 노후 소득 기반을 강화하였습니다.

아울러 국제 교류협력 사업을 통하여 글로벌 네트워크를 확장하고, 해외 조달 기반 확대로 재원 조달 구조를 다변화하여 유동화 사업의 경쟁력을 제고하였습니다. 또한 그린모기지 범위 확대와 녹색채권 첫 발행으로 녹색금융의 새 길을 열었으며, 맞춤형 채무조정 지원을 통해 금융 취약계층의 재기를 지원하는 등 공공기관으로서의 사회적 책임을 충실히 이행하였습니다. 이러한 성과는 부서 간 협력과 조직 전체의 유기적 대응을 통해 창출된 결과라는 점에서 의미가 큽니다.

미래를 향한 우리의 약속

한국주택금융공사는 앞으로도 국민 중심의 주택금융을 강화하고 지속가능한 성장 기반을 확립해 나가겠습니다.

첫째, 주택금융의 포용성을 높이겠습니다.

정교한 제도 개선을 통해 서민과 청년층의 주거 안정을 지원하고, 인구구조 변화와 지역 간 격차를 반영한 맞춤형 금융지원을 확대하겠습니다. 또한 주택연금 제도 개선과 채무조정 확대를 통해 생애주기 전반에 걸친 금융안전망을 구축하겠습니다.

둘째, 생산적 정책금융의 역할을 확대하겠습니다.

서민들의 주거비 부담 경감과 주택시장의 안정을 위해 원활한 주택공급이 가능하도록 주택건설기업에 대한 보증 지원을 확대해 나가겠습니다. 주거 사다리가 건설 현장의 일시적 자금난으로 인해 끊어지지 않도록 정교하고 신속한 심사시스템을 바탕으로 정책금융의 역할을 다하겠습니다.

셋째, 녹색금융 활성화를 위해 앞장서겠습니다.

그린모기지 확대를 통해 지속가능채권 및 녹색채권 발행을 선도하고, 국내외 채권시장에서 녹색금융 활성화를 위해 노력하겠습니다. 또한 친환경 주택 건설사업자에 대한 보증 지원을 강화하여 친환경 주택의 확산과 지속가능한 주거환경 조성에 기여하겠습니다.

넷째, 고객 중심의 신뢰경영을 강화하겠습니다.

철저한 리스크 관리와 정보보안 체계 구축을 통해 국민의 자산과 정보를 안전하게 보호하고, 투명하고 공정한 업무 수행을 바탕으로 윤리경영을 강화하겠습니다. 또한 AI 기반 디지털 전환으로 업무 효율성을 제고하고, 국민이 체감할 수 있는 서비스 혁신을 실현하겠습니다.

한국주택금융공사는 앞으로도 국민의 주거안정을 책임지는 정책금융기관으로서 포용적이고 지속가능한 주택금융을 실현해 나가겠습니다. 이해관계자 여러분의 지속적인 관심과 성원을 부탁드립니다.
감사합니다.

2026년 7월

사장 김경환

한국주택금융공사 소개

한국주택금융공사는 2004년 3월 1일 주택금융 등의 장기적이고 안정적인 공급을 촉진하여 국민의 복지증진과 국민경제 발전에 이바지하기 위해 출범한 준정부기관입니다. 정책모기지 공급, 주택보증, 유동화증권 발행, 주택연금 등 다양한 업무를 수행하며 국민의 주택금융 파트너로서 역할을 수행하고 있습니다.

한국주택금융공사 개요

한국주택금융공사는 빠르게 변화하는 금융환경과 디지털 전환에 대응하기 위해 조직체계를 고도화하고, 전문 역량을 강화하는 데 힘쓰고 있습니다.

본사는 경영기획본부, 유동화사업본부, 기금사업본부, AI인프라본부 등 4개 본부 체제로 운영되며, 총 27개 부서가 유기적으로 협업하여 정책사업 수행과 경영혁신을 이끌고 있습니다. 특히 2025년 10월 신설된 AI 전담 조직인 'AI인프라본부'를 통해 AI 기반의 주택금융 서비스 혁신을 추진함으로써, 국민이 체감할 수 있는 금융 서비스 확대와 민생경제 활성화 지원에 앞장서고 있습니다.

또한 전국 어디서나 편리하게 서비스를 이용하실 수 있도록 수도권 동부·서부, 동남권, 서남권 등 4개 권역에 총 30개 지점을 운영하고 있습니다. 권역별 종합금융센터에서는 정책모기지 심사, 전세금반환보증, 사업자보증, 전세 사기 피해자 상담 등 다각적인 금융 지원 서비스를 제공하여 지역 기반의 주택금융 접근성을 높이고 국민 맞춤형 서비스를 실현하고 있습니다.

더불어 글로벌 주택금융 역량을 강화하기 위해 해외 네트워크를 지속적으로 확장하고 있습니다. 2021년 12월 싱가포르 사무소를 시작으로 2023년 뉴욕, 2024년 런던에 차례로 해외사무소를 개소하였습니다. 공사는 이러한 글로벌 네트워크를 통해 유동화 사업의 해외 조달 기반을 넓히고 국제협력을 강화하며, 세계 시장에서 경쟁력을 갖춘 주택금융 기관으로 성장해 나가겠습니다.

일반현황

(2025년 12월 말 기준)

기업명	한국주택금융공사	설립일자	2004년 3월1일
사장	김경환	기관유형	기금관리형 준정부기관
본사 소재지	부산시 남구 문현금융로40(문현동) 부산국제금융센터		
주무기관	금융위원회	임직원수	1,015.86명
자본금	2조7,374억 원	조직구성	4본부 26부서

조직도

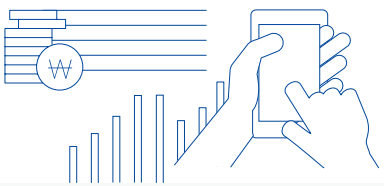
(2025년 12월 말 기준)



한국주택금융공사 소개

자본금 및 기금 현황

(2025년 12월 말 기준)



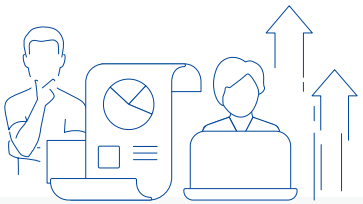
자본금	2조 7,374억 원
정부	1조 6,358억 원(59.8%)
한국은행	9,950억 원(36.4%)
주택도시기금	1,066억 원(3.9%)

주택보증 기본재산	12조 1,180억 원
주택연금 기본재산	1조 5,670억 원
총 합계	15조 733억 원



공사 구성원

(2025년 12월 현원 기준)



상임·비상임 임원	14명
1급	15명
2급	55명
3급	144명
4급	235.38명
5급 이하	421.25명
특정직	131.23명
합계	1,015.86명

※ 공사의 인력 구성은 상임·비상임임원 각 7명과 직원 1,001.86명으로 총 1,015.86명입니다.



국내·외 지점

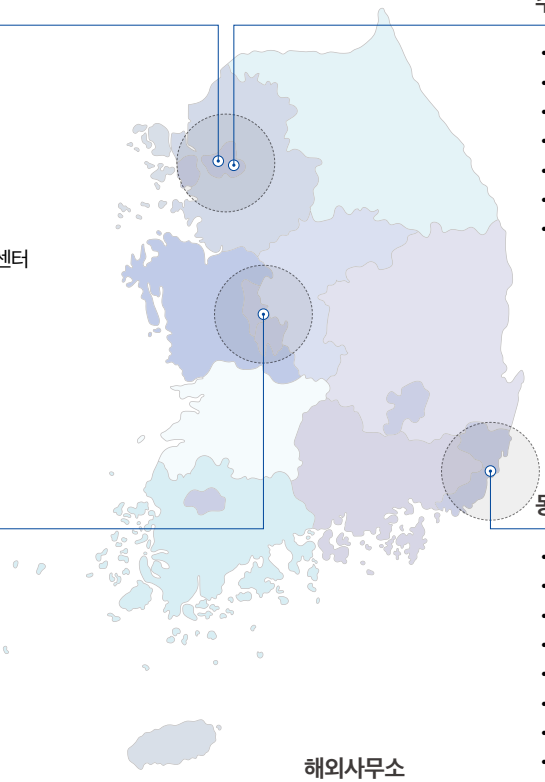


수도권서부

- 서울서부
- 인천
- 인천남부
- 경기남부
- 경기중부
- 경기북부
- 경기동부
- 수도권서부종합금융센터

수도권동부

- 서울중부
- 서울남부
- 서울북부
- 서울동부
- 강원서부
- 강원동부
- 수도권기업금융센터



서남권

- 광주
- 대전
- 세종·충북
- 충남
- 전북
- 전남
- 서남권종합금융센터

동남권

- 부산(본사)
- 서부산
- 대구
- 울산
- 경북
- 경남
- 제주
- HF기업금융센터

해외사무소

- 싱가포르사무소
- 뉴욕사무소
- 런던사무소

한국주택금융공사 소개

주요 연혁

2003 ~ 2017

2003
- 한국주택금융공사법 제정·공포 (법률 제7030호)

2004
- 한국주택금융공사 창립
- 주택금융신용보증기금 업무 인수
- 보금자리론(장기, 고정금리 모기지론) 공급개시

2005
- 제1차 학자금대출증권(SLBS) 발행(5,170억 원)
- 한국주택금융공사 고객서비스헌장 제정 선포

2007
- 보금자리론 공급 10조 원 달성
- 주택담보 노후연금보증(주택연금) 공급 개시

2008
- 주택연금 가입자 1,000명 돌파

2009
- 금융기관 유동성 공급을 위한 모기지-MBS 스왑방식 유동화 실시
- 국제신용등급 획득 (Moody's: A2, S&P: A)

2010
- u-보금자리론 출시
- 아시아 최초 법정 커버드본드 5억 달러 발행

2011
- 2010년 아시아 최고 유동화증권 선정 (「The Asset」 주관)
- 일자리 창출 유공 국무총리상 수상 (고용노동부 주관)

2012
- 가계부채 연착륙 지원을 위한 적격대출 출시
- 주택연금 가입자 1만 명 돌파

2013
- 적격대출 기반 해외 커버드본드 5억불 발행
- 주택연금 사전가입제도 시행

2014
- 내집마련 디딤돌대출(유동화 방식) 출시
- 아낌e-보금자리론 출시
- 한국주택금융공사 본사 부산이전

2015
- MBS 발행 100조 원 돌파
- 안심전환대출(변동금리 → 고정금리 전환용 적격대출) 출시

2017
- 적격대출 공급 100조 원 달성
- MBS 공급 200조 원 돌파
- 공공기관 청렴도 평가 1위 달성 (국민권익위원회 주관)

2018 ~ 2025

2018
- 주택연금 가입자 5만 명 돌파
- 더나은 보금자리론, 유한책임 보금자리론 출시
- 아시아 최초 유로화 소셜 커버드본드 발행

2019
- 청년 맞춤형 전·월세보증 상품 출시
- 국내 최초 AAA등급 유로화 소셜커버드본드 발행
- 서민형 안심전환대출 출시

2020
- 아시아 국가 최초 유로 마이너스 금리 커버드본드 발행(10억 유로)
- MBS 발행 최초 외국자본 (싱가포르 UOB, 3천억 원) 유치
- 전세지킴보증 (전세보증금반환보증) 출시

2021
- 신탁방식 주택연금 출시
- 한국물 최초 7년 만기 소셜 커버드본드발행
- 부패방지경영시스템(ISO 37001) 국제인증 획득
- 공사 최초 국외사무소 (싱가포르 사무소) 개소

2022
- 주택금융포털 앱 서비스 개시
- 주택연금 가입자 10만 명 돌파
- 제3차 안심전환대출 출시
- 금융공공기관 최초 준법경영시스템 (ISO 37301) 국제인증 획득

2023
- 특례보금자리론 출시
- 국내 최초 호주달러화 커버드본드 발행 (3.2억 호주달러)
- 「전세사기피해자 특례보금자리론」 출시
- 주택연금 가입가능 주택 공시가격 상한(9억 원 →12억 원)

2024
- 고용노동행정 유공 고용노동부장관 표창 수상
- 창립 20주년 기념 주택금융컨퍼런스 개최
- 우대형 주택연금 가입가능 주택가격 상향 (2억 원→2.5억 원)
- 국가기록관리 유공 행정안전부 장관 표창 수상
- 소방안전관리대상 최우수상 수상
- 금융재산조사 업무 유공 보건복지부 장관 표창 수상
- 한국공공ESG 경영대상 수상 (준정부기관-기금관리 부문)

2025
- 글로벌 지속가능채권 최초 발행
- 커버드본드 누적 발행금액 20조 원 돌파
- 주택연금 가입고객 15만 명 돌파
- 한국 최초 파운드화 CB발행
- Sustainable Debt Award 2025 Social Bond of Year 수상
- 대한민국 ESG경영대상 공공기관부문 거버넌스 대상 수상

한국주택금융공사 소개

경영 전략체계

한국주택금융공사는 장기적이고 안정적인 주택금융의 제공을 통해 국민의 복지 향상과 국가 경제의 발전에 기여하는 것을 사명으로 삼고 있습니다. 이를 바탕으로 공사는 국민의 평생 주택금융 동반자로서 금융 소비자의 수요를 충족시킬 수 있는 경쟁력 있는 주택금융상품을 제공하고, 글로벌 인지도를 갖춘 주택금융 전문기관으로 성장하겠다는 목표를 담아 '국민의 주거행복을 함께 이루어 가는 주택금융의 선도기관, 글로벌 HF'라는 비전을 제시하였습니다. 이러한 비전을 중심으로 공익성, 전문성, 신뢰성이라는 핵심가치를 실현하며, 경제적·환경적·사회적 책임을 성실히 수행하는 지속가능한 주택금융 파트너로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.

미션

주택금융의 장기적·안정적 공급을 통해
국민 복지증진과 국민경제 발전에 기여

비전

국민의 주거행복을 함께 이루어 가는 **주택금융 선도기관, 글로벌 HF**

핵심가치



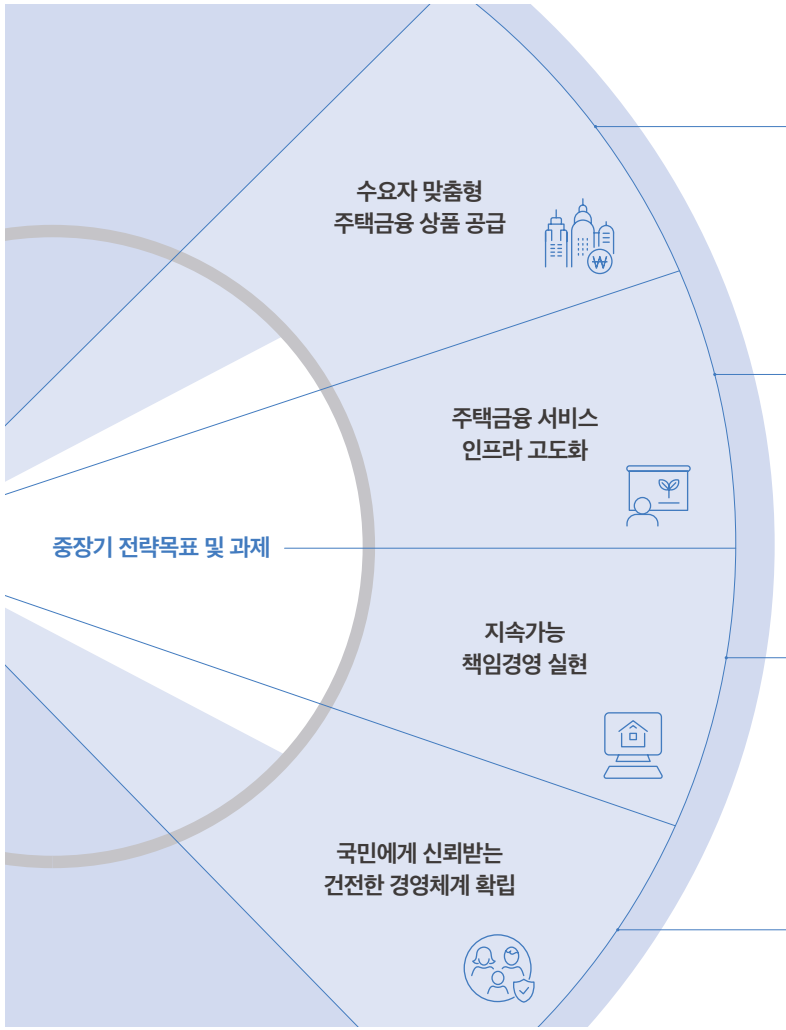
Leading sustainable housing finance for housing welfare of the people

전략목표	수요자 맞춤형 주택금융 상품 공급	주택금융서비스 인프라 고도화	지속가능 책임경영 실현	국민에게 신뢰받는 건전한 경영체계 확립
전략과제	• 무주택 국민 주거수준 향상 지원 강화 • 주택 실수요자 금융비용 부담 완화 • 실버세대 안정적 노후생활지원 확대	• AI기반 업무효율화 및 고객서비스 혁신 • 사회구조 변화 대응 주택금융서비스 선도 • 재원조달 고도화 및 글로벌 경쟁력 강화	• ESG금융 강화 및 친환경 경영 활성화 • 상생금융·동반성장 등 사회적 책임 실현 • 윤리경영 및 내부통제 시스템 고도화	• 선제적 안전관리 및 정보보안체계 구축 • 안정적 기금운용과 재무건전성 제고 • 국민중심 소통과 참여문화 확산

한국주택금융공사 소개

중장기 전략목표 및 과제

공사는 대내·외 경영환경과 정부 정책 방향, 주택금융시장 변화 등을 종합적으로 분석하여 중장기 경영목표 체계를 재정립하였습니다. 특히 AI 기반 혁신, ESG 경영 강화, 안전 및 정보보안 체계 고도화 등 공공부문의 핵심과제를 반영하고, 국민 주거안정과 수요자 맞춤형 주택금융 지원을 중심으로 전략목표와 전략과제를 구체화하였습니다. 또한 정책모기지·주택보증·주택연금 등 주요사업의 역할을 명확히 하고, 미래 사회구조 변화와 디지털 전환에 대응하기 위한 성장 전략을 강화하였습니다. 앞으로도 공사는 국민의 생애주기별 주택금융 수요에 부응하는 서비스를 지속 확대하고, 지속가능한 책임경영과 건전한 경영체계 확립을 통해 국민에게 신뢰받는 주택금융 선도기관으로 도약해 나가겠습니다.



무주택 국민 주거수준 향상 지원 강화	• 무주택 국민의 주거안정 지원을 위한 개인보증 제도 개선 추진 • 주택공급 활성화를 위한 사업자보증 지원 강화
주택 실수요자 금융비용 부담 완화	• 실수요자 가계부채 상환부담 경감을 위한 정책모기지 제도 개선 • 유동화증권 투자기반 강화를 통해 정책모기지 재원조달 경쟁력 강화
실버세대 안정적 노후생활지원 확대	• 고령층 소득증대와 노후생활안정 지원을 위한 맞춤형 제도 개선 추진 • 주택연금 활성화를 위한 상품성 개선 및 사업구조 다변화
AI 기반 업무효율화 및 고객서비스 혁신	• AI 등 디지털기술을 통한 대국민 서비스와 업무방식의 대전환 • 실제 수요기반의 공공데이터 개방을 통한 AI 정부 모델 구축 기여
사회구조 변화 대응 주택금융서비스 선도	• 사회·인구 구조 변화 등에 따른 신규 금융상품 수요에 대응하여 주택금융 미래성장 동력 발굴
재원조달 고도화 및 글로벌 경쟁력 강화	• 유동화증권 발행구조 개선을 통해 재원조달 체계 고도화 • 해외채권 정례발행을 통한 투자자 저변 확대 및 조달시장 다각화 • 국제 네트워크의 전략적 확대와 체계적 인재양성 및 지식 교류 활성화
ESG 금융 강화 및 친환경 경영 활성화	• 그린모기지 확대 및 그린본드 지속 발행을 통해 글로벌 녹색금융 선도기관으로 도약 • 전사적 친환경·에너지 경영시스템 구축 및 국가 온실가스 감축 목표 달성을 위한 K-RE100 이행수단 확대
상생금융·동반성장 등 사회적 책임 실현	• 취약계층·소외계층의 주거안정 지원을 위한 포용적 금융 지원 • 상생협력을 통한 동반성장과 지역균형발전 등 사회적 책임 이행
윤리경영 및 내부통제 시스템 고도화	• 청렴문화 확산 및 준법윤리경영시스템 확립, 내부통제 체계 강화 • 이사회 기능 활성화, 건전한 모자회사 관계 구축 등 거버넌스 고도화
선제적 안전관리 및 정보보안체계 구축	• 안전보건경영시스템 고도화 및 재난관리체계 개선을 통한 지속가능한 자율안전경영체계 확립 • 정보보호 관리체계 고도화 및 선제적 보안 컴플라이언스 확보를 통해 금융소비자 정보보호 강화 및 대국민 서비스 안정성 제고
안정적 기금운용과 재무건전성 제고	• 자산운용 효율화 및 수익성 향상을 통한 재무건전성 제고 • 재무건전성 제고를 위한 리스크관리 전문역량 강화 및 체계 고도화
국민중심 소통과 참여문화 확산	• 적극행정 문화 확산을 통한 국민 편익 증진 및 만족도 제고 • 국민 소통·직원 참여를 통한 현장 공감 규제혁신 과제 발굴

한국주택금융공사 소개

HF Value Creation

Input

재무자본

자산총계	174조 1,701억 원
자본총계	5조 581억 원

유형자산

주요 사업	유동화 사업, 주택금융신용보증 사업, 주택연금보증 사업
사업장 수	국내 4개 지역본부, 30개 지점

자연자본

녹색구매(계획)	1,491백만 원

인적자본

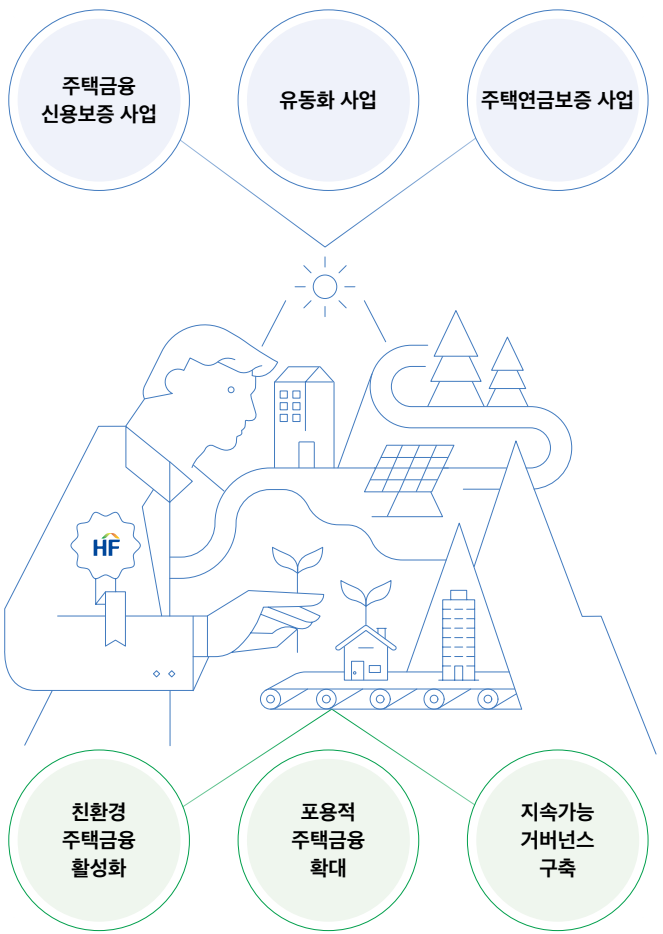
임직원수	1,032명
신규채용	63명

지적자본

인권영향평가	100%

사회관계자본

봉사활동	135회



Output

재무자본

영업수익	7조 7,278억 원
영업이익	1,953억 원

유형자산

자산운용평가	우수

자연자본

녹색구매(구매)	1,650백만 원
온실가스 배출량	3,263tCO_2eq

인적자본

복리후생비	2,568백만 원
여성직원비율	41.08%

지적자본

개인정보 보호수준 평가	S
공공기관 동반성장 평가	최우수

사회관계자본

기부금액	2,904백만 원

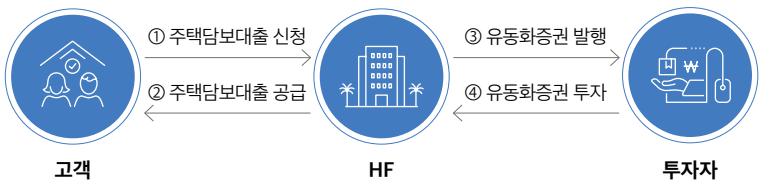
주요사업 소개

한국주택금융공사는 국민의 생애주기별 주거안정을 위해 유동화사업, 주택금융신용보증사업, 주택연금보증사업의 3대 핵심사업을 수행하고 있습니다. 각 사업은 정책모기지 공급을 통한 내 집 마련 지원, 보증을 통한 무주택 서민의 주거 안정화, 주택연금을 활용한 고령층 소득안정이라는 기능을 중심으로 유기적으로 연계되어 국민 주거복지 향상에 기여하고 있습니다.

1. 유동화 사업

한국주택금융공사는 국민의 내 집 마련을 지원하기 위해 장기 고정금리·분할상환 방식의 정책모기지인 보금자리론을 공급하고 있습니다. 아울러 유동화증권 발행을 통해 자본시장에서 안정적으로 정책모기지 재원을 조달하며 주거복지 향상에 기여하고 있습니다. 특히 금리 변동성과 금융시장 불확실성이 높아지는 환경 속에서도 발행구조 다변화와 글로벌 투자자 기반 확대를 통해 재원조달 안정성을 강화하고 있으며, 이를 바탕으로 서민과 실수요자에게 안정적인 금융지원을 지속해 나가고 있습니다. 공사는 이러한 노력을 통해 국민의 주거안정과 가계부채 구조 개선을 동시에 달성하며, 지속가능한 주택금융 생태계 구축을 선도하고 있습니다.

사업구조



사업세부영역

정책모기지 공급	장기 고정금리·분할상환 방식의 주택담보대출 공급으로 국민의 내집마련과 가계부채 질적구조 개선을 도모
재원 조달	국민에게 공급한 주택담보대출을 기초로 유동화증권을 발행하여 정책모기지 재원을 조달
자산관리	주택담보대출 공급 이후 취약차주·소상공인 대출상환 유예, 채무조정 등 자산부실 예방

사업현황 및 성과

정책모기지 공급

보금자리론·디딤돌대출 공급

공사는 정책모기지 공급을 확대하여 서민과 실수요자의 주거안정을 지원하고 있습니다. 2025년에는 금리 변동성과 가계부채 관리에 대응하여 공급 구조를 개선하고, 대출한도와 소득요건을 합리적으로 조정한 결과 8.5만 세대의 내 집 마련을 지원하였고 민간은행 대비 낮은 금리로 연간 705억 원의 이자비용을 절감하였습니다. 또한 국내 MBS 10.7조 원, 해외채권 5.6조 원을 조달하며 재원 다변화를 실현하고 정책금융의 지속가능성을 강화하였습니다.

연도별 보금자리론·디딤돌 대출 공급액

(단위 : 억 원)

2016	2017	2018	2019	2020
198,148	176,368	163,797	315,579	389,145
2021	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
273,226	216,858	492,394	65,887	190,482

서민·실수요자 주거비용 경감

공사는 서민과 실수요자의 금융부담 완화를 위해 금리 인하와 우대금리 적용 등 금리정책을 적극 운영하고, 취약계층 대상 맞춤형 금융지원을 확대하였습니다. 또한 채무조정 제도를 통해 3.5만 세대를 지원하며 연체 예방과 재기 지원을 병행하고 있습니다. 이러한 노력은 가계부채 구조 개선과 금융부담 완화에 기여하며 국민 주거안정 실현에 중요한 역할을 하고 있습니다.

주요사업 소개

그린보금자리론

공사는 2023년 9월 그린 보금자리론을 출시하여 녹색건축인증 주택에 0.1%p 우대금리를 제공하며 상환 부담을 완화하였습니다. 2025년에는 17,494억 원을 공급하여 환경친화적 주택금융 활성화와 서민·실수요자 주거안정에 기여하고 있습니다.

정책모기지 재원조달

주택저당증권(MBS) 발행

주택저당증권(MBS)은 공사가 취급한 주택담보대출을 기초자산으로 발행하는 유동화증권으로, 정책모기지 재원을 안정적으로 조달하는 핵심 수단입니다. 주택저당증권(MBS)은 공사의 원리금 지급보증과 공사채 수준의 신용도를 기반으로 시장에서 높은 신뢰를 확보하고 있으며, 국내 시장에서는 MBS 투자 기반을 확대하여 개인투자자 거래 비중 5.2%, 해외투자자 투자 비중 9.1%를 기록하였습니다.

MBS 발행 개요

대상자산	• 주택담보대출(보금자리론, 디딤돌대출, 적격대출)
발행금액	• 발행회차별 7,000억 원 내외
발행자	• 공사 신탁(수탁자: 공사)
발행구조	• 공사가 선순위 MBS의 원리금 전액에 대하여 지급보증 • 만기가 다양한 복수 종목 설정(Maturity Tranching) - 1, 2, 3, 5년물은 만기 일시상환 - 7, 10, 20, 30년물은 만기가 짧은 종목부터 순차적으로 매 3개월 부분 콜옵션 조건, 종목별로 콜옵션 행사 유예기간 존재
발행조건	• 고정금리(국고채금리+스프레드) • AAA신용등급, 공모발행, 한국거래소 상장
채권관리자	• 채권양도 금융기관, 공사

2025년에는 시장 변동성 확대에도 불구하고 10조 6,803억 원의 MBS를 17회에 걸쳐 발행하였고, 발행 구조 다변화와 해외 조달 확대를 병행하여 안정적인 재원조달 체계를 유지하였습니다. 특히 Straight MBS 및 Pass-Through MBS 발행을 병행하여 조달수단을 다변화하고, 해외 CB 발행 확대 등을 통해 글로벌 투자 기반을 강화하였습니다.

연도별 MBS 발행 추이-국내 주요채권 발행잔액

(단위 : 억 원)

구분	2016	2017	2018	2019	2020
발행횟수	29	30	31	28	39
발행금액	347,740	311,623	241,996	274,231	466,000
발행잔액	982,935	1,130,376	1,161,006	1,212,831	1,422,112

구분	2021	2022	2023	2024	2025
발행횟수	26	20	36	24	17
발행금액	344,644	150,253	334,035	164,611	106,803
발행잔액	1,475,385	1,401,029	1,562,262	1,498,526	1,286,474

MBS 발행 스프레드

공사 MBS 발행금리는 국고채 금리에 일정 수준의 발행 스프레드가 더해져 결정됩니다. 2025년에는 금리 변동성과 글로벌 금융시장 불확실성이 지속되는 환경 속에서도, 발행구조 다변화와 시장친화적 상품 확대를 통해 스프레드 안정화를 유지하였습니다. 특히 Straight MBS 및 Pass-Through MBS 발행을 통한 조달 다변화와 개인 및 해외 신규 투자수요를 확대하는 등 조달 경쟁력을 제고하였으며, 해외 투자자 기반 확대와 맞춤형 마케팅 전략을 병행하여 가산금리를 안정적으로 관리하였습니다. 이를 통해 정책모기지 재원조달의 비용 경쟁력을 지속적으로 강화하고 있습니다.

연도별 MBS 가중평균 스프레드 추이-최근 10년간 MBS 가산금리

(단위 : bp)

구분	2016	2017	2018	2019	2020
스프레드	33.0	37.3	31.0	27.5	43.9
구분	2021	2022	2023	2024	2025
스프레드	44.6	78.8	87.6	29.8	48.8

주요사업 소개

투자자별 MBS 투자현황

한국주택금융공사는 2025년 정책모기지 재원조달 과정에서 투자자 기반 다변화를 지속 추진하였습니다. 특히 개인투자자와 해외투자자 참여를 확대하여 개인투자자 거래 비중은 약 5.2%, 해외투자자 투자 비중은 약 9.1% 수준을 기록하였습니다. 이는 시장 접근성 개선과 투자자 저변 확대를 위한 지속적인 노력의 결과로, 다양한 투자 수요를 안정적으로 유치하는 기반을 마련하였습니다. 또한 발행구조 다변화와 맞춤형 발행 전략을 통해 장기 투자자 중심의 수요를 지속적으로 확보하며 국내 채권시장 안정성 제고에 기여하였습니다. 이러한 성과는 한국주택금융공사의 재원조달 경쟁력 강화와 글로벌 투자 기반 확대를 동시에 달성한 결과로 평가됩니다.

2025년 만기별, 투자자별 MBS 투자 현황

(단위 : 억 원)

만기	단기물(1~3년)	중기물(5, 7년)	장기물(10~30년)	합 계
은행	26,918	21,400	5,900	54,218(50.89%)
연기금	100	1,300	12,800	14,200(13.33%)
상호금융	500	300	1,300	2,100(1.97%)
보험	2,100	4,700	1,100	7,900(7.41%)
투신	2,830	4,600	1,500	8,930(8.38%)
증권	200	2,800	6,500	9,500(8.92%)
해외	9,700	-	-	9,700(9.10%)
합계	**42,348(39.7%)**	**35,100(32.9%)**	**29,100(27.4%)**	**106,548(100%)**

※ MBB 및 후순위 증권 발행금액 제외



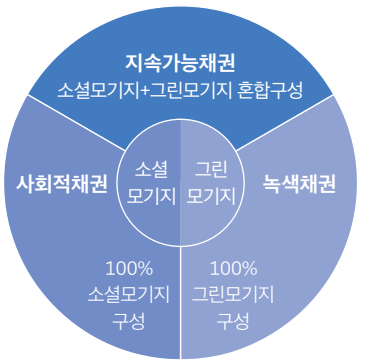
커버드본드 발행

커버드본드는 주택담보대출 등 우량자산을 담보로 발행되는 채권으로, 투자자에게 우선변제권과 발행기관 신용을 동시에 보장하는 안정적 재원조달 수단입니다. 한국주택금융공사는 2010년 최초 발행 이후 2025년까지 총 33회, 19.9조 원 규모의 외화 커버드본드를 발행하며 유럽 중심의 해외 조달 기반을 구축해왔습니다. 2025년에는 글로벌 포트폴리오 다변화를 추진하여 한국 최초 파운드화 커버드본드 발행으로 영국 시장을 개척하고, 유로화 정례발행과 연계해 연간 2.8조 원을 조달하였습니다. 또한 포모사 CB(대만)와 AUD 공사채(호주) 발행으로 조달 채널을 확대하고 979억 원의 비용을 절감하였으며, 그린모기지를 활용한 총 2회, 1.1조 원의 글로벌 지속가능채권 발행으로 ESG 채권 저변 확대에 성공하였습니다.

ESG채권 확대

그린모기지 공급 확대를 통해 녹색자산을 지속적으로 확보하고, 이를 기반으로 지속가능·녹색채권 발행을 확대하며 ESG채권 시장을 선도하고 있습니다. 글로벌 ESG채권 시장 확대 흐름에 대응하여 2024년 11월 지속가능채권을 최초 발행, 2026년 3월 그린 커버드본드를 최초 발행하며 녹색금융 활성화를 통해 친환경 주택금융 확대와 정책금융의 지속가능성을 동시에 강화하고 있습니다.

ESG채권 분류체계



ESG채권별 최초 발행 시기



주요사업 소개

2. 주택금융신용보증 사업

한국주택금융공사는 국민의 주거안정과 주택금융 시장의 건전한 발전을 위해 다양한 신용보증 서비스를 제공하고 있습니다. 개인의 전세자금대출과 주택구입자금 대출은 물론, 주택 공급자를 위한 건설자금대출까지 폭넓은 보증지원을 통해 금융 접근성을 높이고 실수요자의 부담을 완화하고 있습니다. 특히 2025년에는 주거취약계층 보호와 금융안전망 강화를 위해 보증제도를 개선하고, 전세보증금 반환보증을 중심으로 임차인의 권리 보호를 강화하였습니다. 또한 보증상품 구조 고도화와 리스크 관리체계 정비를 통해 시장 안정성을 제고하며 지속가능한 주택금융 기반을 구축하고 있습니다.

사업구조



사업세부영역

주택보증	서민·실수요자의 전세, 중도금 등 은행대출에 대한 신용보증과 임차보증금의 안전한 반환을 위한 보증을 제공
사업자 보증	주택 건설 또는 매입을 위한 주택사업자의 은행대출에 대한 신용보증을 제공
채권관리	연체차주를 대신하여 공사가 은행에게 대출금을 대신 갚고 채무자에게는 채무조정·분할 상환 등 경제적 재기를 지원

사업현황 및 성과

주택금융신용보증 공급

한국주택금융공사는 신용보증을 기반으로 주택금융을 활성화하고 국민의 주거복지 향상에 기여하기 위해 주택금융신용보증기금을 운용하고 있습니다. 기금은 전세자금 및 주택구입자금 등 개인 수요자금융과 건설 및 매입자금 등 공급자금융을 포괄적으로 지원하고 있습니다. 개인보증은 전세자금보증, 중도금보증, 구입자금보증 등으로 구성되며, 사업자보증은 건설자금보증과 PF보증 등을 중심으로 운영되고 있습니다. 또한 공사는 임차인의 권익 보호를 위해 2020년 전세보증금 반환보증을 도입하여 임차보증금 미반환 위험을 완화하고 있습니다. 2025년에는 총 68조 6,779억 원 규모의 보증을 공급하여 서민 실수요자와 주택건설 사업자의 원활한 자금조달을 적극 지원하였습니다. 그 결과 1988년 기금 설치 이후 2025년 말까지 개인보증은 총 1,483만여 가구에 761조 원, 사업자보증은 275만여 가구에 75.0조 원, 반환보증은 15만여 가구에 31조 원을 공급하며 주택금융 안전망 구축에 기여하고 있습니다.

연도별 신용보증 공급현황

(단위 : 억 원)

구분	2016	2017	2018	2019	2020
개인보증	376,842	344,599	430,733	509,424	601,361
사업자보증	24,132	22,077	23,959	36,354	42,291
반환보증	-	-	-	-	2,941
합계	**400,973**	**366,677**	**454,692**	**545,778**	**646,593**

구분	2021	2022	2023	2024	2025
개인보증	588,873	641,769	618,766	615,960	545,282
사업자보증	51,370	57,488	68,196	53,951	36,520
반환보증	10,700	30,650	68,298	92,666	104,977
합계	**650,943**	**729,907**	**755,260**	**762,576**	**686,779**

주요사업 소개

개인보증

공사는 주거비용 상승에 따른 주거불안을 완화하고 서민·실수요자 지원을 강화하기 위하여 개인보증제도를 지속적으로 개선하였습니다.

전월세자금보증 이용자 중 45.3%에 달하는 청년층의 주거불안을 해소하기 위하여 공사는 지자체와의 협약을 통해 신혼부부·청년전용 전세보증을 운영 중이며, 2025년에는 9개 지자체 협약상품을 개선하여 보증한도 및 보증료우대를 강화하는 등 전년대비 약 3천억 원 증가한 3.1조 원의 지자체 협약전세자금보증을 공급하였습니다. 또한 연장 횟수 제한을 폐지하는 등 월세자금보증의 개선을 통하여 월세화가 가속화 되고 있는 임대차시장의 변화에 따라 청년층 지원을 확대하였습니다. 뿐만 아니라 전세사기로 인한 주택시장의 불안을 해소하기 위하여 부정대출 상시검증 시스템을 구축하여 부정대출 근절을 위하여 노력하였고, 저리대환 및 신규임차 지원, 연체이자 해소 등 전세사기 피해자 종합 지원방안을 통하여 현재까지 총 6,021명의 피해자를 도왔습니다. 이러한 개인보증의 지속가능 선순환 구축 노력으로 공사는 2025년 총 54조 5,282억 원 규모의 개인보증을 공급하여 서민주거 안정과 복지향상에 기여하였습니다.

사업자보증

한국주택금융공사는 정교한 사전 위험관리를 통해 보증 건전성을 제고하여 지속가능한 사업자 보증 공급 기반을 강화하였습니다. 공사는 건설자금보증, PF보증 등 사업자보증 전반에 심사평가모형을 적용하고, 시공사에 대한 정기 신용조사를 강화하는 등 사업장 선별 기능을 정교화하였습니다. 특히 PF시장 리스크 확대에 대응하여 사업자보증 심사의 질적 고도화를 통한 부실 발생을 사전에 차단하는데 주력하였습니다. 또한 지역별 부동산 경기와 사업성 분석을 반영한 평가체계를 구축하고 부실예측 지표를 도입하여 보증 심사의 객관성과 신뢰성을 제고하였습니다. 그 결과 신규 심사모형이 적용된 사업장에서 부실 발생 'ZERO'를 달성하고, 25개 시공사를 신용취약업체로 관리하는 등 선제적 리스크 관리 성과를 창출하였습니다. 이러한 노력을 통해 주택공급 기반을 안정적으로 유지하고, 주택금융 시장의 건전성과 지속가능성 확보에 기여하고 있습니다.

사업자보증 상품별 보증공급현황

(단위 : 억 원)

구분	2016	2017	2018	2019	2020
건설자금	11,460	11,843	12,379	17,121	21,018
PF	12,672	9,954	11,277	18,885	20,926
매입임대	-	280	303	348	348
합계	**24,132**	**22,077**	**23,959**	**36,354**	**42,291**

구분	2021	2022	2023	2024	2025
건설자금	28,706	32,317	32,165	28,329	22,526
PF	22,664	25,171	36,031	25,622	13,994
매입임대	-	-	-	-	-
합계	**51,370**	**57,488**	**68,196**	**53,951**	**36,520**

반환보증

한국주택금융공사의 전세보증금 반환보증은 임대차 종료 후 임대인이 보증금을 반환하지 못하는 경우 공사가 이를 대신 지급하여 임차인의 재산을 보호하는 제도입니다. 공사는 2025년 반환보증 제도의 건전성과 실효성 강화를 위해 보증료율 체계를 LTV 기반으로 정교화하고, 고위험군에 대한 리스크 관리를 강화하였습니다. 또한 임차인의 정보 비대칭 해소와 보증사고 예방을 위해 심사체계를 고도화하고, 제도 운영 전반에 걸친 관리 수준을 향상시켰습니다. 이러한 노력의 결과, 반환보증 사고금액은 전년 대비 약 36.3% 감소(2,524억 원 → 1,608억 원)하고, 보증료 수입은 약 178.7% 증가(47.9억 원 → 133.4억 원)하는 등 재정 건전성이 크게 개선되었습니다. 이를 통해 공사는 임차인 보호 기능을 강화함과 동시에 주택금융신용보증기금의 지속가능성을 확보하며 주거안전망으로서의 역할을 더욱 공고히 하였습니다.

주요사업 소개

주택금융신용보증기금

기금조성 현황

한국주택금융공사의 주택금융신용보증기금은 정부 및 금융기관 출연금, 구상권 회수금, 보증료 수입, 기금운용수익 등을 재원으로 조성되며, 이를 기반으로 안정적인 기금 운영을 지속하고 있습니다. 2025년에는 금융기관출연금 8,932억 원, 구상권 회수금 2,528억 원, 보증료 수입금 1,090억 원, 기금운용수익금 등 1,694억 원으로 총 1조 4,244억 원이 조성되었으며, 2008년부터 15년 이상 정부의 재정 부담 없는 자립 기금으로 운용 중입니다. 2025년에는 보증료율 체계 정교화와 사업 구조 개선을 통해 서민 주거안정을 위한 보증사업의 지속가능성을 확보하고, 구상권 회수 및 운용 효율성 제고를 통해 재원 안정성을 강화하였습니다.

주택금융신용보증기금 조성현황

(단위 : 억 원)

구분	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
정부출연금	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
금융기관출연금	6,150	5,726	7,236	7,911	7,704	8,818	10,035	10,740	9,854	8,932
구상권회수금	1,908	1,405	1,179	1,207	1,475	1,171	1,119	1,276	1,711	2,528
보증료 수입금	1,338	1,150	1,194	1,361	1,479	1,325	1,064	1,519	1,262	1,090
기금운용수익금 등*	1,030	1,281	967	1,302	1,496	924	805	1,524	1,713	1,694
합계	**10,426**	**9,562**	**10,576**	**11,781**	**12,154**	**12,238**	**13,023**	**15,059**	**14,540**	**14,244**

* 이자수입, 공탁금 환급 등 포함

연도별 운용배수 현황

(단위 : 억 원, 배)

구분	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
기본재산 (보증재원)(A)	56,974	61,140	71,125	81,695	79,175	86,654	88,993	100,176	110,595	121,180
보증잔액(B)	669,559	716,207	775,180	898,511	1,057,518	1,169,990	1,236,335	1,308,230	1,309,777	1,267,373
운용배수* (C=B/A)	11.8	11.7	10.9	11.0	13.3	13.4	13.7	12.6	11.1	9.7

* 「한국주택금융공사법 시행령」 제28조 제1항에 따라 보증잔액 중 전세자금보증 및 전세보증금반환보증을 동시에 이용하는 경우 중복되는 잔액을 제외하여 운용배수 산정

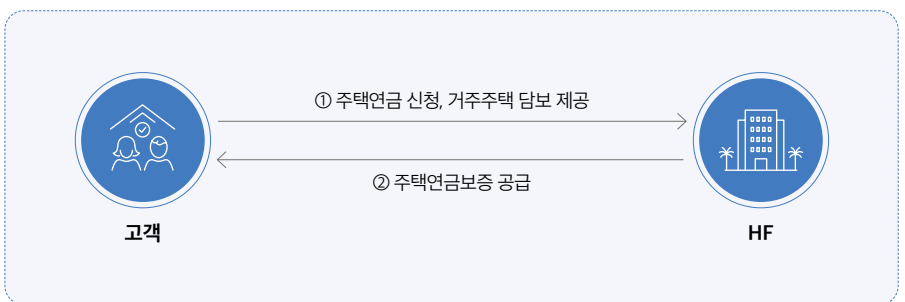


주요사업 소개

3. 주택연금보증 사업

주택연금보증은 부부 중 1인이 55세 이상일 경우 소유주택을 담보로 매월 연금방식의 노후자금을 지급받을 수 있도록 공사가 보증하는 제도입니다. 이를 통해 가입자는 평생 거주와 안정적인 소득을 동시에 확보할 수 있습니다. 부동산, 특히 주택 비중이 높은 우리나라 고령층 특성을 고려할 때, 주택연금은 주거 안정과 노후소득 보장을 동시에 실현하는 대표적 정책금융 수단입니다. 2007년 도입 이후 지속적인 제도 개선을 통해 고령층의 안정적 노후생활을 지원하고 있으며, 2025년에는 지방 가입자 비중이 역대 최초로 40%를 돌파하는 등 지역 균형 확대 측면에서도 의미 있는 성과를 달성하였습니다.

사업구조



주요특징

평생보장	고령층(55세 이상)이 소유하고 있는 주택(공시가격 12억 원 이하)에 계속 살면서 평생동안 매월 연금을 받는 제도
월지급금	우대 주택가격 2.5억 원 미만 1주택자이면서 기초연금 수급권자인 경우 월지급금을 최대 약 20%까지 우대하여 지급

사업현황 및 성과

주택연금보증 개요

한국주택금융공사는 2007년 1월 공사법 개정을 통해 주택금융신용보증기금 내에 주택담보노후연금보증계정을 설치하여 주택연금 사업수행을 위한 법적·재정적 기반을 마련하였고, 같은 해 7월 주택연금이 출시되었습니다. 주택연금의 이용 대상은 주택소유자 또는 배우자가 55세 이상이고 부부의 보유주택 합산가격이 공시가격 12억 원 이하인 경우이며, 부부기준 2주택 보유자는 합산가격이 공시가격 12억 원을 초과하더라도 거주하지 않는 주택을 3년 이내 처분하는 조건으로 가입할 수 있습니다. 가입자와 배우자는 거주하는 주택을 담보로 제공하고 공사의 지급보증에 의하여 평생 거주와 평생 연금 지급을 보장받을 수 있습니다.

상품 설계

주택연금은 가입자가 납부한 보증료 수입으로 일부 가입자에게 발생하는 대위변제 손실을 충당하는 대수의 법칙에 따라 운영됩니다. 보증료 수입과 손실의 기댓값은 주택가격 상승률, 연금산정이자율, 사망확률 등 주요 변수와 기타 요소에 의해 결정되며, 공사는 매년 외부 전문가의 연구용역을 통해 이를 재산정하고 월지급금을 조정하고 있습니다. 월지급금은 주택가격, 가입자 및 배우자의 연령, 인출한도비율, 지급방식 등에 따라 산정됩니다.

보증조건

연령
부부 중 1인 55세 이상

보유주택수
부부 기준 1주택자 또는 보유주택 합산가격이 공시가격 12억 원 이하인 다주택자
(합산가격이 공시가격 12억 원 초과 2주택자는 3년이내 1주택 처분조건부 가입)

대상주택
주택법상 주택, 노인복지주택, 주택면적이 1/2 이상인 복합용도주택 및 주거목적 오피스텔

주요사업 소개

주택연금 공급

한국주택금융공사는 인구 고령화에 대응하기 위해 맞춤형 제도 개선과 전략적 마케팅을 통해 주택연금 공급을 확대하고 있습니다. 2025년에는 우대형 상품 개선과 이용 절차 간소화를 통해 접근성을 높이고 노후소득 보장 기능을 강화하였습니다. 그 결과 2025년 신규가입자 13,925명을 기록하였으며, 제도 도입 이후 2025년까지 약 15만 명의 고령층에게 17.5조 원의 연금을 지급하며 총 189조 원의 보증을 공급하였습니다. 앞으로도 고령층의 안정적 노후생활 지원을 위해 지속적인 제도개선과 포용 금융서비스를 확대해 나갈 계획입니다.

연도별 주택연금 공급 현황

(단위 : 건, 억 원)

구분	2016	2017	2018	2019	2020
보증공급건수	**10,309**	**10,386**	**10,237**	**10,982**	**10,172**
보증공급액	107,728	106,969	98,991	113,325	111,028
연금지급액	6,176	7,454	8,966	10,973	12,105
연금지급잔액	**20,561**	**26,969**	**34,286**	**43,407**	**52,484**

구분	2021	2022	2023	2024	2025
보증공급건수	**10,805**	**14,580**	**14,885**	**14,670**	**13,925**
보증공급액	150,255	249,692	225,016	194,499	172,370
연금지급액	14,547	19,242	23,856	26,406	28,129
연금지급잔액	**62,811**	**78,860**	**98,466**	**119,582**	**140,894**



이용고객 현황

한국주택금융공사의 주택연금 가입 현황을 보면, 2025년 말 기준 전체 누적가입자의 평균 주택가격은 396백만 원, 평균 월지급금은 127만 원, 평균 가입 연령은 72.4세로 나타났습니다. 주택유형별로는 아파트가 83.4%로 가장 높은 비중을 차지하였으며, 지역별로는 수도권 66.6%, 지방 33.4%로 집계되었습니다. 또한 주택 규모는 국민주택규모(85㎡) 이하가 80.3%를 차지하는 등 실수요 중심의 이용 특성을 보이고 있습니다. 아울러 2025년 고객만족도 조사 결과 '고객케어' 부문에서 전년 대비 1.7점 상승한 95.3점을 기록하며 서비스 품질 향상 성과를 나타냈습니다. 공사는 향후에도 맞춤형 금융서비스 제공을 통해 고령층 주택연금 공급을 지속 확대해 나갈 계획입니다.

	'25년 말 기준 누계('07~)
고객정보	
평균연령	72.4세
대출정보	
월지급금	127만 원
담보정보	
주택유형	아파트 83.4%
주택면적	85㎡ 이하 80.3%
주택가격	3억 9,600만 원
지역별	수도권 66.6%, 지방 33.4%

주요사업 소개

지급방식별 주택연금보증 공급 현황

주택연금은 종신지급, 혼합형, 대출상환형, 우대형 등 다양한 지급방식을 통해 이용자의 재무상황과 수요에 맞춘 맞춤형 연금 구조로 운영됩니다. 2025년 주택연금 공급실적을 지급방식별로 살펴보면, 종신지급방식이 7,104건으로 전체의 51.0%를 차지하며 가장 높은 비중을 보였고, 우대지급방식은 2,865건(20.6%), 종신혼합방식은 2,532건(18.2%)으로 나타났습니다. 또한 내집연금으로 도입된 대출상환방식은 631건(4.5%)으로 집계되며 다양한 수요를 반영한 맞춤형 지급구조가 운영되고 있습니다.

지급방식별 주택연금 공급 현황

(단위 : 건, %)

구분	2016		2017		2018		2019		2020	
	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율
종신지급	6,615	64.2	6,576	63.3	5,950	58.1	6,583	59.9	5,940	58.4
종신혼합	1,901	18.5	1,853	17.8	2,097	20.5	2,176	19.8	2,190	21.5
확정기간혼합	173	1.7	150	1.4	158	1.5	134	1.2	122	1.2
대출상환	426	4.1	386	3.7	369	3.6	614	5.6	531	5.2
대출상환우대	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
우대지급	933	9.1	1,081	10.4	1,281	12.5	1,150	10.5	1,084	10.7
우대혼합	261	2.5	340	3.3	382	3.7	325	3.0	305	3.0
합계	**10,309**	**100**	**10,386**	**100**	**10,237**	**100**	**10,982**	**100**	**10,172**	**100**

구분	2021		2022		2023		2024		2025	
	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율
종신지급	6,518	60.3	8,979	61.6	8,476	56.9	8,051	54.9	7,104	51.0
종신혼합	2,780	25.7	3,814	26.2	3,482	23.4	2,867	19.5	2,532	18.2
확정기간혼합	107	1.0	137	0.9	142	1.0	98	0.7	92	0.7
대출상환	457	4.2	724	5.0	902	6.1	709	4.8	631	4.5
대출상환우대	-	-	-	-	-	-	83	0.6	155	1.1
우대지급	773	7.2	768	5.3	1,586	10.7	2,414	16.5	2,865	20.6
우대혼합	170	1.6	158	1.1	297	2.0	448	3.1	546	3.9
합계	**10,805**	**100**	**14,580**	**100**	**14,885**	**100**	**14,670**	**100**	**13,925**	**100**

다부짐 프로그램

'다'양한 전문가들과 함께 '부'담은 덜어드리고 '짐'은 나눠지는 든든한 주택연금

다부짐 프로그램은 주택연금 가입자의 생애주기 전반을 지원하기 위해 도입된 맞춤형 서비스로, 전문 법무법인과 연계해 세무·법률 부담을 완화하고 안정적인 연금 수급을 돕는 제도입니다. 2025년에는 지원 대상을 가입자에서 신청자까지 확대하고, 단순 상담을 넘어 유언장·임의후견계약서 작성 등 실제 법률행위까지 지원하여 실효성을 강화하였습니다. 그 결과 이용자는 전년 대비 78.3% 증가(69→123명)하고 고객케어 만족도는 95.3점으로 상승하는 등 실질적 성과를 창출하였습니다.

표 용어 참조

1) 종신지급 : 인출한도 설정 없이 월지급금을 종신토록 지급
2) 종신혼합 : 인출한도 설정 후 나머지 부분을 월지급금으로 종신토록 지급
3) 확정기간혼합 : 인출한도 설정 후 나머지 부분을 고객이 선택한 일정기간 동안만 월지급금으로 지급
4) 대출상환 : 주택담보대출 또는 소상공인 대출 상환용으로 인출한도
   (대출한도의 50%초과 90%이내)에서 일시로 찾아쓰고 나머지 부분을 종신토록 지급
5) 대출상환우대 : 대출상환방식 고객이 우대형 요건을 충족 시 인출한도 및 월지급금을
   우대하여 지급('24.6월 출시)
6) 우대(우대지급, 우대혼합) : 부부기준 2.5억 원 미만 1주택 소유 및 부부 중 1인 기초연금수급자
   해당 시 최대 약 20% 상향된 월지급금 지급

주요사업 소개

한국주택금융공사 주요사업 및 ESG 경영지수 세부 지표

영역	중점요소	KPI 지표	단위	2024		2025	
				목표	실적	목표	실적
E	녹색금융	그린모기지 공급실적	억 원	4,200	4,765	2,932.7	17,493
		친환경주택 건설 사업자보증	조 원	(신규)	5.2	5.4	3.6
	탄소중립	온실가스 감축 실적	%	(신규)	23.2	14.1	29.32
		환경경영시스템(ISO14001) 인증	-	(도입)	도입	유지	유지
S	동반성장	동반성장평가 결과	등급	우수	최우수	우수	최우수
		부산지역 우선구매 실적 비중	%	24.05	12.6	8.4	9.85
		민간 일자리 창출 실적	명	1,867	2,132	1,500	2,421
		사회공헌활동 성과평가 결과	점	94.67	95.7	95.39	96.8
	포용금융	원금상환유예 건수	건	20,632	20,911	22,720	33,078
		지연배상금 감면 건수	건	807	1,039	1,200	1,777
		정책모기지 취약 및 배려계층 지원성과	%	43.9	61.1	53.8	59.6
		취약 고령층 주택연금 우대지원	백만 원	6,131	9,170	9,920	12,796
		전세보증금 반환 보호 노력	%	3.65	6.7	4.64	8.7
G	내부통제	내부통제 종합점수	점	(신규)	86.67	87	80.95
	청렴	청렴도평가 결과	등급	2등급	2등급	2등급	2등급
	안전	중대재해 발생률	%	0	0	0	0
	정보보호	사이버보안 관리실태 평가 결과	등급	우수	보통	우수	우수
		공공기관 개인정보 보호수준 평가	등급	A	A	A	S

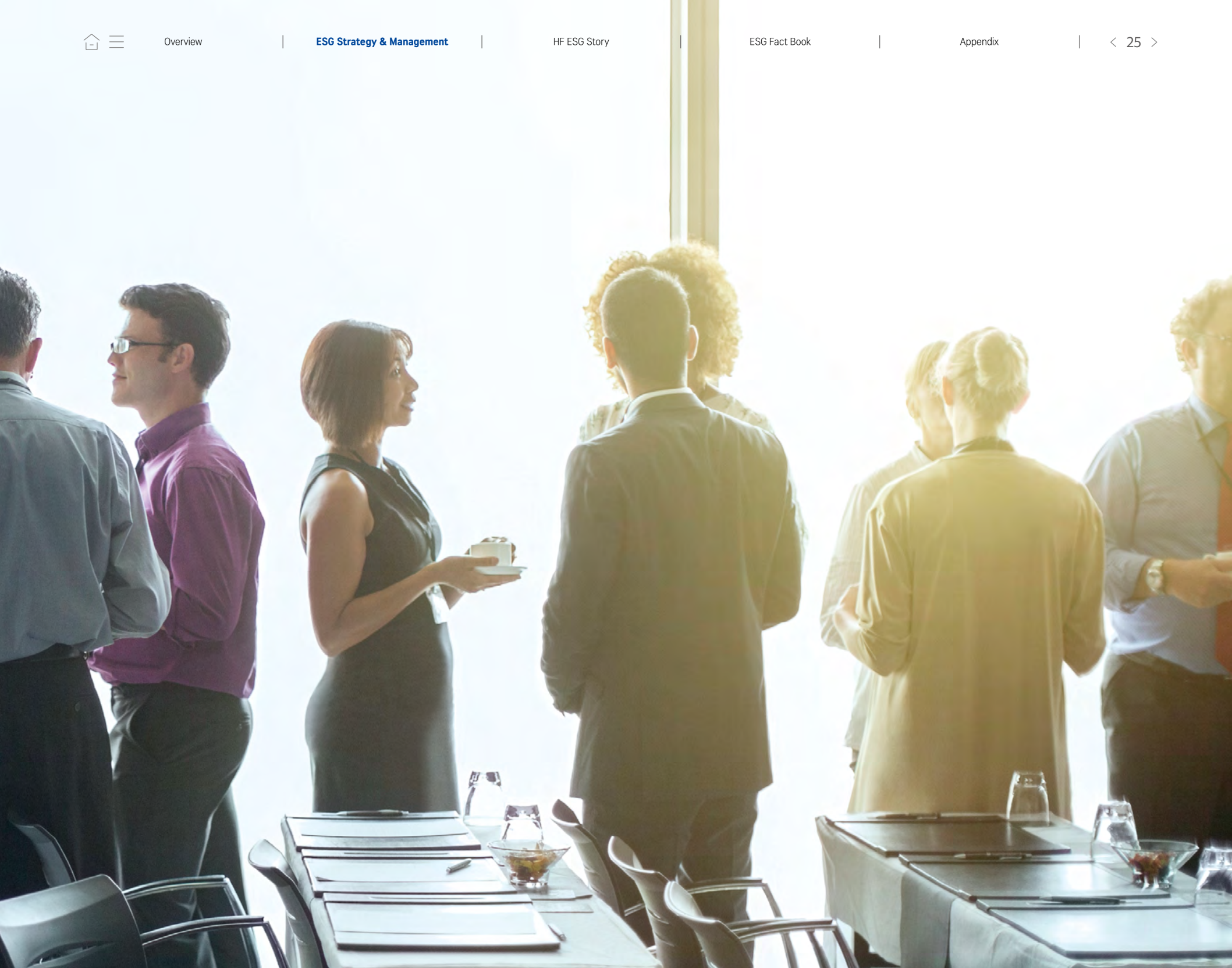






ESG Strategy & Management

ESG Highlights	26
ESG 경영전략	28
이해관계자 소통	32
이해관계자 인터뷰	34
이중 중대성 평가	36



ESG Highlights





녹색금융 확대 및 친환경 주택금융 활성화

그린모기지 1.7조 원 공급으로 약 9,043톤의
탄소감축 및 친환경주택 확산 기여

최초 녹색채권 인증 주택저당증권(MBS) 발행

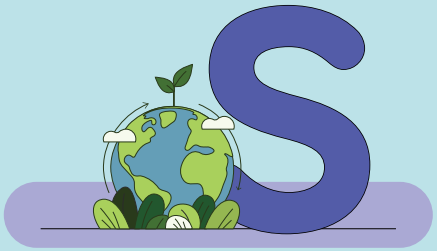
5,605억 원 규모의 녹색채권
주택저당증권(MBS) 발행

공공기관 최초 그린 커버드본드 발행

8억 유로 규모의 5년 만기
그린 커버드본드 발행

친환경 전자계약 서비스 구축

연간 종이 116,873장 절감으로
탄소 배출 615.2kgCO_2eq 감축



취약계층 재기 지원 포용금융 강화

실직·폐업 등 취약차주 총 3.5만 세대 채무조정으로
119억 원 원리금 상환 부담 감면

서민 주거안정 및 가족친화적 주거지원 강화

총 8.5만 세대 내 집 마련 지원 및
3.1만 결혼·출산·양육 가구에 연간 271억 원 이자 절감 혜택

저가주택을 위한 우대형 주택연금 공급 활성화

역대 최대 연간 우대형 주택연금 3,566건 공급 및
역대 최고 지방 가입자 비중 41.2% 달성

지역문제 해결과 지역경제 활성화 실천

취약계층 대상 HF 드림 일자리 981명 창출 등 노력으로
3년 연속 '지역사회공헌 안정제' 최고등급 달성

3.4만 협력 및 거래 중소기업과 함께 성장하는 상생 파트너십 강화

공공기관 동반성장평가 4년 연속
'최우수(최고등급)' 달성



국민의 신뢰 얻는 열린 정보와 투명한 경영 실천

행정안전부 정보공개 종합평가 '최우수'(최고등급) 달성 및
공공데이터 제공 평가 3년 연속 '우수' 등급 달성

윤리위험 사전예방 및 내부통제체계 고도화

리스크통제자가진단(RCSA) 1,237건 실시 및
국민권익위원회 종합청렴도 평가 5년 연속 '우수'(2등급) 달성

AI기반 사이버 보안 체계 구축 및 대응 역량 강화

국가정보원 사이버보안 평가
최고등급(우수) 획득

공공기관 자회사 운영실태 평가

4년 연속 A등급 달성

ESG 경영전략

ESG경영 전략체계

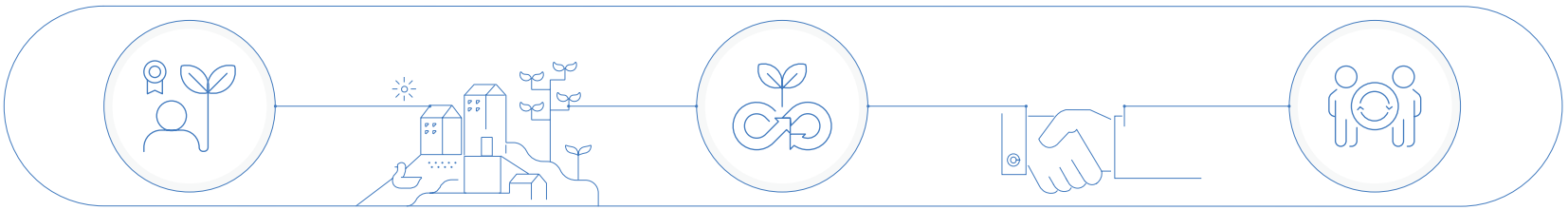
한국주택금융공사는 사회적 가치 창출과 지속가능한 성장 실현을 위해 공공기관의 역할이 ESG경영에서 매우 중요하다고 인식하고 있습니다. 이에 따라 공사는 국민의 복지 증진과 국가 발전에 기여해야 하는 공공기관으로서의 책임을 충실히 이행하고 있으며, 국민과 투자자를 비롯한 다양한 이해관계자의 기대에 부응하고자 '따뜻한 HF주택금융이 만들어 가는 희망찬(Hopeful) 미래(Future)'를 ESG 비전으로 설정하였습니다. 또한 2030년까지 ESG 경영지수 96.1점 이상 달성을 목표로 삼고, 이를 위한 3대 전략 방향으로 '미래를 위한 녹색책임 이행', '든든한 사회책임경영 강화', '건전하고 투명한 지배구조 확립'을 마련하였습니다. 아울러 전략 방향에 기반한 총 9개의 ESG 전략과제를 추진하며, 공공기관으로서 사회적 책임을 강화하고 지속적인 사회적 가치 창출을 위해 다양한 노력을 이어가고 있습니다.

ESG 비전

따뜻한 HF주택금융이 만들어 가는
희망찬(Hopeful) 미래(Future)

ESG 목표

2030년까지 HF ESG 경영지수 **96.1**점 이상



ESG 전략

미래를 위한 녹색책임 이행	든든한 사회책임경영 강화	건전하고 투명한 지배구조 확립

ESG 전략과제

• ESG 금융 활성화	• 포용적 주택금융 확대	• 책임경영 기반 거버넌스 강화
• 탄소중립 목표 관리	• 이해관계자와의 상생·협력 강화	• 준법·윤리경영체계 고도화
• 친환경 경영 확산	• 지속가능한 행복 일터 구현	• 정보공시 투명성·적시성 확대

ESG 경영전략

ESG경영 추진체계

한국주택금융공사는 ESG경영의 효율적인 실행과 의사 결정을 강화하기 위하여 ESG 전담 조직을 마련하였습니다. 'ESG경영자문단'은 외부 전문가들로 구성되어 연 2회 자문회의를 통해 신뢰할 수 있는 검토와 자문을 제공합니다. 'ESG경영심의위원회'는 주요 ESG 현안을 심의·의결하는 핵심적인 역할을 수행합니다. 공사는 CEO를 ESG경영 최고책임자로 임명하고, 경영기획본부장을 ESG경영 책임관으로 임명하여 ESG 추진 동력을 강화하고 있습니다. 환경(E), 사회(S), 지배구조(G) 3개 분과는 ESG 과제를 발굴하고 성과지표와 목표를 관리하고 있습니다. 이 외에도 공사는 ESG경영 추진 조직을 기반으로 내·외부 소통 채널을 적극적으로 활용하여 의견을 수렴한 후 ESG 정책 수립과 실행에 주도적으로 반영하고 있습니다. 아울러 공사의 모든 ESG 경영 현황과 성과는 월·분기별로 진행되는 회의를 통해 지속적으로 모니터링되고 있습니다.

ESG경영 추진조직

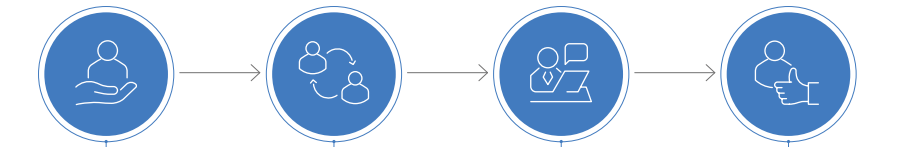




ESG 기반 성과관리 체계

한국주택금융공사는 ESG 기반 성과관리를 통해 기관의 경영전략과 ESG 경영을 유기적으로 연계하여 지속가능한 경영성과 창출을 도모하고 있습니다. 공사의 업무 특성을 반영하여 균형성과표(BSC, Balanced Score Card)를 공공성, 성장, 이해관계자, 내부 프로세스의 4개 관점에서 운영하고 있으며, 이를 토대로 핵심성과지표(KPI) 설정 과정에서 ESG 연계성 점검기준에 따라 각 지표의 ESG 기여도를 검토하고 있습니다. ESG 연계 핵심성과지표는 ESG성과위원회의 심의를 거쳐 최종 확정되며, 공사는 PDCA 기반 성과관리를 통해 기관의 전략목표 달성과 ESG 가치 실현이 함께 이루어질 수 있도록 선순환 성과관리 체계를 운영하고 있습니다.

ESG 기반 성과관리 체계



균형성과표(BSC) 설정	ESG 연계성 점검	ESG성과위원회 심의	성과평가 및 환류
• 전략목표를 실행 가능한 성과목표로 구체화 • 공공성, 성장, 이해관계자, 내부 프로세스 관점	• BSC 관점에서 핵심성과지표(KPI)의 ESG 연계성 점검 • KPI별로 ESG 점검기준에 따라 계량 평가	• ESG성과위원회에서 ESG 연계 성과지표를 최종 심의 및 확정	• 정기 모니터링 및 평가 • PDCA(계획-실행-평가-환류) 기반 ESG 연계 성과분석 및 개선

ESG 경영전략

2028 Goal & Performance

ESG 전략	9대 전략 과제	UN SDGs	2026 Goals
E	ESG금융 활성화	41-42, 52	• 친환경 주택금융상품(그린보금자리론) 대상을 녹색건축인증에서 제로에너지건축인증(ZEB)까지 확대 • 그린모기지를 기초자산으로 하는 그린 MBS·MBB 최초 발행 추진 • 그린 보금자리론유동화 시스템 구축 • 주신보기금 위탁 운용자산의 ESG 투자규모 지속 확대
	탄소중립 목표관리	49-54	• 녹색프리미엄 및 REC(신재생에너지 공급인증서) 참여 횟수·구매 금액 확대 • 에너지 절감을 위한 환경 조성 지속 • 환경경영추진위원회를 통한 정기적인 점검 및 관리 • TCFD에 기반하여 기후변화로 인한 재무적 위험과 기회 등 기후리스크 요인 식별
	친환경 경영 확산	53-56	• 환경법규 개정사항 및 위반사항에 대한 주기적인 점검 • 환경보전 의식 제고 및 탄소중립 실현을 위한 친환경 캠페인 실시 • 지역 내 사회공헌 네트워크를 활용한 친환경 사회공헌사업 지속 추진 및 신규 사업 발굴 • 환경경영 추진 위원회 개최 고도화 및 ISO14001 인증유지를 통한 공사 환경경영체계 확립
S	포용적 주택금융 확대	14-22, 42-43	• 저출생해소 지원 대상가구에 대한 지원 사각지대 해소 • 취약차주 지원, 정부정책 이행 등을 위한 지연배상금 감면 제도 개선으로 연체정상화 지원 • 사회적배려 대상자 특례보증 이용 대상자 추가·확대 시행 • 외부 신용평가사를 통해 ESG채권 인증평가 실시 및 최고등급(SB1) 획득
	이해관계자와의 상생·협력 강화	76-80	• 협업을 통한 지역 강소기업 수출지원 플랫폼 운영 확대 • HF 공정거래모델 신규과제 발굴·이행 및 HF 옴부즈만 심의·보고 • 정보화사업 대금지급 시 상생결제시스템을 통한 지급을 원칙으로 운영 • 지역사회 이해관계자와의 상생-협력체계 확대 및 지역상품 구매 다각화를 통한 동반성장 기반 마련
	지속가능한 행복 일터 구현	67-73, 86-87	• 절대평가 방식 다면평가 신설하여 협력적 조직문화 형성 및 적절한 피드백 제공으로 평가 수용성 제고 • 전문인력 개발을 위한 중장기 전문직위 교육 로드맵 수립 • 성과 중심의 미래형 노사협력 모델 'HF 상생플러스' 협의체 구축 • 정·현원차 관리 정교화 등 채용여력 확보 노력을 통해 신규 채용인원 극대화 추진
G	책임경영 기반 거버넌스 강화	89-96	• 전문성을 가진 비상임이사 주도의 리스크관리위원회 운영을 통한 선제적·전사적 리스크관리 실현 • 내부통제체계 평가 개선사항 이행력 제고 • 공사 특성을 반영한 최신 측정시스템 도입 및 시나리오 분석기능 강화를 통한 업무활용도 제고
	준법·윤리경영체계 고도화	92-96	• 준법경영시스템(ISO 37301) 및 부패방지경영시스템(ISO 37001)의 적정성 진단 등 사후심사(재인증)를 통한 HF 준법경영 시스템 고도화 • 권익위 주관 청렴컨설팅에 멘토기관으로 참여하여 멘티기관 대상 자문·청렴시책 노하우 공유를 통한 청렴도 동반성장 추진
	정보공시 투명성·적시성 확대	81, 101-102	• 대국민 사전정보 공개 의견을 수렴하여 국민이 알고 싶어하는 정보를 선제적으로 발굴 및 사전정보공표 목록에 반영 • AI 서비스에 데이터 및 카탈로그를 제공할 수 있도록 API 서버 구축 • 오픈 API 형태 등 민간의 데이터 편의성·활용성이 높은 방식으로 데이터 개방 확대

ESG 경영전략

2028 Goal & Performance

2027 Goals	2028 Goals
• 그린보금자리론에 대한 추가적인 우대사항(대출한도 확대 등) 검토 • ESG 우수 사업자에 대한 보증지원 우대방안 발굴 • ESG 채권 투자 활성화를 위한 투자기관 교류 증진 • 중장기 신사업 계획 수립 시 ESG 정합성을 고려하여 신사업 우선순위 결정과 연계	• 그린 보금자리론우대 이외의 친환경 주택지원 운영방식 다각화 검토(에너지절감 보상, 그린마일리지 도입 등) • 비수도권 주택건설 사업지원 활성화 추진 • ESG 인증 운용자산 발굴 및 ESG 투자자산 다변화 • ESG 정합성 검토 결과의 사업 반영 적정성 및 이행실적을 점검하고, 신사업 기획 및 평가에 환류
• SCOPE3 관리를 위한 외부 용역 추진 및 관리 방안 모색 • 에너지 효율 중심 운영 체계 고도화, 지속가능 에너지 관리체계 추진 • 기온변화에 따른 담보자산 건전성 영향 확대 등 기후리스크 관련 ESG 관리체계 고도화	• SCOPE1~3 감축을 위한 외부 전문용역 추진 및 개선안 도출 • 에너지 경영 시스템 (ISO50001) 인증 • ECB(유럽중앙은행) 방법론 벤치마킹을 통한 기후리스크 스트레스 테스트 시나리오 분석 도입
• 유관부서와 협업하여 환경법규 관련 임직원 교육 실시 • 환경보호 캠페인 시행 건 수 확대를 통한 친환경 실천 생활화 • 부산시와 협력하여 우리동네 ESG센터 구축 지속 추진 • 환경경영시스템(ISO14001) 재인증	• 지속적인 모니터링을 통한 환경법규 위반 0건 유지 • BIFC II 입주기관 임직원과 협업하는 환경보호 캠페인 발굴 • 변화된 경영환경을 반영하여 신규 친환경 사회공헌활동 추진 • 환경경영시스템(ISO14001) 인증 유지 및 인증대상 확대(자회사 등)로 환경 경영 공고화
• 저출생 해소 및 청년가구 지원을 위한 보금자리론 상품요건 개선방안 지속 추진 • 연체해소 지원을 위한 대출 상환방식 변경, 만기연장 제도 도입 검토 • 취약차주를 대상으로 채무감면, 상환기간 확대를 통한 재기지원 추진 • 글로벌 그린본드 지수(Bloomberg MSCI Global Green Bond Index, MSCI ESG Index 등) 편입	• 취약계층 지원 강화를 위한 상품요건 개선을 통해 보금자리론의 포용적 정책효과 제고 • 취약차주에 대한 금리인하 제도 도입 검토 • 내부 직원 및 고객 대상 의견수렴을 통해 기존 채무조정 제도 및 채권관리 제도 개선 추진 • ESG채권 투자자 다변화 및 확대를 위한 업권별 투자자 분석과 맞춤형 투자기관 대상 설명회 등 마케팅 확대
• 협력기업 ESG 컨설팅 등 중소기업 ESG 지원 확대 • 공사 이해관계자 (직무 및 부서별) 맞춤형 공정거래교육 추진 및 전사적 공정거래 인식 제고 • 기존임치건의 갱신 촉진 및 신규 개발 정보화사업 기술임치 확대 • 협력관계 다각화를 통한 지역 물품구매 네트워크 확대	• 신규 업무 협약을 통한 중소기업 해외수출 지원 고도화 • HF 공정거래모델 고도화 등 공정거래 자율준수 문화 정착 • 임치비용 지원 확대로 기술임치 촉진 • 지역 제품 우선구매 의무화 제도 도입을 통한 지역제품 구매 내실화
• 직무기술서의 고도화 및 직무평가 데이터를 활용해 상시 직무관리제도 마련 • AI기반 디지털 전환과 글로벌화에 대응하는 인재 양성을 위한 교육 지원 강화 • 직원 의견수렴, 타기관 사례 분석을 통한 육아지원제도 고도화	• 데이터 기반 인사제도 운영 강화 및 직원 인사이동 예측성·공정성 제고 노력 지속 • 전문성 기반의 고도화된 상담 서비스를 통해 “글로벌No.1 주택금융서비스”실현 • 직원 의견수렴을 통한 직장어린이집 지원대상 및 운영시간 등 내부 수요 파악을 통한 운영 고도화
• 노동이사의 역할 확대 및 이사회 관련 제반 활동 지원 • 이사회 부의안건 중 ESG 관련 안건 비중 확대 • 위험사냥(Risk Hunting) 제도화 및 위험 시나리오 기반 감사수행	• 전자투표 기반의 디지털 이사회 시스템 도입·정착을 통한 이사회 운영의 투명성과 책임성 강화 • ESG경영심의위원회의 의사결정 성과 및 경영자문 결과를 자체공시 등을 통해 공표 • AI Agent 도입을 통한 이상탐지·분석, 감사 활용
• 외부 이해관계자 참여 확대 및 협력업체 지원으로 준법경영 생태계 확장 • 윤리·청렴 우수사례 공유·확산 및 민관 협력채널 강화를 통한 공공부문 윤리·청렴 경영 실천 선도	• 빅데이터·인공지능(AI) 기술 고도화를 통한 디지털 기반 준법경영시스템 안착 • 해외 윤리경영 모범기관 벤치마킹 및 국제 청렴 네트워크 참여 확대 추진
• 우수공시기관 선정을 통한 공시 정보 신뢰성 확보 • 대국민 정보공개 설문조사 실시를 통한 맞춤형 정보제공 확대 • AI 친화 데이터 개방방안 수립 등을 통한 민간 개방 노력	• 수요자 맞춤형 사전정보공표 항목 개편 및 정보공개 처리 프로세스 표준화 • 경영공시 점검 체계 고도화 및 통합공시 오류 제로(Zero)화 • 공공데이터 품질인증 획득을 통한 신뢰성 있는 데이터 제공

이해관계자 소통

소통대상별 소통 전략 강화

한국주택금융공사는 국민, 고객, 임직원 등 주요 이해관계자와의 유기적인 소통을 경영의 중심축으로 삼고, 신뢰 기반의 지속가능경영을 실현하기 위한 전략적 소통체계를 고도화하고 있습니다. CEO는 “적극적인 소통과 협력을 바탕으로 함께 고민하고 해법을 찾으며 공동의 목표를 향해 한 걸음씩 나아가는 여정”을 강조하며, 공사의 소통문화 혁신에 강한 의지를 표명하고 있습니다.

2025년에는 고객·국민위원 등으로 구성된 HF미래혁신 국민자문단, ESG 경영자문단 등의 의견수렴을 통해 국민의 관점에서 공공성을 추구하는 HF의 핵심가치를 재정립 하였으며, 핵심가치 실현을 위하여 소통 노력과 성과에 대한 전년도 분석 결과를 바탕으로 국민, 고객, 직원, 정보 수요자 등 각 소통대상별 맞춤형 소통전략을 도출하였습니다.

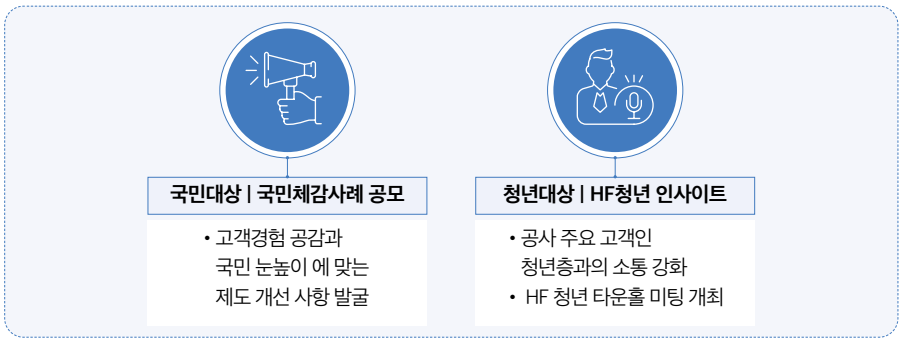
이해관계자 소통 전략

소통대상	국민	고객·이해관계자	직원	정보수요자
소통채널	• SNS 등 홍보매체 • 국민 정책 제안 등	• 고객센터·고객의 소리 • 각종 협의체·자문회의	• 노사공동협의체 등 • 업무제안, 청년이사회	• 정보공개청구 • ALIO 경영공시
소통니즈	• 공사 정보전달 • 제안주제 구체화	• 상품요건 문의 • 제도개선 요청	• 아이디어 전사공유 • 조직문화 개선	• 정보수요반영 사전공개 • 신속, 정확, 수요응답
핵심전략	• 대국민 소통으로 공사인지도 제고	• 고객 소통으로 고객만족 제고	• 내부 소통으로 조직문화 제고	• 정보공개로 경영투명성 제고
추진과제	• 국민참여 활성화 • 국민의견 반영 홍보	• 고객 및 이해관계자의견 반영 제도개선	• 신규 소통채널 발굴 • 내부소통 강화	• 공개정보 확대 • 정부평가결과 분석
성과지표	• SNS·국민제안 활성화 정도	• 고객만족도 조사 결과	• 내부소통채널 활성화 정도	• 정보공개 종합평가결과

국민과 함께 만들어가는 HF 소통문화

공사는 국민과의 소통 강화를 위해 다양한 SNS와 같은 디지털 채널을 적극 활용하고 있습니다. 이를 위해 외부전문가로 구성된 콘텐츠자문위원회의 콘텐츠 기획, 개선의견 등을 콘텐츠 제작에 상시 반영하고 있습니다. 2025년부터는 잠재고객인 청년 세대와의 소통 강화 및 친근한 홍보를 위해 ‘HF 대학생 홍보 서포터즈’를 운영하고 있으며, 만 34세 이하 청년 30명으로 구성된 'HF 청년 인사이트'를 22명에서 88명으로 확대하여 청년 세대의 창의적인 제안이 경영 개선으로 이어질 수 있도록 힘쓰고 있습니다. 이러한 소통의 일환으로 “HF 청년 타운홀 미팅”을 개최하여 청년층 아이디어를 경영진에 직접 전달하는 자리를 마련하였습니다.

또한 HF미래혁신 국민자문단에 금융·부동산 전문가를 보강하여 고객·국민위원 등 인력풀을 25명에서 30명으로 확대함으로써 다양한 목소리를 듣기위해 노력하였으며, 국민자문단 소통게시판을 통해 국민의 시각에서 상시 경영점검 및 양방향 소통을 강화하였습니다.





타운홀 미팅



국민체감사례공모



대학생 홍보 서포터즈 발대식

이해관계자 소통

소통을 통한 고객만족도 향상

한국주택금융공사는 고객과 이해관계자의 목소리를 경청하고, 이를 실제 정책과 제도 운영에 반영하는 구조화된 소통 프로세스를 정착시켜 나가고 있습니다. 소통채널을 통해 접수된 의견은 실현 가능성 여부를 다각도로 검토한 후, 제도개선 등에 반영함으로써 고객 중심 경영을 실천하고 있습니다. 소통채널로는 언론, 고객센터, VOC(고객의 소리) 등 다양한 경로가 활용되며, 의견 접수 후에는 관련 부서와 협의하여 개선 필요성과 법령·제도와의 정합성을 검토합니다.

이해관계자 소통 전략

의견접수	의견 실행방안 검토	의견 반영
소통방법 소통채널로 공사업무 개선의견 접수·분석	**소통방법** 개선의견 실현가능여부 검토, 의사결정에 고객·이해관계자 참여	**소통방법** 개선의견 검토결과에 따른 반영
소통채널 언론, VOC(고객의 소리), 고객센터 등	**소통채널** 주택금융소비자자문회의, 유관기관 협의체 등	**소통채널** 경영협의회 등



주택금융소비자자문회의

AI 및 빅데이터 기반 고객소통 혁신

공사는 가장 중요한 고객소통 채널인 VOC와 고객센터를 통해 고객의 요구를 면밀히 파악하고, 고객경험을 향상시키기 위하여 AI 및 빅데이터를 활용을 통한 고객 소통 혁신에 힘쓰고 있습니다. 2025년에 방대한 VOC 데이터 속에 숨겨진 고객의 니즈를 파악하기 위하여 AI 기반 HF형 VOC 빅데이터 분석 모형을 개발하고 심층분석을 실시하였습니다. 이를 통해 10년간 축적된 VOC 데이터를 AI 기반으로 분석하여 고객 불편요인 및 개선 필요영역을 도출하였고 그 결과를 고객중심 개선과제 발굴에 활용하였습니다. 또한 고객과의 원활한 소통을 위하여 AI 및 RPA를 통해 담당부서 자동분류, VOC 내용 요약 및 VOC 답변 초안 작성의 기능을 VOC 시스템에 도입하였습니다.

공사는 궁극적으로 AI 기반 고객센터(AICC) 전환을 위하여 도입 필요성에 대한 조사, 검증 및 사전컨설팅 등을 실시하였고, 체계적인 AICC 전환 로드맵을 수립하여 HF특화 AICC 구축 추진으로 효과적인 고객소통을 통한 고객경험관리의 혁신을 이끌고 있습니다. 이러한 노력으로 공사는 2024년 획득한 ISO 10002(고객만족경영시스템 국제인증) 인증을 현재까지 유지하고 있으며, 2025년 KSQI 및 KS-CQI 우수 고객센터 운영기관으로 선정되었습니다.



이해관계자 인터뷰

부산광역시 행정부시장
김경덕



부산광역시 행정부시장으로서 한국주택금융공사가 부산시와의 협력을 바탕으로 시민 삶의 질 향상과 지역사회 발전에 기여하고 있음을 높이 평가합니다.

공사는 청년·신혼부부·공공임대주택 임차인을 대상으로 한 주거지원 협약을 통해 주거비 부담을 완화하고 거주 안정성을 높이는 등 포용적 주거안정 정책을 적극적으로 추진하고 있습니다. 또한 부산 혁신도시로 이전한 공공기관으로서 지역기업과의 협력 및 다양한 사회공헌 활동을 지속적으로 전개하며 지역경제 활성화와 사회적 가치 확산에 기여하고 있습니다. 특히 부산시와 공동 개최한 「2025 부산 사이버보안 콘퍼런스」를 통해 사이버 위협 대응 역량을 강화하고, 지역 정보보호 기업의 기술과 제품을 소개함으로써 산업 생태계 경쟁력 제고에도 의미 있는 성과를 거두었습니다.

이러한 노력은 지역 정보화 산업 발전과 부산 금융중심지 조성에 기여한 공로로 이어져 부산광역시장 표창 수상이라는 성과로 나타났으며, 공공기관으로서 지역사회와의 동반성장을 실현한 사례로 평가됩니다.

앞으로도 주택금융 지원을 통해 서민과 실수요자의 주거 안정을 더욱 공고히 하는 한편, 지역사회와의 협력을 기반으로 금융지원과 사회공헌을 유기적으로 결합한 종합적 지원체계를 확대해 나가기를 기대합니다.

아울러 급변하는 디지털 환경에 대응하여 정보보안과 데이터 기반 정책 역량을 강화함으로써 보다 안전하고 신뢰받는 주택금융 서비스를 제공해 나가기를 기대합니다.

카이스트 건설 및 환경공학과 교수
강석태



저는 환경경영 추진위원회 외부 자문위원으로서 환경공학 전문가의 관점에서 탄소저감 및 활용을 중심으로 ESG 경영 전반에 대한 자문을 수행하고 있습니다.

한국주택금융공사는 금융취약계층의 주거안정 지원과 청년 및 아동 대상 다양한 사회공헌 활동을 통해 지역 간 인구이동 문제 완화와 사회적 가치 창출에 기여하고 있으며, 이는 ESG 경영 철학과 부합하는 중요한 사업으로 평가됩니다. 특히 정책금융을 기반으로 한 사회(S) 영역은 공사의 가장 핵심적인 강점이며, 사업 자체가 ESG를 실현하는 구조적 특징을 갖고 있습니다.

다만 이러한 우수한 ESG 사업모델을 타 지역 및 민간부문으로 확산하기 위한 중장기적 전략과 실행계획이 함께 마련될 필요가 있습니다. 한편 환경(E) 분야는 직접적인 사업 비중은 제한적이나, 금융지원 확대 및 우선순위 설정 등 간접적 유인체계를 통해 Scope 3 기반 탄소저감 관리체계를 강화하는 방향이 바람직합니다.

향후 친환경 주택에 대한 금융지원의 우선순위를 정량화할 수 있는 기준을 마련하고, 이를 통해 민간 거버넌스 변화에 대응하는 동시에 ESG 금융 생태계 확산을 유도할 필요가 있습니다.

동국대학교 경제학과 교수
박선영



저는 윤리경영위원회 외부위원으로서 윤리경영 추진계획 수립, 반부패·청렴 정책 심의, 행동강령 및 준법경영 방침 제·개정 등에 참여하며 공사의 지배구조(G) 체계 강화에 기여하고 있습니다.

최근 3년간 전세사기 피해자 지원과 포용금융 확대는 가장 중요한 사회적 가치로, 특례 보금자리론을 통한 금융지원 확대, 채무조정 증가, 경매 유예 등 위기 상황에서 실질적인 금융안전망을 제공한 점이 의미 있습니다. 또한 ESG센터 운영, 주거환경 개선, 교육지원 등 지역사회 공헌 활동을 통해 다양한 사회적 성과를 창출하고 있습니다.

공사는 정책금융과 ESG를 유기적으로 연계하여 녹색금융 확대, 사회적 금융 실현, 투명한 거버넌스 운영 측면에서 균형 있는 성과를 보이고 있습니다. 다만 기후변화 리스크에 대한 정량적 분석과 공시 체계 강화, 디지털 취약계층을 고려한 금융접근성 제고는 개선이 필요한 부분입니다.

앞으로도 지속적으로 공사의 본업 경쟁력인 포용적 주택금융을 ESG 전략의 중심축으로 놓고, 친환경 금융·투명한 거버넌스와 함께 선순환 구조를 공고히 해 나가는 것이 장기적 조직 가치 제고의 가장 중요한 요인이라고 생각합니다.

이해관계자 인터뷰

초록우산 부산지역본부 본부장
조유진



초록우산은 한국주택금융공사의 본업 연계 사회공헌 전략에 기반하여 주거복지, 아동돌봄 및 교육, 지역상생 분야에서 협력사업을 수행하고 있습니다.
한국주택금융공사는 취약계층 아동가구의 주거환경 개선을 중심으로 청년 일자리 창출과 사회적경제기업 협력을 병행하여 사회적 가치 확산에 기여하고 있으며, 장학사업을 통해 아동의 자립과 성장 기반을 강화하고 있습니다.
최근 3년간 주요 이슈는 주거취약 아동가구 지원과 지역사회 기반 아동 문제 해결 확대이며, 주거·돌봄·교육을 통합적으로 지원함으로써 아동 삶의 질 향상에 기여하고 있습니다. 공사는 아동 중심 접근을 넘어 일자리, 사회적경제, 자원 선순환까지 연계하여 구조적 문제 해결을 추진하고 있다는 점에서 차별화된 강점을 보이고 있습니다.
향후에는 주택금융 본업과 연계된 지속가능한 사회공헌 구조를 더욱 강화하는 동시에, 사회문제를 선제적으로 정의하고 대응하는 역할이 중요합니다. 이를 통해 지역사회와 협력하여 현안과 문제를 조기에 발굴하고 구조적으로 해결하는 보다 차별화된 공공 가치 창출 모델로 발전할 수 있을 것이라 생각됩니다.

'25년 주택금융 체험수기 공모전 수상자
이지운



저는 전세사기 피해를 경험한 금융소비자이자 수기 공모전 입상자로서, 한국주택금융공사의 보금자리론을 통해 주거 안정을 회복한 경험이 있습니다. 예상치 못한 주거 위기 상황에서 공사의 포용적 금융 정책은 개인의 삶을 다시 일으켜 세우는 데 중요한 역할을 하였습니다.
전세사기 피해자 지원과 주거 안전망 강화는 가장 중요한 이슈로, 특례 보금자리론과 '우리가족 주택금융 안심 지원'등을 통해 금융 접근성을 낮추고 실질적인 주거 사다리 역할을 수행한 점이 의미 있습니다. 또한 HF 해피하우스와 같은 주거환경 개선 활동과 금융지원이 결합되어 피해자들의 회복을 지원하고 사회적 가치 창출에 기여한다고 생각합니다.
또한, 그린 보금자리론과 소셜 MBS 발행을 통해 환경과 사회적 가치를 동시에 실현하고 있으며, 수요자 맞춤형 금융상품 설계 역량이 우수하다고 생각합니다. 다만 공급망 ESG 관리 강화와 지배구조의 투명성 제고 노력이 병행되고, 기후위기에 대응하여 취약한 주택구조를 개선하는 녹색금융공급을 확대하는 등 미래지향적인 정책을 지속하여 더욱 완벽한 ESG 선도기관이 될 것으로 기대합니다.

HF 노조위원장
이혁



노동조합은 직원들의 일과 가정의 양립을 위한 유연근무제 확대와 노조 주도 공제회 설립을 통해 조합원의 복지와 경제적 자립을 지원하고 있으며, 노동이사제와 근로자 참관제를 통해 이사회 등 주요 의사결정 과정에 노동자의 시각을 반영하고 있습니다. 또한 인사 및 예산 집행 과정에 대한 상시 모니터링을 통해 경영의 투명성과 공정성을 확보하는 감시자이자 파트너 역할을 수행하고 있습니다.
최근 지역현안은 부산 지역경제 활성화입니다. 청년 인구의 수도권 이탈과 지역경제 약화 문제를 해결하기 위해 창업 생태계 지원과 중소기업 판로 확대가 필요합니다. 지역은행과의 협력, 상생펀드 조성, 부산경제활성화지원기금 마련, 지역기업 맞춤형 지원 등 다양한 노력이 요구됩니다.
공사는 보금자리론과 청년 전세보증 확대 등 정책금융을 통해 사회적 가치를 창출하고 있으며, 에너지 효율 건축물에 대한 금리 혜택 등 그린모기지 역시 우수한 성과입니다. 다만 지배구조 측면에서는 노동자의 참여 확대가 보다 더 필요하며, 노동이사의 역할을 강화하고 상생적 거버넌스를 구축함으로써 보다 민주적이고 투명한 경영체계를 확립함으로써 대국민 주거복지 서비스 향상에 기여할 수 있을 것으로 기대됩니다.

이중 중대성 평가

한국주택금융공사는 지속가능경영을 위해 공사 운영 전반에서 ESG(환경·사회·지배구조) 측면의 이슈들을 폭넓게 반영하여 전략적 우선순위를 파악하고 중점적인 관리가 필요한 이슈를 식별 및 선정하기 위해 이중 중대성 평가를 실시하였습니다. 공사와 이해관계자에게 보다 중요한 이슈를 선별하여 집중적으로 관리 및 보고하기 위해 GRI 2021와 ISO 26000에서 권고하는 이중 중대성 평가 방법에 따라 공사의 ESG경영에 영향을 줄 수 있는 핵심 이슈를 선정하였습니다.

이해관계자 소통 전략

01	식별 IDENTIFICATION	지속가능성 배경(Context)	벤치마킹 / 미디어 자료 분석	• 지속가능성 배경 및 이해관계자 참여에 의거하여 조직의 경영활동 및 이해관계자들의 의사 결정에 영향을 주는 이슈 도출 • 조직 경계 내·외부에서 발생하는 영향(Impacts) 식별 및 관련 이슈 도출
		이해관계자 참여	이해관계자 정성조사 및 정량조사	
02	우선순위 PRIORITIZATION	중대성	중대성 평가(Relevance 평가/Significance 평가)	• 중대성 원칙 및 이해관계자 참여에 의거하여 관점 및 관련 이슈가 어느 정도 중요한지에 대한 우선 순위를 평가 • 환경·사회·지배구조 및 경제 측면에서의 중대성(Significance) 평가
		이해관계자 참여	이해관계자 정성조사 및 정량조사	
03	적용 VALIDATION	완전성	범위, 경계, 기간 적합성 확인	• 완전성 원칙 및 이해관계자 참여에 의거하여 중요 측면을 보고서 내용에 적용 • 중요 측면을 핵심 이슈로 구성
		이해관계자 참여	이해관계자 설문조사 및 인터뷰	
04	검토 REVIEW	지속가능성 배경(Context)		• 지속가능성 Context 및 이해관계자 참여에 의거하여 발간된 보고서를 검토 • 향후 보고서 발간 시 검토결과 적용
		이해관계자 참여		

이중 중대성 평가

한국주택금융공사는 임직원, 협력업체, 지역사회 등 다양한 내·외부 이해관계자를 대상으로 ESG 경영 관련 중요도 조사를 실시하였으며, 이를 바탕으로 사회·환경적 영향과 재무적 영향을 종합적으로 분석하였습니다. 조사 결과 선정된 10대 핵심 이슈는 공사의 주요 사업과 경영활동 전반에 영향을 미치는 사항으로, 본 보고서에서는 해당 이슈와 연계된 대응 활동 및 주요 성과를 이해관계자에게 투명하게 공유하고자 노력하였습니다. 또한 이중중대성 평가 결과를 토대로 정책모기지 및 주택보증 사업의 안정적 운영과 신뢰성 제고, 지속가능한 인재 확보와 인적역량 강화, 협력회사와의 상생협력 및 동반성장 기반 마련, 에너지 절감과 효율적 에너지 관리 등 ESG 분야별 주요 이슈를 도출하였습니다.

이중중대성 평가 프로세스

벤치마킹
국내외 ESG경영 우수기관 6개 기관의 지속가능경영보고서를 체계적으로 분석하여 주요 이슈와 선진 사례를 도출하고, 이를 한국주택금융공사의 ESG 전략 및 보고 내용에 반영해 향후 중점 관리과제를 식별하였습니다.

미디어분석
공사의 대외 인식을 파악하기 위해 2025년 1월부터 12월까지 총 910건의 언론 기사를 분석하였으며, 이를 통해 ESG 경영과 관련된 주요 이슈와 사회적 요구를 도출하여 중요성 평가에 반영하였습니다.

이해관계자 인터뷰
공사의 가치창출 구조를 바탕으로 선정된 각 분야 이해관계자 6인을 대상으로 인터뷰를 실시하여 요구사항과 기대를 면밀히 파악하였으며, 이를 중대성 평가 과정에 반영하여 핵심 이슈 도출의 신뢰성을 강화하였습니다.

설문조사
내·외부 이해관계자를 대상으로 ESG 주요 이슈의 사회적 중요도 및 영향도를 파악하는 설문조사를 실시하여, 이해관계자가 중시하는 핵심 ESG 이슈를 체계적으로 도출하였습니다.
* 조사기간: '26.3.24~'26.4.7 * 참여인원 : 총 303명

이중중대성 평가 결과

● High Impact ◑ Medium Impact ○ Low Impact

영역	번호	ESG Issue	보고목차	Page	글로벌 이니셔티브		이해관계자				
					GRI	UNGC	임직원	고객 및 지역사회	협력업체	정부 및 유관기관	언론·미디어
E 환경	1	환경경영체계 및 탄소중립 목표관리	탄소중립 노력	49-50, 53-54	●	●	◑	◑	◑	◑	○
	2	기후변화 대응 및 리스크 관리	기후변화 대응	50-52	●	●	◑	◑	◑	●	◑
	3	포용적 주택금융 확대	포용적 주택금융 확대	42-43	●	●	●	●	◑	●	●
S 사회	4	정보보안 및 고객정보보호 체계 고도화	정보보호 및 보안	101-102	●	●	●	●	◑	●	●
	5	공급망 ESG 경영 및 동반성장	동반성장	76-80	●	●	◑	◑	●	◑	○
	6	산업보건 및 사업장 안전관리	안전경영	59-62	●	●	●	◑	●	◑	◑
	7	지역경제 활성화 및 사회공헌	사회공헌	82-85	●	●	◑	●	◑	●	◑
	8	윤리·청렴 및 반부패 경영	윤리경영	92-96	●	●	●	◑	●	●	●
G 지배구조	9	이사회 전문성·투명성 강화	이사회, 주택금융운영위원회	89-91	●	●	◑	◑	◑	●	◑
	10	정보공시 및 이해관계자 소통	주요사업 DataBook 이해관계자 소통	14-23, 32-35	●	●	◑	●	◑	●	◑

HF ESG Story

1. 친환경 주택금융 생태계 확장 40
2. 포용적 주택금융 확대 42
3. 지속가능 거버넌스 고도화 44



1. 친환경 주택금융 생태계 확장

한국주택금융공사는 친환경 주택금융 생태계 확장을 위해 녹색금융 상품을 확대하고 있습니다. 그린모기지 공급 확대와 그린 커버드본드 및 녹색채권 MBS 발행을 통해 녹색금융 기반을 고도화하였습니다. 또한 디지털 전환을 통한 비용 절감과 온실가스 감축을 병행하며 지속가능한 환경경영 실현에 기여하고 있습니다.



녹색금융 상품 확대

그린모기지 개편

한국주택금융공사는 친환경 주택금융 확대를 위해 그린 보금자리론을 중심으로 그린모기지 공급을 확대하고, 녹색금융 기반을 고도화하였습니다. 2023년 그린 보금자리론 상품 출시와 더불어 2024년 녹색건축인증정보 자동조회 시스템 구축을 통해 녹색 기조자산 누락을 방지하고 지속적으로 녹색자산을 확보해 나가고 있습니다. 또한 한국형 녹색분류체계(K-Taxonomy)에 따라 제로에너지건출물 인증주택을 대상주택에 포함하여 친환경 주택금융 접근성을 확대하였습니다. 이를 바탕으로 2025년 1.7조 원의 그린모기지를 공급하고, 9,043tCO$_2$eq의 탄소 감축에 기여하였습니다.

공공기관 최초 그린 커버드본드 발행

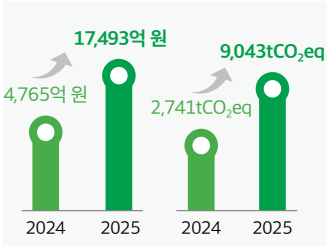
한국주택금융공사는 2025년 지속가능채권 발행에 이어 2026년 3월 공공기관 최초로 8억 유로 규모의 그린 커버드본드*를 발행하여 녹색금융 시장 확대에 기여하였습니다. 친환경 주택금융상품인 그린 보금자리론을 기초자산으로 활용하여 친환경 금융지원을 확대하였으며, 장기·저금리 자금 조달을 통해 금융비용 절감과 주거금융 부담 완화 성과를 달성했습니다. 또한 독일, 프랑스 등 다양한 글로벌 투자자 참여를 통해 녹색금융 신뢰도를 제고했습니다.

* 커버드본드(Covered Bond)
금융기관이 주택담보대출 등 우량자산을 담보로 발행하는 채권으로, 투자자는 발행기관에 대한 상환청구권과 함께 담보자산집합(Cover Pool)에 대해 제3자에 우선하는 변제권을 확보함

녹색채권 주택저당증권(MBS) 첫 발행

한국주택금융공사는 친환경 주택금융 확대와 서민 주거안정 지원을 위해 녹색채권 주택저당증권(MBS) 5,605억 원을 2026년 4월에 최초 발행하였습니다. 기초자산을 그린 보금자리론으로 구성하여 친환경 주택금융을 확대하고, 장기 고정금리 대출 공급을 통해 주거비 부담 완화에 기여했습니다. 뿐만 아니라 모집금액 대비 225%의 입찰 응찰률을 기록하며 견조한 투자 수요와 우수한 경쟁력을 확인했습니다.

그린모기지 공급액 및 탄소감축량



지속가능 및 그린 커버드본드 발행액

2025년 지속가능채권
11,338억 원
2026년 녹색채권
13,608억 원

MBS 응찰률

사회적채권 MBS*
161%
녹색채권 MBS
225%

* 녹색채권 발행일 기준 전후 1개월 동안 발행된 동일 유형 MBS 응찰률

1. 친환경 주택금융 생태계 확장

친환경 금융 지원 확대

친환경주택 건설 사업자보증 지원

한국주택금융공사는 친환경 주택 건설을 촉진하기 위해 사업자보증 지원을 확대하고 있습니다. 친환경 주택 건설사업장에 대해 보증료를 0.1%p 인하하는 우대 제도를 운영하고 있으며, ESG 평가등급 우수기업*의 우대 제도를 확대(우대보증료율 상향 및 우대대상 확대)하여 친환경 건설 참여를 유도하고 있습니다. 이러한 인센티브를 통해 환경 친화적 건설사업을 지원하고 있으며, 2025년에는 친환경 주택 대상 사업자보증을 총 3.57조 원 공급하였습니다.

* 한국산업안전보건공단의 건설업체 산업재해예방활동 실적평가에서 90점 이상을 받거나 안전보건경영시스템(KOSHA-MA) 인증을 받은 기업

기금 운용을 통한 민간 친환경 사업 지원

한국주택금융공사는 친환경 사업의 추진을 목적으로 발행된 ESG채권 등에 대해 주택금융신용보증기금 등을 활용한 적극적인 투자를 수행하고 있습니다. 민간 부문의 혁신 성장을 촉진하고 지속가능한 경제 기반을 강화하고자 매년 신성장동력펀드 및 ESG 펀드에 대한 투자를 확대해 나가고 있으며, 이러한 노력의 일환으로 2025년에는 주택금융신용기금을 통하여 13,104억 원(평잔 기준)의 ESG 투자 성과를 기록하였습니다.

주택금융신용보증기금 ESG 투자규모 (평잔기준)



온실가스 저감 기여

디지털 전환 기반 금융비용 절감 및 탄소감축

한국주택금융공사는 금융 효율화와 디지털 전환을 통해 비용 절감과 환경적 가치를 동시에 창출하고 있습니다. 2025년 'HF전자발송 플랫폼' 도입으로 74종의 고객 통지서를 종이 우편물 대신 모바일로 전자고지 하고 있으며, 2026년부터 '전자계약 서비스'를 통하여 139종의 종이 기반 계약업무를 전자화하여 서명부터 서류보관까지 페이퍼리스 업무 환경을 구축, 연간 약 11.7만 장의 종이 사용 감소를 기대하고 있습니다.

사업 운영의 디지털 전환은 예산 절감과 업무 생산성 향상 뿐만 아니라 간접적인 탄소배출 저감으로 이어져 지속가능한 녹색경영 실천에 기여하고 있으며, 전자문서 산업 발전 및 활용 확산 유공으로 2025년 과학기술정보통신부장관 표창을 수상하였습니다.

종이 사용량
16만 장 절감

온실가스 배출량
842$kgCO_2eq$ 감축

업무시간 절감
연간**1,311**시간

연간 우편비용 절감
1억3600만 원

2. 포용적 주택금융 확대

한국주택금융공사는 포용적 주택금융 확대를 통해 서민·취약계층의 주거안정과 금융지원을 강화하고 있습니다. 신혼부부·청년 맞춤형 지원, 주택연금 확대, 채무조정 지원을 통해 생애주기별 금융안전망을 구축하였으며, 전세사기 예방, 부정대출 차단, 재난대응 지원체계 구축 등으로 국민 생활안정과 사회적 가치 창출에 기여하고 있습니다.



서민·취약계층 대상 주거안정 및 금융지원

신혼부부 및 청년 맞춤 주택금융 지원 확대

한국주택금융공사는 저출생 문제 해소와 신혼부부·청년 주거 안정을 위하여 주택금융 지원을 확대하며 결혼·출산·양육 친화적 주거환경 조성을 위하여 힘쓰고 있습니다. 신혼부부 및 자녀양육가구를 대상으로 보증한도 우대와 최대 0.2%p 보증료율 인하를 제공하고, 대출한도와 보증비율 우대로 만 34세 이하 무주택 청년가구의 주거 자립을 지원하고 있습니다. 또한 공사, 은행 및 전국 26개 지자체와 협약을 체결하여 지역별 인구특성을 반영한 신혼부부 및 청년 맞춤형 지원을 추진하고 있으며, 자녀 수에 태아를 포함하여 다자녀 특례보증 상품 수혜 범위를 확대하였습니다. 더불어 저출생 해소 맞춤형 정책모기지 개편 일환으로 신혼가구 금리우대 확대(20bp → 30bp), 다자녀가구 소득요건 완화(2자녀→1자녀 이상 9천만 원, 3자녀→2자녀 이상 1억 원) 및 우대금리 강화(2자녀 50bp신설)로 결혼·출산·자녀 양육가구의 연간 금융비용을 271억 원 절감하였습니다.

주택연금 공급 활성화로 안정적 노후생활 지원

비수도권, 저가주택 보유 고령층의 주택연금 가입유인 확대를 위하여 우대형 주택연금 가입대상 주택가격 기준을 완화(2억 원 → 2.5억 원 미만)하고, 지방은행과의 업무협약을 통하여 우대형 상품의 시장 정착 유도를 위해 힘쓴 결과 주택연금 지방 가입자 비중이 2024년 36.9%에서 2025년 41.2%까지 확대되며, 역대 최대 지방가입자 수를 달성하였습니다. 또한 경제적 곤란을 겪는 소상공인의 생계 안정 및 직종전환 지원을 위하여 '소상공인대출 상환용 주택연금'을 출시하였고, 무료 세무·법률상담서비스 '다부짐 프로그램' 활성화를 통하여 실질적인 지원을 확대해 나가고 있습니다.

정책모기지	서민·실수요자의 내 집 마련 지원	• 지방거주자·소상공인·청년48,892세대의 주거안정 및 자산형성 지원 • 정책모기지 이용가구의 연간 금융비용 720억 원 절감
	저출생해소 주택금융 지원 확대	• 31,477세대의 내 집 마련 지원으로 결혼·출산·양육친화적 주거환경 조성 • 결혼·출산·양육가구대상 금리 우대로 연간 금융비용 271억 원 절감
주택보증	신혼부부 및 자녀양육가구 우대	• 신혼가구(혼인 7년 이내)보증한도 상향 및 0.1%p 보증료율 인하 • 미성년 자녀수(태아포함, 1자녀 이상)에 따라 최대 0.2%p 보증료율 인하
	만 34세 이하 무주택 청년가구 우대	• 임차보증금의 최대 90%까지 대출 지원 • 소득이 적어도 100% 보증책임으로 저소득 사각지대 해소
	다자녀 특례보증 이용요건 완화	• 자녀수 2명 이상에서 태아 포함 2자녀 이상으로 개선
주택연금	주택연금 지방가입자 수 확대	• 지방 가입자 비중이 '25년 41.2%로 전년 대비 4.3%p 증가
	다부짐 프로그램 운영 성과	• 이용자 전년대비 78.3% 증가, 취득세 환급절차 최초 지원 • 주택연금 '고객케어' 점수 95.3점, 전년 대비 1.7점 상승('25년 자체 고객만족도)

2. 포용적 주택금융 확대

최초 글로벌 지속가능채권 발행

한국주택금융공사는 2025년 공사 최초의 글로벌 지속가능채권을 발행하며 ESG 금융의 영역을 확장하였습니다. 공사는 총 2회에 걸쳐 약 1조 1,338억 원 규모의 지속가능채권을 발행하여 ESG 채권 포트폴리오를 다변화하고, 주택금융시장에서 녹색금융의 역할을 강화하였습니다. 1.7조 원의 그린모기지 공급으로 기초자산을 확보하고, 최소 담보비율을 인하하여 기초자산 효율성을 제고하였습니다. 또한 투자자 친화적 정보공개를 위하여 ESG 사후보고서를 제공하고 그린워싱 우려를 차단하였습니다. 이러한 노력으로 글로벌 ESG 전문기관인 Environmental Finance로부터 사회적 채권 부문 수상을 하여 국제적으로도 그 성과를 인정받았습니다.

지속가능채권 발행
1.1조 원

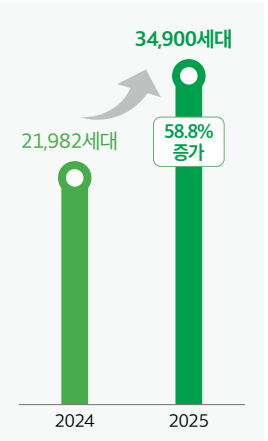
그린모기지 공급
1.7조 원

최소 초과담보비율 인하
108% → **106%**

채무조정 확대로 선제적 주거 안전망 구축

한국주택금융공사는 경기부진에 따른 연체율 상승에 대응하여 연체 특성 분석을 기반으로 선제적 채무조정 체계를 구축하고 있습니다. 반복적 연체, 장기연체 및 담보권 실행으로 이어지는 단계별 위험을 고려하여 연체 발생 이전부터 지원이 가능하도록 제도를 개선하였습니다. 특히 저출생, 소상공인 폐업 증가, 물가 상승 등 사회·경제적 환경을 반영하여 다자녀가구, 저소득 소상공인, 중증질환자 등에 대한 맞춤형 지원을 확대하고, 증빙서류 간소화 및 원금상환 유예를 통해 접근성을 높였습니다. 또한 채무조정 이용 기회를 기존보다 확대하고 금융기관과의 협업을 강화하여 제도 활용도를 제고하였습니다. 그 결과 실직·폐업 등 생계불안 가구 1.7만 세대와 다자녀가구 0.6만 세대를 포함한 총 3.5만 세대의 재기를 지원하였습니다.

취약차주 재기 지원 확대

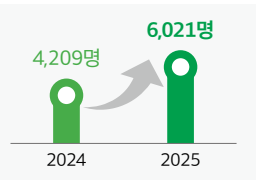


전세사기 피해 예방 및 지원

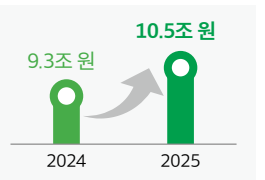
한국주택금융공사는 전세사기 및 주택시장 불안에 대응하여 사전 예방과 사후 지원을 아우르는 주거안전망을 구축하고 있습니다. 전세보증 심사 단계에서 선순위요건*과 채권보전조치**의 적용대상을 확대하고, 주택가격 평가 시 감정평가를 도입하는 등 깡통전세 위험을 사전에 차단한 결과 보증위험 비중이 4.4%에서 2.6%로 감소하였습니다. 또한 피해 지원 규모는 전년 대비 43.1% 증가한 6,021명으로 확대되었으며, 비대면 반환보증 시스템 고도화와 사전조회 서비스 도입을 통해 피해 예방과 고객 편의성 제고를 동시에 실현하고 있습니다.

* 선순위요건 : 임차보증금과 선순위채권의 합계가 주택가격의 90% 이내여야 한다는 전세보증 심사요건
** 채권보전조치 : 임대차계약 종료 시 공사가 임대인으로부터 임차보증금을 직접 반환받기로 한 사전조치

전세사기 피해 지원



반환보증 공급실적



부정대출 위험 원천 차단

한국주택금융공사는 전세보증금 보호 강화를 위해 보증기관(HF·HUG·SGI) 간 협업을 기반으로 중복보증 방지시스템을 구축하고 대출사기 원천 차단에 나서고 있습니다. 하나의 주택에 여러 기관의 보증을 중복으로 신청한 경우에는 강화된 절차에 따른 심층심사를 실시하여 부정대출 위험을 사전에 예방하였으며, 부정대출 상시검증 프로세스를 마련하여 제도적 관리체계를 강화하였습니다. 또한 시스템 도입 이후 총 3,823건의 부정대출 위험성을 사후점검함으로써 보증 건전성과 기금 안정성을 제고하고 안전한 주택금융 환경 조성에 기여하고 있습니다.

재난피해 상시지원 시스템 구축

공사는 대형산불과 집중호우 등 재난에 대응해 상시 지원체계를 구축하고 주거 안정을 강화하고 있습니다. 재난으로 거처를 잃은 전·월세 대출 이용자에게 기존 대출 상환 없이 신규 대출을 허용하여 재기를 지원하고, 연체자의 보증사고 처리 기한을 3개월 유보하여 금융부담을 완화하였습니다. 이를 통해 최대 962억 원 규모의 지원체계를 마련하였으며, 이러한 주거 안정성 확보 노력으로 2025년 대한민국 주거복지대전 국토교통부 장관 표창을 수상하였습니다.

3. 지속가능 거버넌스 고도화

한국주택금융공사는 윤리경영 시스템 고도화와 이사회 운영 강화를 통해 투명하고 책임있는 지배구조를 확립하고 있습니다. ISO 기반 윤리경영 체계와 이해충돌 관리, AI 기반 내부통제를 통해 윤리 리스크를 선제적으로 관리하고 있습니다. 또한 이사회 전문성 강화와 리스크관리 체계 고도화를 통해 지속가능한 경영 기반을 공고히 하고 있습니다.



윤리경영시스템 고도화 및 이사회 운영 강화

HF형 윤리경영시스템 고도화

한국주택금융공사는 '국민에게 신뢰와 사랑받는 윤리경영 선도기관'을 윤리비전으로 삼고, 윤리경영 전담조직 운영과 기관장 주도의 추진체계를 통해 윤리·청렴문화를 확산하고 있습니다. 공사는 2021년 ISO 37001(부패방지경영) 및 2022년 ISO 37301(준법경영) 인증을 각각 획득한 이후 2025년에도 이를 지속적으로 유지하고 있으며, 국민권익위원회 종합청렴도 평가에서 5년 연속 우수 등급을 달성하는 등 성과를 인정받고 있습니다. 또한 조직 전반의 윤리위험 345건을 식별하고 핵심 리스크를 선정하여 집중 관리하는 한편, 윤리교육 이수율 317.9% 달성과 직무별 맞춤형 교육을 통해 임직원의 윤리의식을 내재화하였습니다. 외부 신고채널과 청렴 간담회 등 소통체계를 강화하고, AI 기반 통제체계를 도입하여 윤리위험을 선제적으로 관리하고 있으며, 이해충돌방지제도를 통해 사건 발생 ZERO를 유지하고 인권존중 프로그램 운영으로 조직 전반에 존중문화를 확산시키고 있습니다.

종합청렴도 평가
총 **5**년 연속 우수

이해충돌 사건
ZERO 달성



이사회 운영의 전문성 및 투명성 강화

공사는 참여와 책임 기반의 이사회 운영을 통해 정책금융기관으로서의 역할을 강화하고 있습니다. 이사회는 사장을 포함한 상임이사와 다양한 전문성을 갖춘 비상임이사로 구성되어 있으며, 노동이사제 운영을 통해 이해관계자의 참여를 확대하고 투명한 지배구조를 확립하고 있습니다. 특히 금융, 리스크, 내부통제 등 분야별 전문가로 구성된 비상임이사는 주요 안건에 대해 전문적이고 균형 잡힌 의사결정을 지원하고 있으며, 2025년 기준 이사회 참석률 93.5%와 경영제언 반영률 90.6%를 기록하는 등 실질적인 경영 참여를 실현하고 있습니다. 또한 리스크관리위원회, ESG경영심의위원회 등 전문위원회를 중심으로 체계적인 심의·의결 구조를 운영하여 이사회의 전문성과 책임성을 지속적으로 강화하고 있습니다.

3. 지속가능 거버넌스 고도화

리스크 대응 체계 강화

유동화 사업

안정적인 정책모기지 공급과 이를 뒷받침하는 재원 조달의 경쟁력 확보를 위하여 선제적 리스크 관리 역량을 강화하고 글로벌 포트폴리오 다변화를 시도하였습니다. 리스크관리위원회 등 협의체를 통해 리스크관리 추진 전략 수립 및 사업리스크를 체계적으로 분석하고, 금리·환율 등 금융시장 변화에 선제적으로 대응하고 있으며, 시장리스크 측정 체계를 130개 기능 단위로 고도화하고 전사적 교육을 병행하여 위기 대응 체계를 내실화하였습니다. 그 결과 지급보증배수 27.0배, 위험자본한도 소진율 49.3% 수준으로 안정적으로 유동화 사업의 리스크를 관리하고 있습니다.

또한 한국 최초로 영국 파운드화 CB를 발행하여 유로화 외 대체시장을 확보하였고, 대만 포모사CB 및 호주 AUD 공사채 등 아시아 시장에서의 조달 기반을 확대하며 채권시장 변동성 확대 국면에서도 효율적 재원조달이 가능한 안정적 재원조달 플랫폼을 확보하였습니다.

주택금융신용보증 사업

개인보증, 반환보증 및 사업자보증 등 상품 특성별 맞춤형 리스크관리와 중복·부정대출 예방 및 검증 프로세스로 건전한 기금 환경 조성을 위하여 노력하고 있습니다. 대표적 개인보증인 전세보증의 부채심사를 강화하고 금융기관 출연요율 개편 등을 통해 정부의 가계부채 총량 관리 정책 수행을 위하여 힘썼고, 보증 3사*의 중복보증 방지 시스템 및 부정대출 상시검증 프로세스 도입으로 중복보증 신청에 대해 심층심사를 실시하고, 부정대출 3,823건의 위험성 여부를 검증하는 등 부정대출 위험을 사전에 예방하였습니다. 또한 반환보증의 단일 보증료율을 LTV구간별 사고율 차이를 반영한 보증료율로 정교화 및 세분화하여 업계 최저 보증료율을 유지하면서도 반환보증 사고금액이 전년대비 약 36.3% 감소, 보증료수입이 약 178.7% 증가하였습니다.

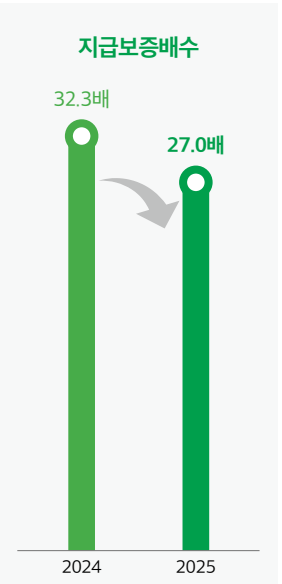
사업자보증의 경우 일부 PF 보증에서만 활용하던 '심사평가모형'을 전 상품으로 확대하고, 심사자 의사결정 의존도 축소를 위하여 정성에서 정량지표 중심으로 모형을 고도화하며 심사 일관성 및 대외 신뢰성을 향상시켰습니다.

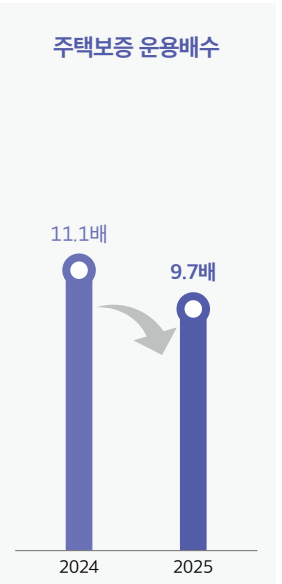
* 한국주택금융공사(HF), 주택도시보증공사(HUG), SGI서울보증

주택연금보증 사업

장기적 관점의 리스크 관리가 중요한 주택연금 사업의 지속가능성 제고를 위하여 공사는 건전성 관리를 강화하고 리스크 관리 체계를 고도화 하였습니다. 리스크관리위원회 등 통제기구를 중심으로 주택가격, 금리, 수명 등 주요 변수에 대한 위험요인을 체계적으로 분석하고, 예상손실과 수익을 반영한 '주택연금 자본비율'을 신규 개발하여 건전성 관리의 정밀성을 높였습니다.

또한 경제적 순자산가치(ENW, Economic Net Worth) 측정 방식 개선과 1,000개 시나리오 기반 확률적 시뮬레이션을 통해 리스크 예측의 변동성을 완화하였고, 지역 및 주택유형 등 가입자 특성을 반영한 ENW 분석을 실시하고 있습니다. 그 결과 보증운용배수 9.0배(법령상 운용배수 30배)와 자본비율 182.0%(최소기준 100%)로 안정적인 건전성을 유지하고 있습니다.







ESG Fact Book

미래를 위한 친환경경영 48
사람과 함께하는 상생경영 58
신뢰로 완성하는 책임경영 88



미래를 위한 친환경경영



기후변화 대응 49
탄소중립 노력 53
친환경 문화 확산 55

기후변화 대응

환경경영체계

전사 경영전략 및 ESG경영 전략 연계 환경경영체계 확립

한국주택금융공사는 전사 경영전략과 ESG경영 전략을 연계한 환경경영체계를 구축하고 친환경 경영 확산과 탄소중립 목표 관리에 적극 나서고 있습니다. 정부의 탄소중립 정책과 친환경 경영 요구에 대응하는 동시에 금융업 특성과 에너지 사용 확대 등 내부 환경 요인을 종합적으로 고려하여 환경경영 체계를 고도화하고 있습니다.

또한 친환경 경영활동 확대, 온실가스 배출 관리, 에너지 절감, 친환경 제품 구매 및 재생에너지 활용 확대 등을 추진하며 지속가능한 녹색경영 기반을 강화하고 있습니다. 아울러 환경경영 추진위원회를 중심으로 전사 협업체계를 운영하고 환경정보 공개와 지속가능경영 보고를 통해 이해관계자와의 신뢰와 투명성을 높이고 있습니다.

목표 달성을 위한 환경경영 추진체계 고도화

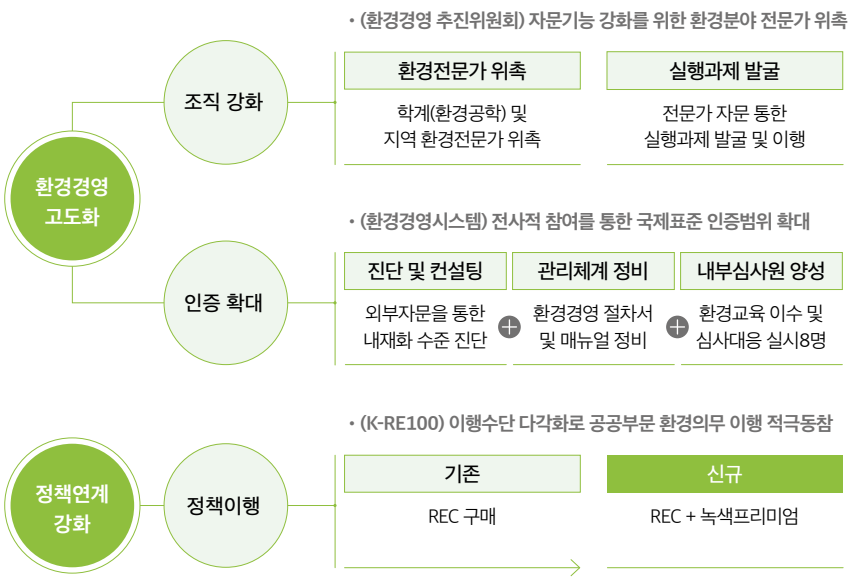
한국주택금융공사는 환경경영 목표의 체계적인 이행을 위해 환경경영 추진체계를 지속적으로 고도화하고 있습니다. 환경경영 추진위원회의 전문성을 강화하기 위해 환경 분야 외부 전문가를 확대 위촉하고, 이를 기반으로 친환경 경영과 관련한 실행과제를 발굴 및 추진하고 있습니다.

전사 참여 기반의 환경경영시스템 운영을 통해 국제표준인 ISO 14001의 인증 범위를 확대하고, 환경경영 절차와 매뉴얼 정비, 내부심사원 양성 및 환경교육 실시 등을 통해 환경경영 체계의 내재화를 강화하고 있습니다. 아울러 공공부문 환경의무 이행 강화를 위해 재생에너지 활용 수단을 다각화하고 친환경 에너지 사용 확대를 추진하고 있으며, 이러한 노력을 바탕으로 지속가능한 환경경영 기반과 대외 신뢰도를 지속적으로 제고하고 있습니다.

ESG전략과 연계한 환경경영 추진체계

ESG 전략목표	미래를 위한 녹색책임 이행		
전략과제	ESG금융 활성화	탄소중립 목표관리	친환경 경영 확산
세부추진과제	① 친환경 주택금융 상품 개발 및 제도 개선 ② 친환경 투자 확대	③ 온실가스 감축·에너지 절감 등 탄소중립 목표관리 ④ 용수·폐기물 관리	⑤ 친환경 업무환경 조성과 임직원 환경보전 의식 제고 ⑥ 친환경 사회공헌활동 확대 ⑦ 환경경영 체계의 확립
성과지표	[1-1] 그린모기지론 공급실적 [1-2] 친환경주택 건설 사업자보증 지원금액 [2-1] 녹색지속가능채권 발행실적 [2-2] 주신보 ESG(직접/위탁) 투자규모	[3-1] K-RE100 참여 건수 [3-2] 온실가스 감축률 [4-1] 용수 사용량 [4-2] 폐기물 배출량	[5-1] 환경보호 캠페인 시행 건수 [5-2] 녹색 제품 구매 실적 [6-1] 사회공헌활동 참여실적 [7-1] 환경경영시스템 (ISO14001) 인증

HF 환경경영 추진체계 고도화 활동



기후변화 대응

온실가스 감축 및 에너지 절감을 위한 탄소중립 목표관리

한국주택금융공사는 탄소중립 실현과 재생에너지 활용 확대를 위해 다양한 이행수단을 검토하며 친환경 에너지 전환 기반을 강화하고 있습니다. 공사는 재생에너지 사용실적 인증서 구매, 자가발전 설비 활용, 녹색프리미엄 제도 도입 검토, 전력구매계약(PPA) 등 다각적인 재생에너지 활용 방안을 추진함으로써 안정적이고 장기적인 친환경 에너지 사용체계를 마련하고 있습니다.

또한 정부 정책과 연계한 재생에너지 활용 확대를 통해 공공기관으로서 환경책임을 이행하고 있으며, 에너지 절감과 온실가스 감축을 위한 체계적인 탄소중립 관리체계를 지속적으로 고도화하고 있습니다.

K-RE100 이행수단 다양화 방안

이행 수단	내용	비고
REC 구매	전기소비자가 재생에너지 사용실적인 REC(신재생에너지 공급인증서) 직접 구매	608Mwh 매입 ('25년)
자가 발전	전기사용자가 재생에너지 설비 보유하여 생산된 전력 사용	HF미래인재원 내 발전기 보유
녹색프리미엄	전기요금에 일부 프리미엄을 부과하여 재생에너지 판매하며, 프리미엄 판매금액은 에너지공단에 출연하여 재생에너지산업 재투자	300Mwh 최초 매입('25년)
전력구매계약(PPA)	민간전기공급사업자 혹은 한전 중계를 통해 재생에너지 발전사로 부터 물리적인 전력을 공급받는 계약(PPA)과 물리적인 전력은 기존 한전망을 통해 공급받고 발전사업자와 전기사용자간 고정합의가격에서 시장도매가격과의 차액을 정산하는 Virtual PPA로 구분	



에너지 절감 및 정부 정책 연계를 통한 온실가스 감축

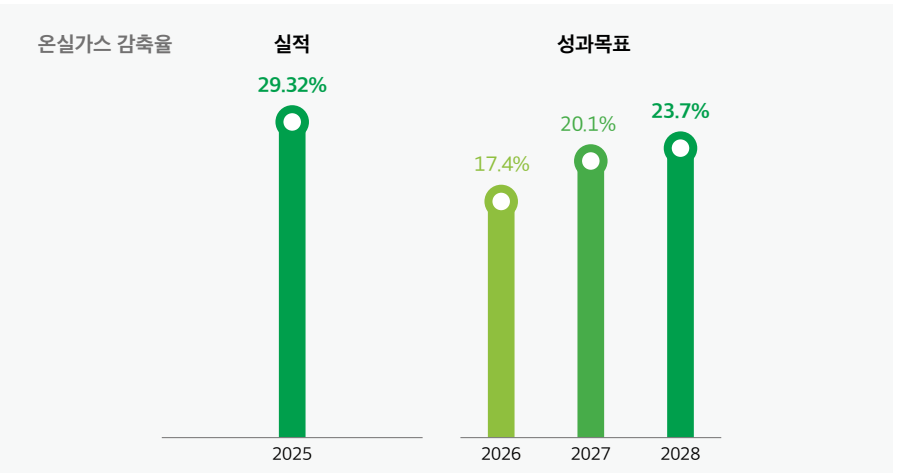
한국주택금융공사는 온실가스 배출 저감과 에너지 효율 향상을 위해 건물 관리기관과의 협력을 강화하고 친환경 업무환경 조성에 힘쓰고 있습니다. 특히 업무용 차량의 친환경차 전환을 확대하며 저탄소 운영체계 구축을 추진하고 있습니다.

그 밖에도 동·하절기 에너지 사용이 집중되는 시기에 공공기관 에너지 이용 합리화 정책을 적극 이행하고 있으며, 적정 실내온도 유지와 실내조명 소등 등 에너지 절감 활동을 지속적으로 실천하고 있습니다. 아울러 공공기관 승용차 요일제 준수 등 일상적 친환경 실천 문화를 확산하며 탄소중립 목표 달성을 위한 책임 있는 환경경영을 강화하고 있습니다.

온실가스 성과지표 및 목표

성과지표	단위	실적	성과목표		
		'25년	'26년	'27년	'28년
온실가스 감축율*	비중(%)	29.32	17.4	20.1	23.7

* 경영평가 편람 변경으로 감축율 산정을 위한 기준배출량이 조정되어 '24년부터 목표 재설정



기후변화 대응

기후리스크 식별 및 대응

한국주택금융공사는 기후변화를 주택금융 자산 건전성과 재무 안정성에 영향을 미치는 핵심 리스크로 인식하고 있습니다. 탄소중립 정책 강화, 친환경 건축 기준 확대, 녹색금융 수요 증가는 금융상품 구조와 담보자산 가치에 영향을 미치는 전환 리스크로 작용하며, 집중호우·폭염 등 이상기후는 담보주택의 물리적 손상과 지역 부동산 가치 변동을 초래하는 물리적 리스크로 작용합니다. 공사는 이러한 리스크를 체계적으로 식별하고 유동화, 주택보증 및 주택연금 사업 전반에 반영하여 관리체계를 지속적으로 고도화하고 있습니다.

기후 리스크 및 기회 평가

구분	요인	발생 시기	영향 영역	설명
전환 리스크	(시장) 탄소중립 정책 및 에너지 비용 변화에 따른 운영비용 증가	중기~장기	재무/운영	탄소중립 정책 강화와 에너지 비용 상승으로 업무 운영비용과 자산관리 비용이 증가할 수 있으며, 친환경 인프라 전환 과정에서 추가적인 투자 부담이 발생할 수 있음
	(평판) ESG 및 친환경 금융 요구 확대에 따른 평판 리스크	중기~장기	평판/사업	공공기관의 ESG 책임과 기후대응 수준에 대한 이해관계자의 요구가 확대됨에 따라 친환경 금융 및 탄소중립 대응이 미흡할 경우 기관 신뢰도와 대외 평판에 부정적 영향이 발생할 수 있음
물리적 리스크	(급성) 폭염·집중호우 등 이상기후에 따른 사업 운영 차질	단기~장기	운영/안전	기후변화로 인한 폭염, 집중호우 등 자연재해 발생 증가 시 전산센터 및 영업점 운영 안정성이 저하될 수 있으며, 임직원 안전과 업무 연속성 확보에 어려움이 발생할 수 있음
	(만성) 기후변화에 따른 시설 운영 부담 증가	중기~장기	운영/인적자원	평균기온 상승과 기후환경 변화로 냉난방 에너지 사용량 및 시설 유지관리 부담이 증가할 수 있으며, 장기적으로 에너지 효율 관리와 친환경 시설 전환 필요성이 확대될 수 있음
기회	(서비스) 친환경·포용 금융서비스 확대	중기~장기	사업/고객	친환경 주택금융, 그린모기지, ESG채권 등 지속가능 금융 수요 증가에 대응하여 국민의 주거안정 지원과 친환경 금융서비스 확대 기회를 창출할 수 있음
	(시장) ESG 투자 및 녹색금융 시장 확대	중기~장기	사업/금융경쟁력	ESG 투자와 녹색채권 시장 성장에 따라 지속가능채권 발행 및 ESG 금융 활성화를 통해 정책금융기관으로서의 경쟁력과 시장 대응력을 강화할 수 있음
	(정책) 탄소중립 및 녹색건축 정책 확대	단기~장기	사업/사회적가치	정부의 탄소중립 및 녹색건축 정책 확대에 따라 친환경 주택 공급과 에너지 효율 개선 금융지원 수요가 증가할 것으로 예상되며, 이를 통해 사회적 가치 창출과 녹색금융 역할 확대가 가능함

전환 리스크 및 물리적 리스크 관리

한국주택금융공사는 기후변화 대응 정책 강화와 ESG 요구 확대를 주요 전환 리스크로 인식하고 있습니다. 에너지 비용 상승과 친환경 경영 요구 증가는 운영비용 부담과 기관 신뢰도에 영향을 미칠 수 있어, 친환경 금융 확대와 에너지 효율 개선 등을 통해 대응 역량을 강화하고 있습니다. 또한 폭염과 집중호우 등 이상기후를 물리적 리스크로 인식하여, 전산센터와 영업점 운영 안정성, 임직원 안전 및 업무 연속성 확보를 위한 재난 대응체계 고도화와 에너지 관리 강화를 지속 추진하고 있습니다.

IEA 전환 시나리오

시나리오	설명
STEPS (Stated Policies Scenario)	현재 정책 설정을 기반으로 에너지 시스템의 전반적인 방향성을 제시하는 시나리오
APS (Announced Pledges Scenario)	모든 국가의 에너지 및 기후 공약, 탄소중립 목표 등이 이행될 경우 에너지 부문의 궤적을 제시하는 시나리오
NZE (Net Zero Emissions by 2050 Scenario)	지구 평균 온도 상승을 1.5℃로 제한하는 것을 포함한 2050년 넷제로 달성 시나리오

IPCC 물리적 시나리오

시나리오	설명
SSP1-2.6	재생에너지 기술 발달로 화석연료 사용이 최소화되고 지속가능한 경제성장을 이루는 시나리오
SSP2-4.5	기후변화 완화 및 사회경제 발전 정도를 중간 단계로 가정한 시나리오
SSP3-7.0	기후변화 완화 정책에 소극적이며 기술개발이 늦어 기후변화에 취약한 사회구조를 가정하는 시나리오

기후변화 대응

친환경 주택금융 상품 개발 및 제도개선

한국주택금융공사는 친환경 주택금융 활성화를 위해 그린모기지 제도를 지속적으로 개선하고 있습니다. 제로에너지건축물 인증체계 변화에 맞춰 그린모기지 운영체계를 정비하고, 친환경 주택에 대한 금융 우대 적용 확대를 검토하는 등 녹색금융 기반 강화를 추진하고 있습니다.
또한 ESG 경영을 적극 이행하는 친환경 주택 건설사업자에 대한 보증지원을 확대하며 친환경 주택 공급 활성화에 기여하고 있습니다. 아울러 ESG 평가 우수기업에 대한 보증료 우대 제도를 운영함으로써 건설업계의 자발적인 친환경·안전경영 확산과 지속가능한 주택금융 생태계 조성을 지원하고 있습니다.

친환경 투자 확대 및 ESG 금융 활성화

한국주택금융공사는 ESG 기반 자산운용을 확대하며 녹색금융 활성화에 적극 나서고 있습니다. 주택금융신용보증기금 운용 시 2025년 약 1조 3천억 원 규모의 ESG 상품에 투자하며 친환경 및 에너지 절감 사업에 대한 금융지원을 강화하고 있습니다.
아울러 그린모기지를 기초자산으로 한 녹색·지속가능채권 발행을 확대하고, ESG 채권 사후관리 체계를 고도화함으로써 지속가능한 녹색금융 생태계 조성과 친환경 금융시장 활성화에 기여하고 있습니다.

친환경 주택금융 상품개발 목표

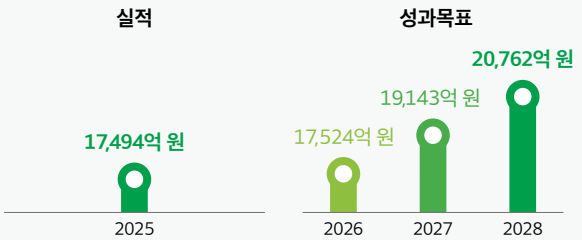
성과지표	단위	실적	성과목표		
		'25년	'26년	'27년	'28년
그린모기지론 공급실적	억 원	17,494	17,524	19,143	20,762
친환경주택 건설 사업자보증지원금액	%	97.83	97.5	97.5	97.5

친환경 투자 확대

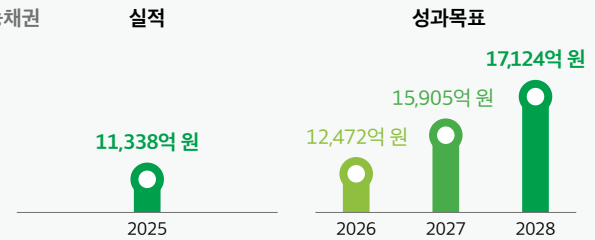
성과지표	단위	실적	성과목표		
		'25년	'26년	'27년	'28년
녹색지속가능채권 발행실적	억 원	11,338	12,472	15,905	17,124
주신보기금 ESG 투자규모*	억 원	9,467	9,668	9,861	10,058

* 연기금투자풀 주간 운용사를 통한 위탁운용 규모

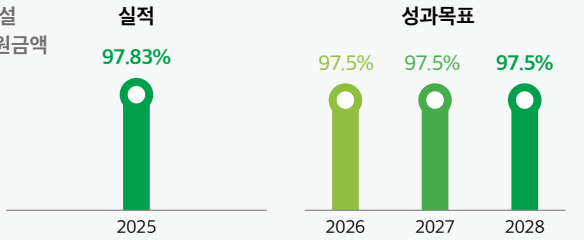
그린모기지론 공급실적



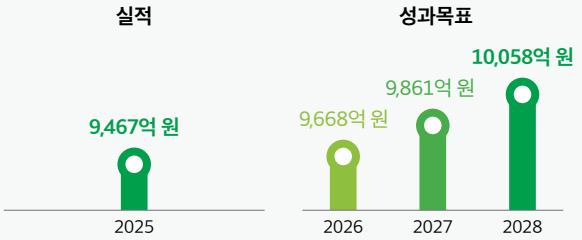
녹색지속가능채권 발행실적



친환경주택 건설 사업자보증지원금액



주신보기금 ESG 투자규모



탄소중립 노력

효율적인 에너지 사용을 통한 온실가스 감축

한국주택금융공사는 전력 사용에 따른 온실가스 배출을 줄이기 위해 에너지 이용 합리화와 효율화 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다. 공사는 공동건물 운영환경과 조직·인프라 확대에 따른 전력수요 증가에 대응하여 에너지 절감 정책을 강화하고 있으며, 냉·난방기 운영 기준 개선, 적정 실내온도 관리, 불필요한 조명 최소화 등을 통해 전력 사용 저감에 힘쓰고 있습니다.
아울러 데이터 저장량 관리와 불필요한 메일 정리 등 디지털 기반의 절감 활동을 실천하며 에너지 효율 향상과 디지털 탄소배출 저감을 함께 추진하고 있습니다.

에너지 이용 정책 강화 및 절약 실천

	냉·난방기 운휴 확대	실내온도 관리기준 강화	불필요한 조명 최소화
정책 강화	기존: 공급예비력11.1GW 이하 강화: 전력수급 위기관리 전기간으로 확대 적용	기존: 26℃ ↑여름철, 20℃ ↓겨울철 강화: 혹서기·혹한기 적정 실내온도 ±2℃ 적용	기존: 근무시간 후 2회 소등 강화: 미사용 시간대 자동소등 조명 확대

	과제발굴	실천방안	실천결과
절약 실천	전기에너지 사용 증가 저장 데이터 증가에 따른 데이터센터 전력소모 ↑	불필요한 메일함 정리 데이터 저장량 감축으로 전기에너지 절약 실천	전기에너지 사용 증가 • 데이터 306GB 감축 • 전기에너지 사용 절감으로 디지털탄소 4.6tCO_2eq ↓



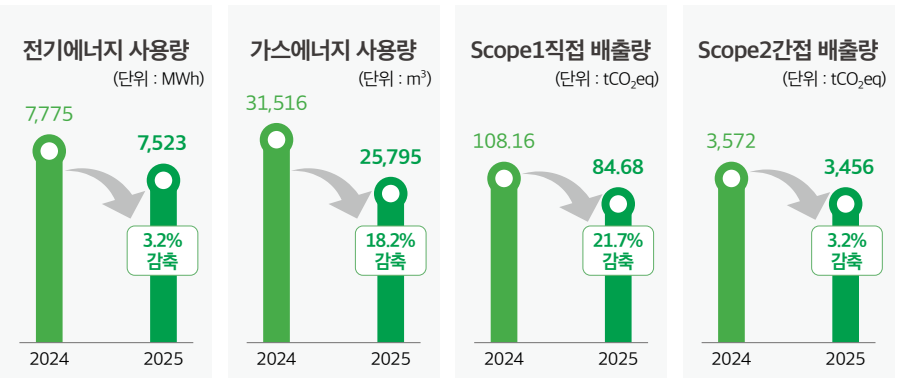
고효율 기반 사무공간 및 IT 인프라 구축

한국주택금융공사는 사무공간과 IT 인프라의 에너지 효율 향상을 위해 전산기기 및 전산실 운영환경을 지속적으로 개선하고 있습니다. 전산기기 밀집 환경과 장비 노후화로 인한 전력 사용 증가 문제를 인식하고, 냉각 효율 개선을 위한 환경 개선과 노후 전산기기의 친환경 제품 교체를 추진하고 있습니다. 또한 AI 활용 확대와 정보화 사업 증가에 대응하여 고효율 냉각시스템 탑재 GPU 도입 등 서버실 전력 효율화 활동을 강화하고 있습니다.
이를 통해 전력 사용량 절감과 온실가스 배출 저감을 추진하며 친환경 IT 운영체계 구축과 에너지 효율 기반의 지속가능한 업무환경 조성에 힘쓰고 있습니다.

에너지 사용 효율성 제고

	전산기기 발열·과부하	전산기기 노후화	본사 서버 증설 요구
문제 인식	사후관리·고객센터 특성상 전산기기 밀집, 종이 분진 가중으로 냉각 효율 ↓	내용연수(7년) 경과 등 장비 노후화에 따른 성능 저하로 전력사용 효율성 ↓	AI 활용 확대 및 정보화 사업 추진 등 IT기반 업무 증가로 서버 증설 ↑

개선 방안	과열방지 및 냉각 효율 개선을 위한 환기구 필터 설치	노후 전산기기 선별 및 녹색제품 등으로 교체 실시	고효율 GPU 도입 등 서버실 전력사용 효율화



탄소중립 노력

재생에너지 및 무공해차 확대를 통한 탈탄소 기반 마련

한국주택금융공사는 재생에너지 활용 확대와 친환경 이동수단 전환을 통해 탈탄소 기반 구축에 힘쓰고 있습니다. 공사는 보유한 인프라를 점검하여 재생에너지 적용이 가능한 영역을 발굴하고, 태양광 발전설비와 에너지저장장치(ESS) 운영을 통해 에너지 활용 효율을 높이고 있습니다. 또한 업무용 차량의 무공해차 전환을 확대하고 충전 인프라를 지속적으로 확충하며 친환경 교통체계 구축에도 노력하고 있습니다. 아울러 친환경 제품 구매 확대와 전자문서 활용 등 다양한 저탄소 실천 활동을 병행하며 온실가스 감축과 지속가능한 친환경 경영 기반 강화에 기여하고 있습니다.

재생에너지 활성화 및 무공해차 도입 과정 및 내용

탐색 보유 인프라를 점검하여
기관 소유 및 임차 자원 중 탈탄소 전환 가능 영역 탐색

발굴 통제 가능한 영역부터
직접관리가 가능한 인재원 시설 및 업무용차량 발굴

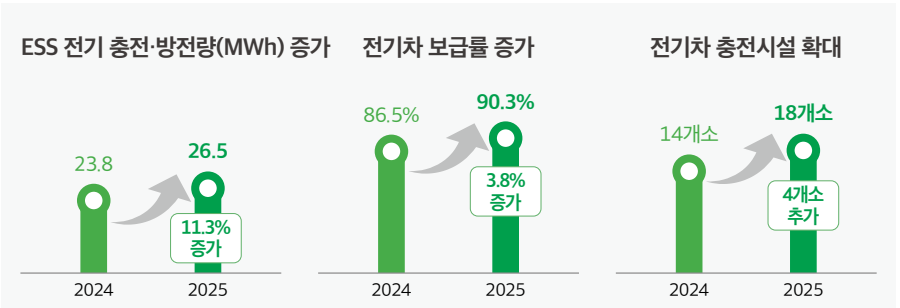
적용 실천하는 탈탄소 전환!
- 친환경시설: 재생에너지 활성화
- 친환경이동: 무공해차량 도입확대

① 친환경시설 재생에너지 활성화

재생에너지	인재원 내 지열·태양광 발전시설을 활용하여 재생에너지 생산 (총 302MWh 생산)
ESS설비운영	전기 에너지를 배터리에 충전 후 필요시 활용하여 에너지 활용도 제고

② 친환경이동 무공해차량 도입 확대

무공해차	계약 만료 및 신규 임차 업무용차량 100%를 전기차로 교체 (보급률 90.3%)
충전시설	신설 지점에 4개소 신규 구축 및 인재원 내 충전시설 2개소 추가 개방 실시

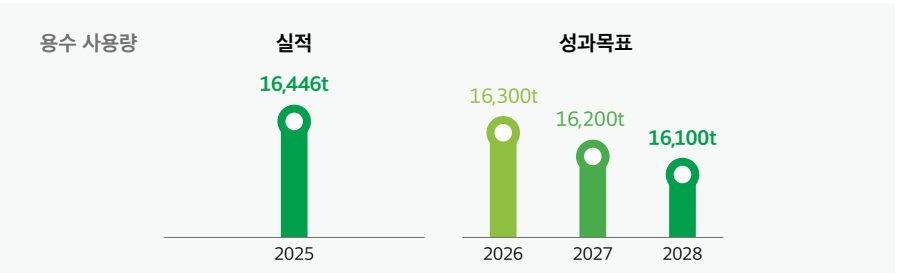


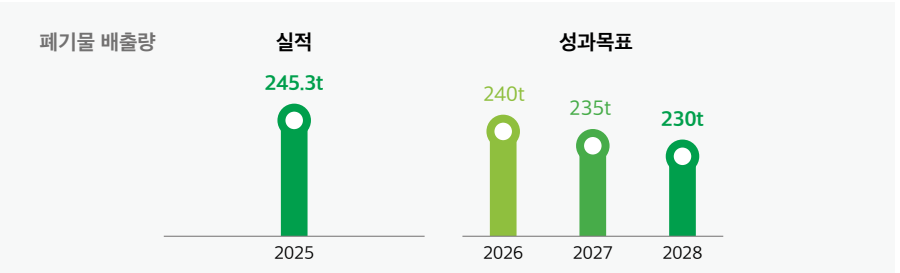
일상생활과 연계한 용수 및 폐기물 감축 노력

한국주택금융공사는 자원순환과 친환경 생활문화 확산을 위해 용수 및 폐기물 감축 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다. 공사는 BIFC 중수 및 우수 재활용 시스템을 활용하여 생활용수 재사용을 확대하고 물 사용 절감에 힘쓰고 있습니다.
또한 폐전기·전자제품의 친환경 재활용 체계를 구축하고 자원 재활용 활동을 강화하며 순환경제 실현에 기여하고 있습니다. 아울러 일회용품 사용 저감, LED 안내판 활용 확대, 파일철 재활용 등 일상 업무와 연계한 친환경 활동을 실천함으로써 자원 사용 절감과 폐기물 발생 저감을 지속적으로 추진하고 있습니다.

용수·폐기물 감축 목표

성과지표	단위	실적	성과목표		
		'25년	'26년	'27년	'28년
용수 사용량	ton	16,446	16,300	16,200	16,100
폐기물 배출량	ton	245.3	240	235	230





친환경 문화 확산

참여 기반 친환경 실천문화 확산

한국주택금융공사는 임직원이 일상에서 참여할 수 있는 친환경 활동을 확대하며 조직 내 탄소중립 실천문화를 확산하고 있습니다. 'HF 지구환경지킴이' 활동을 통해 일회용품 사용 절감, 대중교통 이용, 플로깅 등 생활 속 탄소저감 활동을 지속적으로 추진하고 있으며, 빈 그릇 인증 등 신규 활동을 도입하여 음식물 쓰레기 감축을 유도하고 있습니다. 또한 친환경 아이디어 공모 및 포상을 통해 자발적 참여를 확대하고, 참여 인증 절차 간소화를 통해 참여율 제고를 실현하고 있습니다.

HF 지구환경 지킴이

손쉬운 참여
참여 인증 방법 간소화로 직원 참여율 제고

탄소저감 활동
- 일회용품 사용 지양, 대중교통 및 계단 이용, 플로깅 활동 등
- 빈 그릇 인증(음식물 쓰레기 감축)

다양한 활동
신규 활동 추가로 흥미 유발

아이디어 공모
근무시간 중 실천 가능한 친환경 활동 공모 및 우수 아이디어 포상

참여자수

2024년 **385**명

2025년 **640**명

대국민 탄소중립 실천 확대

공사는 걸음기부 캠페인을 통해 국민 참여형 친환경 활동을 확대하고 탄소중립 문화 확산에 기여하고 있습니다. 2025년에는 약 2만 5천 명이 참여하여 약 12억 걸음을 달성하고 139.7tCO_2eq 규모의 탄소발자국 감축 효과를 창출하며 친환경 사회 조성에 동참하고 있습니다.

국민과 함께하는 걸음기부

① 대국민 참여	② 걸음기부 적립	③ 기부금 전달
• 빅워크* 를 통한 캠페인 홍보 실시 * 걸음기부 플랫폼 어플	• 목표 걸음수 설정 및 생활 속 걷기 실천 • 걸음수로 기부금 적립	• 목표달성 시 금액 환산 • 자립청년 주거지원 등 사회공헌사업에 활용







친환경 제품 구매 및 페이퍼리스 활성화

한국주택금융공사는 친환경 제품 구매 확대와 디지털 전환을 통해 저탄소 업무체계 구축을 추진하고 있습니다. LED 안내판, 친환경 생활용품 등 녹색제품 구매를 확대하여 친환경 소비문화를 확산하고, 내규집과 계약문서를 전자파일 및 전자계약으로 전환하며 페이퍼리스 환경을 조성하고 있습니다. 또한 고객 업무와 위원회 문서까지 전자문서 전환을 확대하고 전자서명 및 디지털 저장체계를 구축하여 종이 사용과 보관·폐기 과정의 환경 영향을 최소화하고 있습니다. 이를 통해 종이 절감과 탄소배출 저감 효과를 창출하며 친환경 경영을 실현하고 있습니다.

저탄소 업무환경 구축

필요한 소비는 친환경으로!	불필요한 자원사용 줄이고!	낭비되는 자원은 없애고!
녹색제품 구매 활성화	E-내규집 적극 활용	전자계약 서비스 구축
기존: 사무용가구 위주 제한적 구매	기존: 종이책 형태 내규집 발간	기존: 종이서류 기반 계약서 작성
개선: LED 안내판, 숙소보일러 등 친환경 구매 품목 신규 발굴	개선: 전자파일 형태로 전환하여 약 10만 장 종이 절감	개선: 페이퍼리스 업무환경 조성으로 연간 약 11.6만 장 종이 절감
녹색제품 16.5억 원 구매 달성	탄소 배출 526.4kgCO_2eq↓	탄소배출 615.2kgCO_2eq↓

종이서류 기반 계약 프로세스



종이 사용량 증가와 보관·폐기 시 환경 영향 확대

Paperless 전자계약 서비스 구축



• 종이서류 없이 디지털기기로 전 과정 처리 → 탄소배출 줄이는 친환경 업무방식 도입

친환경 문화 확산

지역사회와 함께하는 자원순환 생태계 구축

한국주택금융공사는 자원 재사용과 재활용 활동을 확대하며 지역사회와 함께하는 자원순환 생태계 구축에 힘쓰고 있습니다. 공사는 사무용 파일철을 수거·재사용하는 활동을 통해 총 5,281개의 파일철을 재활용하며 자원 절감과 폐기물 감축에 기여하고 있습니다. 또한 지역사회 협력기관인 E-순환거버넌스와 협업하여 폐전자제품을 수거하고 친환경 재활용 체계를 운영하고 있으며, 총 1,406kg의 폐전자제품을 수거하고 1,378kg을 재활용하였습니다. 아울러 지역사회 ESG센터와 연계하여 폐플라스틱을 활용한 친환경 제품 제작 및 판매 활동을 지원하고 있으며, 이를 통해 노인 일자리 창출과 자원순환 가치 확산에도 기여하고 있습니다. 해당 활동을 통해 폐플라스틱 21.9톤을 수거하였으며, 어린이와 청소년을 대상으로 한 찾아가는 환경교육도 운영하였습니다. 또한 업사이클링 제품 전시 및 ESG 체험 프로그램을 통해 지역주민 3,660명이 친환경 활동에 참여하는 등 자원순환 기반의 지역사회 친환경 문화 확산에 힘쓰고 있습니다.

자원순환 생태계 구축



지역 중소기업 친환경 경영활동 지원

한국주택금융공사는 지역 중소기업의 친환경 경영활동 지원을 통해 지역사회 녹색성장과 탄소중립 실현에 기여하고 있습니다. 공사는 온실가스 감축과 환경전문 컨설팅이 필요한 지역 중소기업을 선정하여 친환경 설비 교체와 에너지 효율 개선을 지원하고 있습니다. 또한 공기압축기, 변압기 등 고효율 설비 도입을 통해 사업장의 온실가스 감축 기반 마련을 지원하고 있으며, 탄소거래제 활용을 위한 전문 컨설팅도 함께 제공하고 있습니다. 이를 통해 지역 중소기업의 친환경 경쟁력 강화와 자발적인 탄소감축 활동 확산을 유도하며 지속가능한 지역 ESG 생태계 조성에 힘쓰고 있습니다.

중소기업 온실가스 감축지원

① 지원 대상기업 선정

BEF협업 온실가스 감축 및 환경전문 컨설팅이 필요한 지역 중소기업 10개사 선정

② 친환경 설비 교체 지원

• 공기압축기, 변압기 등 고효율적용 기술을 활용한 온실가스 감축 설비 교체

③ 탄소거래제 활용 지원

• 사업장 외부 온실가스 감축 실적의 배출권 전환을 위한 인증 전문컨설팅 실시





사람과 함께하는 상생경영



안전경영	59	인권경영	70	데이터 기반 소통	81
일자리 창출	63	일·가정 양립	72	사회공헌	82
다양성 존중	67	노사협력	74	조직 및 성과관리	86
인재경영	68	동반성장	76		

안전경영

대내외 환경을 고려한 HF 안전경영 전략체계

한국주택금융공사는 안전한 근로환경 조성과 이해관계자 보호를 위해 대내외 환경을 반영한 안전경영 전략체계를 수립하고 있습니다. 공사는 정부의 안전정책 기조와 이해관계자의 안전 요구 확대에 대응하는 한편, 임직원의 안전 인식 제고와 업무환경 개선 필요성을 종합적으로 고려하여 안전경영 방향을 설정하였습니다. 이를 바탕으로 '중대재해 ZERO 환경 실현'을 목표로 안전경영 체계 확립, 안전한 근로환경 조성, 이해관계자 지원을 핵심 추진전략으로 운영하고 있습니다. 또한 안전 인프라 고도화와 위험성평가 내실화를 통해 선제적 안전관리 체계를 강화하고 있으며, 안전의식 내재화와 종사자 맞춤형 안전활동 확대를 통해 안전문화 정착에 힘쓰고 있습니다. 아울러 협력회사 안전수준 제고와 대국민 안전 지원 활동도 지속적으로 추진하며 공공기관으로서의 안전책임 이행과 지속가능한 안전경영 기반 강화를 위해 노력하고 있습니다.

HF 안전경영 전략체계

비전: 노사가 함께하는 안전책임 경영으로 지속가능 주택금융 서비스 제공

목표: 사업장 내 위험성 감소를 통한 중대재해 발생 'ZERO'

추진전략:
- 안전보건경영체계 및 재난관리체계 고도화
- 참여와 협의를 통한 안전보건 문화 확산

분야	추진과제
안전보건경영 체계	• 안전보건경영시스템 고도화 • 위험성평가 중심의 자기규율 예방체계 확립
안전보건활동	• 경영진이 선도하는 현장 안전점검 • 근로자 건강증진 및 근로환경 개선 • 자회사·수급업체 안전보건 역량 지원 • 대상자별 맞춤형 안전보건교육 강화 • 비상 시 대비 철저 및 전사적 비상대비 역량 강화
안전문화확산	• 참여형 안전문화 확산활동 강화 • 공공기관 협업 등을 통한 대외 안전보건활동

전사적 안전관리 이행기반 강화를 통한 안전경영 고도화

한국주택금융공사는 현장 중심의 안전경영 강화를 위해 안전관리 조직과 운영체계를 지속적으로 고도화하고 있습니다. 2025년 안전보건관리 조직을 CEO 직속 체계로 개편하여 신속한 보고와 의사결정 체계를 구축하였으며, 안전 전문인력을 확대하여 현장 대응 역량을 강화하였습니다. 또한 안전 예산 확대와 체계적인 예산 운영 프로세스를 통해 안전경영 실행력을 높이고 있습니다.

그 밖에도 위험성평가 내실화를 통해 자율예방 중심의 안전관리 체계도 강화하고 있습니다. 기존 시설 중심 평가에서 나아가 직무 스트레스와 업무 특성을 반영한 위험성평가를 운영하고 있으며, 종사자 참여 기반의 평가체계를 통해 잠재 위험요인을 사전에 발굴·개선하고 있습니다. 이러한 노력으로 2021년 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 최초 인증 후 이를 5년간 유지하며 체계적이고 실효성 있는 안전경영 기반을 강화하고 있습니다.

자기규율 예방체계 강화 방안

개선 Point	개선	개선 효과
CEO 의지 물리적 환경 이외에 근로자 업무 형태를 반영한 실질 평가 필요	직무특성 반영 직무 스트레스를 위험성평가 항목으로 도입	위험 요인 고도화 잠재 위험 요인 55건 발굴 및 감소 대책 필요 27건 전수 조치
내부환경 안전 업무에 대한 중요도 환기 및 종사자 의견 반영 필요	평가자 확대 위험성평가 전과정에 종사자 대표로 노조 분회장 참여	자기규율 예방체계 안전 중요성 인식 확산 및 교차점검을 통한 객관성 제고
수시평가 전년(24년) 평균 위험 건이 1건 이하, 정기평가 5.3건 대비 낮음	안전의식 제고 시설 공사 발주시 안전관리 준수서약서 작성 절차 신설	실효성 확보 평균 위험 발굴건 2.9건 (전년 比 3배)으로 적정성 확보

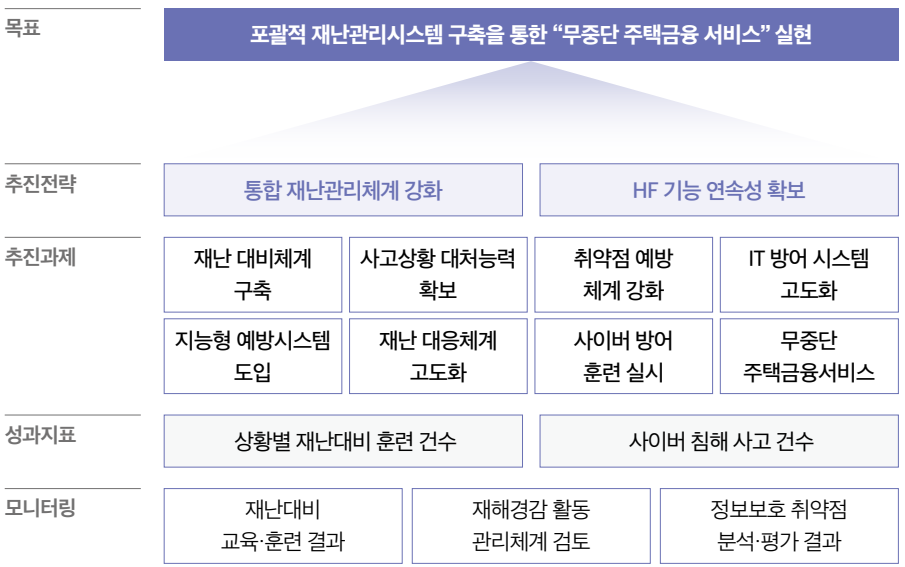
안전경영

복합재난 위기 대응을 위한 HF 재난관리 전략체계

한국주택금융공사는 복합재난과 사이버 위협 등 다양한 재난 상황에 대응하기 위해 재난관리 전략체계를 구축하고 있습니다. 공사는 데이터센터 장애와 정보시스템 마비 등 금융업 특성에 따른 재난 리스크를 주요 위험요인으로 인식하고, 대국민 서비스 연속성 확보와 무중단 주택금융 서비스 제공을 목표로 통합 재난관리체계를 운영하고 있습니다. 이를 위해 재난 대비체계 구축, 지능형 예방시스템 도입, 사고 대응체계 고도화 등을 추진하며 위기 대응 역량을 강화하고 있습니다.

또한 정보보호 취약점 분석과 사이버 방어 훈련을 실시하고 IT 방어 시스템을 고도화하는 등 디지털 기반 재난 대응체계도 강화하고 있습니다. 아울러 재난대비 교육·훈련 결과와 재해경감활동 관리체계를 지속 점검하며, 변화하는 재난환경에 대응할 수 있는 선제적이고 체계적인 재난관리 기반을 강화하고 있습니다.

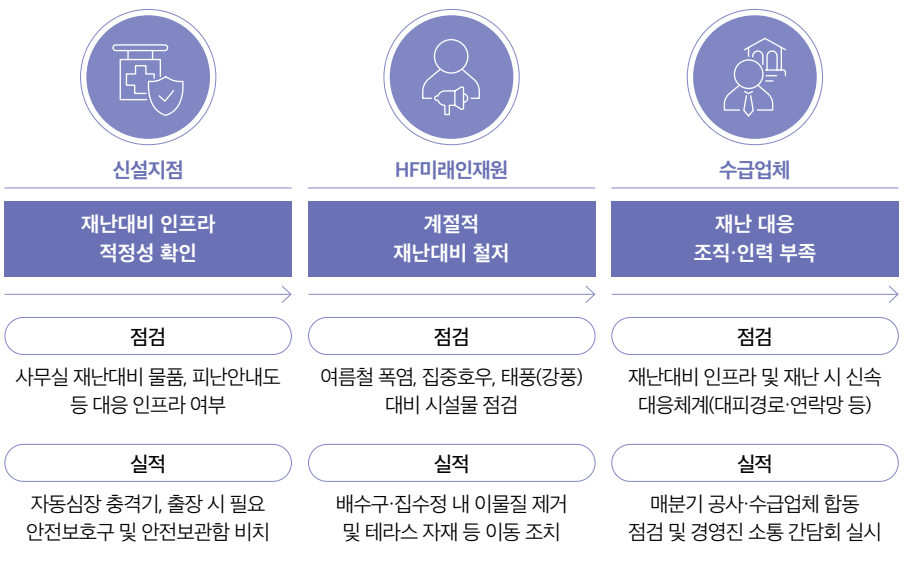
HF 재난관리 전략



협력적 네트워크와 현장 점검 체계

한국주택금융공사는 복합재난 발생 시 신속하고 체계적인 대응이 가능하도록 유관기관 협력체계와 현장 중심 점검활동을 강화하고 있습니다. 본사가 입주한 BIFC 건물 특성을 고려하여 방재실, 소방서, 경찰서 및 입주기관과 협업체계를 구축하고 있으며, 화재·지진 등 재난 발생 시 공동 대응과 비상연락망 운영, 합동훈련 등을 통해 재난 대응 역량을 높이고 있습니다. 또한 피난유도와 교통 통제 등 기관 간 협조체계를 마련하여 대형 재난 상황에서도 안정적인 대응이 가능하도록 관리하고 있습니다. 아울러 재난 사각지대 ZERO 실현을 위해 신설지점, HF미래인재원, 수급업체 등을 대상으로 현장 중심 재난대비 점검활동도 실시하고 있습니다. 사무실 내 재난대비 물품과 안전보호장비를 점검하고, 계절별 자연재난에 대비한 시설 점검과 배수구 정비 등을 추진하고 있습니다. 또한 수급업체와의 합동 점검과 경영진 소통 간담회를 통해 재난 대응체계와 현장 안전관리 수준을 지속적으로 개선하며 선제적 재난예방 체계 구축에 힘쓰고 있습니다.

현장 중심 재난대비 현황 점검



안전경영

현장 목소리를 반영한 사람 중심 안전 일터

한국주택금융공사는 임직원의 의견과 현장 목소리를 반영한 종사자 중심 안전보건 체계를 구축하고 있습니다. 공사는 'HF 안전강조주간'과 안전소통 프로그램을 운영하며 안전 아이디어 공모, 슬로건 캠페인, 찾아가는 안전교육 등을 통해 임직원의 자발적인 안전 참여와 안전문화 내재화를 추진하고 있습니다. 또한 안전보건 활동 전반에 대한 설문조사와 현장 의견 수렴을 통해 개선과제를 지속 발굴하고 있으며, 임직원 안전의식 수준도 전년 대비 향상되었습니다.

아울러 임직원의 신체적·정신적 건강관리를 위한 맞춤형 프로그램도 확대하고 있습니다. 민원 응대와 현장 업무 특성을 고려한 심리상담 및 마음건강 프로그램을 운영하고 있으며, 업무용 차량 출장 직원을 대상으로 교통안전 교육도 실시하고 있습니다. 또한 근골격계 질환 예방을 위한 스트레칭 프로그램과 건강증진 활동, 스마트 기반 건강관리 서비스 등을 운영하며 사전예방 중심의 안전보건 관리체계를 강화하고 있습니다. 이를 통해 근로자 건강증진활동 우수사업장 인증을 획득하는 등 안전하고 건강한 근로환경 조성에 힘쓰고 있습니다.

참여와 소통활동을 통한 직원 안전의식 내재화

참여하고 공감하는 **HF 안전강조주간**

의견형 이벤트
국민·임직원 대상 안전경영 아이디어,
임직원 대상 안전문화 확산 슬로건 공모전 개최

참여형 이벤트
국민·지점 직원 대상 안전보건경영방침 퀴즈 실시,
임직원 대상 슬로건 공모작 투표 진행

진단형 이벤트
상반기 안전의식 수준진단을 통해 평가 저조
항목(관리감독자 역할, 위험요소 등) 개선 실시

소통하고 공유하는 **HF 안전소통 프로그램**

찾아가는 안전교육
직급별 집합교육 현장을 방문하는 교육으로
일반직과의 소통 강화 및 교육 사각지대 해소

아차사고 공유
아차사고 발굴 캠페인 진행을 통해 직접 겪은
사례 수집 후 이미지로 제작·공유 재발 방지

안전보건 설문조사
안전보건활동 전반에 대한 의견
수렴을 통해 만족도, 개선사항 발굴 진행

이해관계자 안전 제고를 위한 HF 안전 지원 프로그램

한국주택금융공사는 자회사, 수급업체, 고객 등 다양한 이해관계자의 안전 수준 향상을 위해 맞춤형 안전 지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 공사는 자회사의 안전경영 이행력 강화를 위해 경영평가에 안전경영 지표를 반영하고, 안전보건활동 우수사례 공모를 실시하여 자율적인 안전문화 확산과 안전의식 제고를 유도하고 있습니다. 이를 통해 자회사 중대재해 발생 ZERO를 달성하는 성과를 거두었습니다.

또한 수급업체를 대상으로 위험요인 점검과 위험성평가를 지원하며 업종 특성을 반영한 맞춤형 안전관리 활동을 추진하고 있습니다. IT 분야 협력업체에는 화재 예방과 전기 안전 중심의 교육·훈련을 지원하고, 식음 서비스 운영업체에는 화학물질 및 미끄럼 사고 예방 활동과 건강관리 지원을 제공하는 등 현장 중심의 안전 인프라를 강화하고 있습니다. 아울러 고객 안전복지 향상을 위해 안전 우수 건설업체 대상 보증료 우대 확대와 주택연금 이용 고객 대상 건강검진 서비스 개선 등을 추진하며 공공기관으로서의 안전 책임을 실천하고 있습니다.

대국민 안전복지 증진 지원

사업자보증 — 안전한 근로환경을 유도

안전 우수 건설업체 보증료율 인하 확대

대상
산업재해예방활동 90점↑,
KOSHA-MS 인증기업

우대 확대
보증료율 우대 확대(0.1%→ 0.15%)

상품 확대
기존 건설자금보증에만 적용하던 우대를
프로젝트금융보증 상품에 신규 확대

금융 혜택 확대를 통한 자율
안전관리 유도 및 안전한 근로환경
조성에 대한 동기 부여

주택연금 — 건강이 최고의 안전 장비

고객 의견을 반영한 건강검진 이용 편의성 제고

내용
주택연금 이용자 및 가족을 대상으로 공사 임직원
수준의 우대가격을 적용한 건강검진 서비스 도입

개선사항 발굴
'24년 수검자 대상 만족도 조사 및 의견 청취를
통해 서비스 고도화 추진(83% 의견)

'25년 개선
항목 정비 및 내실화, 검진 프로그램 다양화

25년 말 기준 누적 156명
건강검진 서비스 이용

안전경영

AI 기반 재난 예방 및 대응체계 고도화

한국주택금융공사는 복합재난 대응 역량 강화를 위해 AI 기술을 활용한 지능형 재난 예방체계를 구축하고 있습니다. 공사는 HF미래인재원 등 다수가 이용하는 시설을 대상으로 AI 기반 영상 모니터링 시스템을 도입하여 화재, 연기, 쓰러짐, 배회 등 다양한 위험상황을 실시간으로 감지하고 있습니다. 또한 위험상황 발생 시 담당자에게 즉시 경보를 전달하고 현장 대응이 가능하도록 운영체계를 마련함으로써 재난 대응 골든타임 확보와 인적 리스크 최소화에 힘쓰고 있습니다.

특히 본사, 지점, HF미래인재원 등을 대상으로 실전형 재난대비 훈련을 실시하며 현장 대응력을 강화하고 있습니다. 민방위·화재·지진 대응훈련과 함께 체험형 안전교육, 전기차 화재 대응훈련 등을 운영하여 실제 상황 중심의 대응 역량을 높이고 있습니다. 또한 재난 발생 시 신속하고 체계적인 대응이 가능하도록 재난 현장조치 행동매뉴얼을 고도화하고, 재난 유형별 전담부서 및 협업체계를 명확히 정비함으로써 실효성 있는 재난관리 체계를 구축하고 있습니다.

AI 기반 재난 예방 감시 체계

기존	개선
직원의 CCTV를 통한 감시	AI 감시로 휴먼에러 ZERO화
86개 CCTV를 통해 직원이 미래 인재원 내 시설물 상황 모니터링	기존 86개 CCTV를 연계한 지능형 AI 프로그램을 도입하여 AI와 직원이 함께 현장 상황 모니터링

Step 1	Step 2	Step 3
AI 기반 모니터링	위험 시 담당자 알림	직원 즉각 대응
불꽃·연기·쓰러짐·배회·폭력 등 16개 재난 위험 실시간 감시	이벤트 분석 후 사고위험으로 감지되면 즉시 경고(팝업·음성)	관제 담당자 확인 후 신속 조치, 사고 피해 최소화

대국민 무중단 서비스 제공을 위한 HF 시스템 안전망

한국주택금융공사는 안정적인 대국민 금융서비스 제공을 위해 예방·대비·대응·복구 전 단계에 걸친 시스템 안전망을 구축하고 있습니다. 공사는 외부 전문기관 점검, 내부 자체점검, 실제 해킹사례 기반 이슈점검 등 3단계 취약점 점검체계를 운영하며 정보보호와 시스템 안정성을 강화하고 있습니다. 또한 국내외 실전형 사이버 대응훈련과 모의해킹을 실시하여 침해사고 대응 역량을 높이고 있으며, 실제 공격기법 기반의 점검을 통해 시스템 보안 수준을 지속적으로 고도화하고 있습니다.

아울러 AI 기반 지능형 탐지체계를 구축하여 이상행위와 비정상 접근을 실시간으로 탐지하고 대응 정확도를 높이고 있습니다. 이를 통해 지능형 위협 탐지·대응 건수가 증가하는 한편 오탐지율은 감소하는 등 대응 효율성을 강화하였습니다. 또한 국가 전산망 장애와 같은 재난 상황에서도 비상 대응체계를 즉시 가동하여 대체 서류 발급과 온·오프라인 안내체계를 운영하는 등 대국민 서비스 연속성을 유지하고 있습니다. 이러한 노력을 바탕으로 사이버보안 실태평가 최고 등급을 달성하고, 실제 재난 상황에서도 무중단 주택금융서비스를 안정적으로 제공하였습니다.

3단계 취약점 점검을 통한 무결점(ZERO-Defect) 예방

	외부 전문가 정밀 점검	내부 주기별 자체 점검	실제 이슈 점검
주요내용	• 금융보안원 전문가 5인 1개월 상주 • 해킹, 전산장애, 정보유출 등 취약점에 대해 정보보호체계, 인프라 등 시스템 전반 일제 점검	• 매월 정보처리시스템 관리 현황 등 12개 분야 38개 항목 점검 • 반기 국정원 평가 항목 중 자체 발굴 취약사항 8개 분야 점검	• 실제 발생 해킹사고 시사점 반영 • 동일 공격에 대한 유사성 점검을 통해 취약점 여부 확인
점검결과	• 발견 건 86% 조치 완료 미조치 사항 중장기 계획 반영	• 취약점 379건 조치 완료 상시 자체점검 체계 마련	• 총 5회 점검 실시 유사 취약점 ZERO 확인

일자리 창출

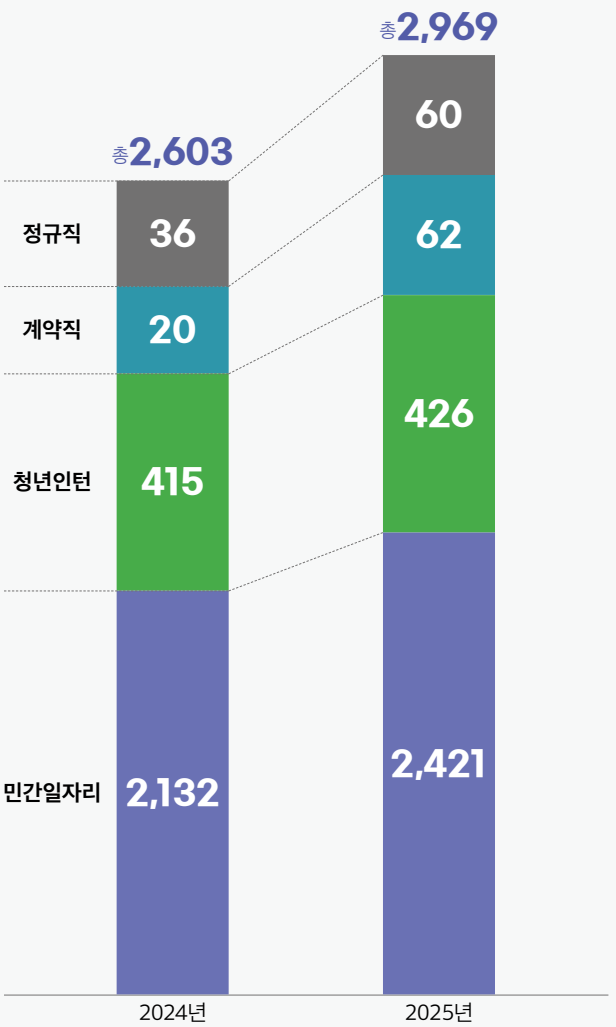
지속가능한 양질의 일자리 창출을 위한 HF 일자리 전략체계

한국주택금융공사는 공공 및 민간 분야에서 지속가능한 일자리를 창출하기 위하여 대내외 경영환경 변화와 정부 정책 등을 반영한 HF 일자리 창출 추진계획을 지속적으로 고도화하고 있습니다. 공사가 보유하고 있는 민간, 지자체 및 유관기관 협업 네트워크와 사회공헌 역량뿐만 아니라 주택금융 핵심업무와 연계하여 다양한 직·간접적 일자리를 창출하고 있으며, 그 결과 2025년에는 공공부문 548명, 민간부문 2,421명, 총 2,969명의 일자리를 창출하였습니다. 공공부문의 경우 정규직, 체험형 인턴 등 신규채용을 확대하여 총 548명의 공공 일자리가 창출되었으며, 청년, 고령자 등 구직자의 연령별 니즈와 특성을 반영하여 적합 직무를 중심으로 적극 채용하였습니다. 민간부문에서는 민간 역량이 필요한 과업을 위탁하여 핵심업무 연계사업에서 1,223명, 취약계층을 위한 사회공헌 연계사업에서 981명, 창업기업 육성 및 지원사업을 통하여 217명 등 총 2,421명의 민간 직접 일자리를 창출하였습니다. 더불어 공사 업무 역량을 연계한 금융교육 등 지역인재 육성, 공동기금 및 상생펀드를 활용한 지역기업 성장지원 및 공사 사내벤처 1기 등을 통하여 간접적으로도 많은 일자리 기회를 창출하고 있습니다.

일자리 창출

일자리 비전	지속가능한 양질의 일자리 창출로 사회적 책임 이행 선도			
일자리 전략목표	전략목표 ① 일자리 창출 추진체계 고도화	전략목표 ② 양질의 공공 일자리 창출	전략목표 ③ 국민 체감 민간 일자리 창출	전략목표 ④ 지속가능한 일자리 창출 생태계 조성
일자리 전략과제	①-1 HF 일자리 전략체계 구축	②-1 조직·인력 운영 효율화를 통한 채용여력 확보	③-1 핵심사업·역량 연계 민간 일자리 창출	④-1 디지털 전환을 통한 일자리 창출
	①-2 고용친화적 경영체계 구축	②-2 사회형평적 채용 확대	③-2 사회공헌 연계 HF 드림(Dream) 일자리 창출	④-2 ESG 중심 일자리 생태계조성
	①-3 상생·협력형 일자리 창출 기반 조성	②-3 일자리 질 개선 강화	③-3 청년·취약계층 취업역량 강화	④-3 창업·혁신 생태계 조성 및 경제활성화

공공·민간 일자리 창출 성과



일자리 창출

공정하고 공감하는 채용문화 확산

한국주택금융공사는 직무역량 중심의 공정채용 체계를 고도화하고 구직자와의 적극적인 소통을 통해 채용 과정 전반의 신뢰도를 강화하고 있습니다. 채용 전형에서는 실제 업무 기반의 직무설명자료를 제공하고 필기·면접 전형을 직무적합도 중심으로 개편하였으며, 외부 전문가 비중 확대와 AI 기반 블라인드 사전점검을 통해 평가 공정성을 높였습니다. 또한 채용정보를 전면 공개하고 입사지원 가이드북, 상세 전형정보, 개인별 결과 안내 및 강약점 분석보고서를 제공함으로써 구직자의 실질적인 성장과 취업 준비를 지원하였습니다. 이와 함께 전국 권역별 채용설명회와 방문형 채용홍보를 확대하며 구직자 접근성을 높였고, 채용 만족도 조사 결과를 채용제도 개선에 반영하는 체계를 운영하고 있습니다. 이러한 노력의 결과, 채용 만족도는 98.7%를 기록하였으며, 2025년 공정채용 어워즈 인사혁신처장상을 수상하며 공정하고 투명한 채용 운영 성과를 대외적으로 인정받았습니다.



공정채용 우수기업 어워즈

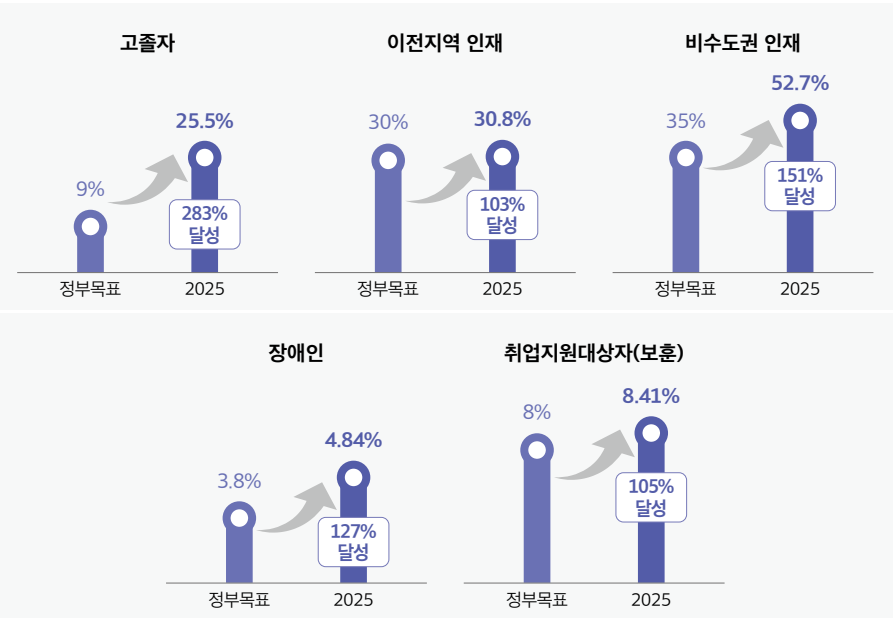
직무중심 공정채용 제도 개편

직무설명자료 이해도 제고	필기전형 문항 개선	면접전형 개편
• 입사 후 수행할 실제 업무별 지식, 기술, 태도 종합 제시 • 알기 쉬운 직무설명자료를 통해 구직자 역량 ↔ 직무 매칭 강화	• 역량 측정의 우연성 배제를 위한 단답형 필기전형 문항 신규 출제 • 공사 IT실무와 연관높은 자료구조 코딩 지문 출제로 직무적합도 ↑	• 결과 상관관계 높은 전형(PT, 심층) 통합 실시 ⇨ 역량 중복평가 배제 • 직무역량 비교평가 및 협업능력 검증을 위한 집단 면접 신규 도입

사회형평 채용 확대와 기회균등 고용 실현

한국주택금융공사는 고졸자, 지역인재, 장애인, 자립준비청년 등 다양한 사회형평 대상자 맞춤형 채용제도를 운영하며 기회균등 기반의 일자리 창출을 확대하고 있습니다. 2025년 기준 사회형평채용 전 분야에서 정부목표를 초과 달성하였으며, 고졸자 채용은 정부목표 대비 283%, 비수도권 인재는 151%, 장애인은 127% 수준을 기록하였습니다. 장애인 채용 과정에서는 시험 편의 제공과 조직 적응 지원을 강화하고, 장애인 고용 전문기관과의 협업을 통해 적합 직무를 지속 발굴하였습니다.
또한 지역인재 채용 확대를 위해 전국 단위 채용홍보와 권역별 설명회를 운영하여 비수도권 인재 채용률 52.7%를 달성하였으며, 고졸 채용 전형 확대와 맞춤형 채용홍보를 통해 청년층의 공공기관 진입 기회를 넓혔습니다. 아울러 자립준비청년 대상 채용가점과 특화 홍보를 운영하며 공사 최초로 자립준비청년 채용을 실시하는 등 사회적 배려계층의 경제적 자립 기반 마련에도 기여하였습니다.

사회형평채용 분야 주요 실적



일자리 창출

지속가능한 민간 일자리 창출 추진

한국주택금융공사는 지속가능한 양질의 민간 일자리 창출을 위해 핵심사업과 연계한 민간 위탁 확대, 사회공헌형 일자리 운영, 창업·혁신 생태계 지원을 중심으로 일자리 창출 체계를 구축하고 있습니다. 유동화사업 수행 과정에서 상품상담, 기초자산 실사, 감정평가 등 다양한 업무를 민간에 위탁하여 신규 일자리를 확대하였으며, 주택금융 상품 이용 실태조사와 연구·컨설팅 수행을 통해 리서치 및 전문인력 일자리도 창출하였습니다. 또한 안정적인 전산서비스 운영을 위한 IT 인프라 유지·보수와 본사 사옥 및 어린이집 운영 위탁 등을 통해 시설관리와 교육 분야 고용도 확대하였습니다. 아울러 HF 클린하우스, HF 상생플러스 아이케어, 부산경제활성화기금(BEF) 등 사회공헌 및 지역상생 사업과 연계한 일자리 프로그램을 운영하며 지역경제 활성화에도 기여하고 있습니다. 이러한 노력의 결과, 공사는 2025년 기준 국민체감 민간 일자리 총 2,421개를 창출하였으며, 이 중 핵심사업 및 역량 연계 민간 일자리 1,223개를 달성하였습니다.

국민체감 민간 일자리 창출 추진계획

비전	지속가능한 양질의 일자리 창출로 사회적 책임 이행 선도			
추진과제	① 핵심사업·역량 연계 민간 일자리 창출	② 사회공헌 연계 HF 드림(Dream) 일자리 창출	③ 창업·혁신 생태계 조성 및 경제활성화	
주요사업	핵심사업 민간 위탁	HF 클린하우스	부산경제활성화기금(BEF)	
	조사·연구용역 제공	HF 상생플러스 아이케어	글로벌핀테크산업진흥센터(FINPC)	
	인프라 구축 및 유지	우리동네 ESG센터	부산은행 협약 동반성장 상생펀드	
추진 프로세스	P 계획수립	D 과업수행	C 모니터링	A 성과환류
	• 대내외 환경분석 및 중기 로드맵 수립 • 연간 일자리 창출 추진 종합계획 수립	• 고유사업 및 사회공헌 연계 일자리 창출 등 • 창업·벤처 기업 지원 공동기금 조성 및 활용	• 정기(분기별) 일자리 창출 실적 종합 점검 • 연간 이행과제 추진 현황 분석 및 공유	• ESG 경영 자문단 등 내외부 의견 수렴 • 과제 개선사항 발굴 및 중장기 추진계획 개편

청년 일자리 창출 강화

한국주택금융공사는 정현원 예측 기반 인력관리로 청년 채용을 확대하고 있습니다. 2025년에는 최근 3년 내 최대 규모인 55명을 채용하였으며, 체험형 인턴과 직무 멘토링, 실무교육을 통해 취업역량 강화를 지원하고 있습니다. 그 결과 인턴 출신 입사자는 전년 대비 66.7% 증가하고, 체험형 인턴 채용률 45.9%로 기금관리형 준정부기관 1위를 달성하였습니다.



체험형 인턴 웰컴백 행사

제도개선을 통한 청년 역량강화

제도 개선

채용규모 및 입사경로 확대	근무기간 선택권 강화	무경력 청년 기회 보장
• 기획재정부 체험형 인턴(일반) 공고인원 확대(전년 대비 6명 ↑) • 고용노동부 인턴형 미래내일 일경험프로그램 신규도입(24명)	• 체험형 인턴 ⇨ 6개월 근무 (기재부 가이드라인 권고 반영) • 일경험 인턴 근무기간 다양화 ⇨ 3개(2, 3, 4개월) 선택지 제공	• 입사지원서 경력사항 기재란 폐지 • 학업, 동아리, 아르바이트 등 경험 및 에피소드 기반의 입사지원서 문항 신규 개발
2024년 1개 유형 415명 → 2025년 2개 유형 426명	2024년 6개월 → 2025년 6개월 + 2, 3, 4개월	경력이 아닌 경험 어필 기회 제공

직무 역량 강화

Step 1 직무 멘토링 실시	Step 2 주택금융 실무 부여	Step 3 직무과제 수행
• 소속 부점 팀장, 팀원 ↔ 인턴의 3인 1조 2:1 직무 멘토링 실시 • 업무숙달 및 직무 이해도 제고를 위한 직무 기초교육 및 OJT 실시	• 경험 확대를 위해 단순 사무보조 업무가 아닌 주택금융 실무 부여	• 공사 상품, 비대면 서비스 등 관련 인턴 아이디어 공모전 실시 • 인턴, 서포터즈, 지역청년 연계 상품 개선사항 도출 등 회의체 운영

일자리 창출

창업·혁신 생태계 조성과 사회공헌형 일자리 확대

한국주택금융공사는 혁신 기반의 민간 일자리 창출과 지역경제 활성화를 위해 사내벤처 육성, 취약계층 일자리 지원, 창업·벤처기업 성장 지원을 적극 추진하고 있습니다. 공사 제1호 사내벤처인 '미디어제작소 소풍' 출범을 위해 운영기준과 성과보상체계를 마련하고, 외부 전문가 평가 및 맞춤형 코칭을 통해 사업화 기반을 구축하였으며, 장비·공간·운영비 지원 등 안정적인 초기 운영환경도 제공하였습니다. 또한 HF 클린하우스, HF 상생플러스 아이케어, 우리동네 ESG센터 등 사회공헌형 사업을 통해 취약계층과 고령층 대상 일자리를 확대하며 지역사회 문제 해결에도 기여하였습니다. 이와 함께 창업 초기기업을 대상으로 성장단계별 자금 지원, 마케팅, 해외 판로 개척, 기술사업화 컨설팅 등을 연계 지원하며 지속가능한 창업 생태계 조성에 힘쓰고 있습니다. 이를 통해 취약계층 대상, HF 드림 일자리 984개와 창업·벤처기업 일자리 217개를 창출하며 지역 기반의 혁신 성장과 민간 일자리 확대 성과를 이어갔습니다.

HF 드림 일자리 창출

취약계층

HF 클린하우스 6년차

- 자력 취업이 어려운 인력에 주택 개보수, 환경 정비 등 주거서비스 일자리 제공 → 주거 취약계층 주거환경 개선

일자리 135명 창출 &
252가구 주거환경 개선

취약계층

HF 상생플러스 아이케어 2년차

- 차상위 계층 산모 지원을 위한 산후조리 서비스 일자리 창출 및 출산·육아키트 제작 사회적 기업 고용 유발

일자리 20명 창출 &
90가구 산모 지원



사내벤처 업무협약식

청년층

HF 꿈자람 멘토링 5년차

- 지역 청년(대학생) 인력을 활용하여 저소득 가정 아동 대상으로 교육 서비스를 제공하는 청년 일자리 창출

일자리 20명 창출 &
100명 아동 대상 학습 제공

고령층

우리동네 ESG센터 4년차

- 지자체와 연계하여 고령인력을 활용한 재활용 제품 생산 및 환경 교육 등 노인적합형 친환경 일자리 창출

일자리 220명 창출 &
폐플라스틱 21t 새활용



다양성 존중

모두가 행복한 일터를 위한 소수직군 및 자회사 처우개선

한국주택금융공사는 여성, 고졸자, 무기계약직 등 다양한 구성원을 대상으로 맞춤형 처우개선 제도를 운영하며 포용적 근무환경 조성에 힘쓰고 있습니다. 육아지원 강화를 위해 미숙아 출산휴가를 100일까지 확대하고 배우자 출산휴가를 최대 20일까지 확대하였으며, 육아기 근로시간 단축 대상 자녀 연령도 12세 이하로 넓혀 경력단절 예방 기반을 강화하였습니다. 또한 학위 취득 지원과 승진기회 확대를 통해 고졸자의 성장경로를 지원하고, 무기계약직 대상 맞춤형 연수 운영으로 업무만족도를 향상시켰습니다. 아울러 비정규직은 법령상 인정 사유에 한하여 운영을 최소화하고, 자회사 근로자를 대상으로 휴게공간 개선과 복리후생 확대를 추진하며 근로환경 개선을 지속하고 있습니다. 이러한 노력의 결과, 한국주택금융공사는 2025년 잡플래닛 어워즈 '일하기 좋은 회사'에 선정되었으며, 자회사 운영실태 평가 4년 연속 A등급을 달성하였습니다.

소수직군 맞춤형 처우개선 프로그램

여성 육아지원을 통한 경력단절 방지

- 미숙아 및 배우자 출산휴가 확대, 1일 1시간 육아시간 도입
- 단축근로 대상자녀 8세 → 12세 이하로 확대 법정 육아휴직 경력 산입

여가친화인증 재획득
평균 대비 +10.89점

고졸자 공정 인사운영 및 학위취득 지원

- 학위 취득기간(4년) 근무 시 대졸 승진자와 동일 직급년수에 4급 승진 가능
- 공사 업무 유관 분야 학사 학위 취득 지원

4급 승진 3명(26.1월)
학위 지원 누적 36명

별도직군 제도개선을 통한 직무만족도 제고

- 직무 Pool 확대 → 예비 임금피크 적합직무 10개 발굴 노·사·외부전문가 공동평가로 20개 직무 결정
- 성과연봉 지급률 범위 확대

적합직무 9개 신규 발굴
직무수행 성취도 제고

무기계약직 맞춤연수로 근로의욕 증진

- 3단계 맞춤연수 운영 입문(기초) → 보완(노하우) → 파트너십(1:1 멘토링)

맞춤형 연수 16명 수료
만족도 4.96/5.0

여성인재 성장지원 기반의 양성평등 일자리 조성

한국주택금융공사는 직급별 인적구성 진단을 기반으로 여성인재의 성장단계별 지원체계를 강화하며 양성평등 조직문화 조성에 힘쓰고 있습니다. 여성관리자 비율은 2022년 19.1%에서 2024년 23.0%로 지속 증가하였으며, 실무자 중심으로 분포된 여성인력의 관리자 성장 지원을 위해 채용, 육성, 활용 전 과정에 걸친 제도 개선을 추진하였습니다. 채용 단계에서는 여성 평가위원 확대와 블라인드 채용 운영을 통해 공정성을 강화하고, 우수 여성인재 채용 비중을 45.5%까지 확대하였습니다. 또한 육아시간, 출산휴가, 단축근무 제도 개선과 역량단계별 연수 지원을 통해 예비 여성관리자의 경력단절 예방과 리더십 역량 강화를 지원하고 있습니다. 아울러 주요 사업부서 및 해외사무소 등에 여성관리자를 적극 배치하고 여성 임원 후보군 확대를 위한 리더십 프로그램과 외부 전문과정 참여를 지원하며 여성 대표성 제고에도 노력하고 있습니다. 이러한 결과 여성관리자 비율은 전년 대비 1.1%p 상승한 24.1%를 기록하였습니다.

양성평등한 채용제도 운영을 통한 여성인력 Pool 확대

Step 1 채용제도

- 양성평등 채용목표제 지속 운영 (특정성별 30% 이상)
- 전형진행 전 평가위원 대상 블라인드 사전교육 의무화

Step 2 입사지원

- 고유 블라인드 번호 부여 지원자 식별 원천 차단
- 가이드북 제공으로 지원자 블라인드 위배 안내 강화

Step 3 면접전형

- 여성 평가위원 31.5% 구성으로 양성평등 평가
- 여성 내부 평가위원 Pool 확대

우수 여성인재 채용 확대

구분	2024년	2025년
인원수	11명	25명
비중	36.7%	45.5%

인재경영

경영전략과 연계한 인재양성 추진체계

한국주택금융공사는 경영전략과 연계한 인재양성 체계를 구축하고 미래 주택금융을 선도할 전문인재 육성에 힘쓰고 있습니다. 공사는 AI 혁신 확산과 업무 복잡성 증가, 직무중심 인사체계 강화 등 대내외 환경 변화에 대응하여 직무 전문성과 디지털 역량 중심의 인재육성 방향을 수립하였습니다. 또한 구성원의 직무 전문성 강화와 자기계발 수요를 반영하여 맞춤형 교육체계를 운영하고 있습니다.

이를 위해 핵심사업 직무역량 강화와 직무 맞춤형 교육 확대를 추진하고 있으며, 디지털 역량 교육과 안전의식 내재화 활동을 통해 지속가능한 조직 경쟁력 확보에 힘쓰고 있습니다. 아울러 외부 교류 활성화와 내부 전문가 양성을 통해 직무중심 인사제도를 강화하고 있으며, 인재양성 성과와 교육만족도, 직무활용도 등을 지속적으로 관리하며 체계적인 인재육성 기반을 고도화하고 있습니다.

HF 인재양성 추진계획

인재양성 목표	글로벌 주택금융 미래를 선도하는 전문인재 육성		
추진계획	직무 전문성 제고	지속가능기반 확보	직무중심 인사제도 강화
	• 핵심사업 직무역량 제고 • 직무 맞춤형 교육 강화	• 맞춤형 디지털 역량 교육 • 안전 의식 내재화	• 교류 활성화를 통한 전문성 향상 • 내부 전문가 양성
평가지표	인재양성률, 직무활용도	연간 연수건수, 교육만족도	보직운영 만족도

지속가능경영 기반 확립을 위한 구성원 역량 강화

한국주택금융공사는 지속가능한 미래 경쟁력 확보를 위해 임직원의 디지털 역량과 안전의식을 강화하고 있습니다. 공사는 전 직원을 대상으로 데이터 분석, 생성형 AI 활용 등 실무 중심 디지털 교육을 확대하고 있으며, 전산직 대상 개발 전문교육과 ICT 전문인재 육성을 통해 디지털 기반 업무 역량을 고도화하고 있습니다. 또한 파이썬, AI 등 자기주도 학습을 지원하고 전문자격 취득 인센티브를 운영하며 미래형 인재 양성 기반을 강화하고 있습니다.

아울러 안전의식 내재화를 위해 온라인·오프라인 안전교육과 재난 대응 체험교육을 실시하고 있으며, 관리자와 담당자 대상 맞춤형 안전교육도 운영하고 있습니다. 특히 위험성평가와 불안전 행동 예방 교육, 산업안전보건법 이해 교육 등을 통해 현장 중심 안전관리 역량을 강화하고 있습니다. 이러한 노력을 바탕으로 인재양성률과 교육만족도가 향상되는 등 지속가능경영을 위한 조직 역량 강화를 지속 추진하고 있습니다.

구성원 역량 강화 프로그램

맞춤형 디지털 역량 강화

전직원	전산직	전문가
디지털 문해력 강화	전산개발 전문성 향상	ICT 전문 인재 양성
• SQL, 파이썬 등 데이터 통계 분석 및 활용 교육 • 실무에 활용 가능한 생성형 AI 활용 교육	• JAVA Script 등 웹개발 심화, 데이터 아키텍처 교육 • 효과적인 IT 프로젝트 수행을 위한 IT 기획 연수	• 파이썬, AI 등 디지털 자기주도 연수에 대해 수강비 지원 • ICT 전문자격증 취득자에 대해 인센티브 지급

안전의식 내재화

전직원	담당자	관리자
안전의식 수준 향상	현장 안전관리 능력 향상	안전 책임성 강화
• 안전문화 확산을 위한 사이버 연수 매달 실시 • 부점장 주도하에 부점별 자체 안전보건교육 진행	• (재난관리담당자) 소방안전교육, 재해경감활동 등 체험형 교육 • (안전보건지킴이) 위험성평가, 불안전 행동 예방 등 교육	• 안전 관련 책임 강화 및 임무 이해도 제고를 위한 연수 • 관리감독자의 역할과 임무, 산업안전보건법 이해 등

인재경영

직무 전문성 강화를 위한 교육체계 고도화

한국주택금융공사는 핵심사업 수행역량 강화를 위해 직무 중심 교육체계를 지속적으로 고도화하고 있습니다. 주택연금, 유동화, 사업자보증 등 주요 사업 분야별 전문교육을 운영하며 실무 중심의 직무역량 향상에 힘쓰고 있으며, 특히 단계별 연수와 사례 중심 교육을 통해 핵심사업 수행능력과 전문성 강화에 집중하고 있습니다.

그 밖에도 직무 수행요건과 난이도를 반영한 맞춤형 교육 로드맵을 구축하여 직원의 직무경력 개발을 지원하고 있습니다. 여신심사와 사업자보증 등 직무 특성에 맞춘 전문교육 과정을 운영하며 직무 수준별 학습체계를 마련하고 있으며, 이를 통해 직무 전문성과 현업 활용도를 높이고 조직 경쟁력 강화에 기여하고 있습니다.

직무 전문성 강화를 위한 교육 프로그램

핵심사업 직무역량 제고

추진목적	추진내용		
	주택연금	유동화	사업자보증
• 전략목표 이행력 제고를 위한 직무 역량 강화 • 조직운영방향에 따른 핵심사업 역량 집중 및 수행인력 양성	• 신탁방식 주택연금 법률교육, 단계별 실무 중심 강의	• 증권발행 기초과정 연수, 해외채권 발행 역량강화 연수	• 직무 입문·심화연수, 위탁연수 지원 확대 및 실무

직무 맞춤형 교육

추진목적	추진내용		
	직무별 수행요건 및 난이도를 반영한 로드맵 수립 및 연수 지원		
	(예시) 사업자보증 전문심사		
	기본	중급	고급
• 직무역량 중심의 인재육성 체계 강화 및 직무경력 개발 지원 • 현 직무수준에 맞는 교육의 선별적 이수로 교육효과 제고	여신심사 기초	문제적 여신 선제적 분석	여신실무법률사례 연구

외부 교류와 내부 전문가 양성을 통한 직무 전문성 강화

한국주택금융공사는 외부 교류 활성화와 내부 전문가 육성을 통해 직무 전문성과 조직 경쟁력을 강화하고 있습니다. 공사는 유관기관과의 인사교류 제도를 운영하며 직무 전문분야에 대한 실무 경험과 정책 이해도를 높이고 있으며, 교류 대상자 선발과 성과관리 체계를 체계화하여 업무성과 향상에 활용하고 있습니다. 또한 민간 전문가 채용과 대외 연구 협력을 확대하여 AI, 정보보호, 안전보건 등 전문 분야 역량을 강화하고 있으며, 공동연구와 제도 개선 활동을 통해 기관 경쟁력을 지속적으로 높이고 있습니다.

아울러 체계적인 내부 전문가 양성을 위해 전문직위제도를 고도화하고 있습니다. 직무 선정과 인력 선발, 평가·보상 체계를 개선하여 전문인력 운영의 객관성과 공정성을 강화하였으며, 개인정보보호, AI 개발, 기업보증 심사 등 조직 운영방향과 연계한 전문직위를 확대 운영하고 있습니다. 또한 승진제도와 특별승진제도 개선을 통해 직원의 성장 기회를 확대하고 조직 내 전문성과 성과 중심 문화를 강화하고 있습니다.

내부 전문가 양성을 위한 전문직위제도 운영방식 고도화

Step 1 직무선정	Step2 인력선발	Step 3 평가보상
기존	기존	기존
부점 요청시 전문직위 직무 신설	소속본부 의견 조회 후 선발	전문직위인력에 대한 보상 부족
개선	개선	개선
직무 신설 관련 평가기준 마련 및 직무 신설시 심사단 평가 진행	전문직위 인력 선발기준 마련 및 심사단 평가를 통한 선발	우수 전문직위 인력에게 직무 성과금을 지급하기 위한 평가기준 도입
직무 선정에 대한 객관성 ↑	인력 선발에 대한 공정성 ↑	평가보상체계 구축으로 합리성 ↑

인권경영

행복한 일터 조성을 위한 HF 인권경영 추진체계 구축

한국주택금융공사는 임직원과 이해관계자의 인권 보호를 위해 체계적인 인권경영 추진체계를 구축하고 있습니다. 공사는 인권영향평가와 인권만족도 조사, 임직원 인터뷰 등을 통해 인권 리스크를 점검하고 있으며, 맞춤형·참여형 인권교육과 제도 개선 활동을 통해 인권존중 문화를 조직 전반에 확산하고 있습니다. 또한 인권경영지수 산출과 정기적인 점검·환류 절차를 운영하며 인권경영의 실효성을 강화하고 있습니다.

이를 바탕으로 임직원 인권의식 내재화, 인권보호 환경 조성, 지속가능한 인권경영 실현을 핵심 전략으로 추진하고 있습니다. 수요자 맞춤형 인권교육과 참여 중심 프로그램 운영을 확대하는 한편, 인권침해 피해자 구제절차를 고도화하고 인권 친화적 근로환경 조성에도 힘쓰고 있습니다. 아울러 인권경영위원회와 전담조직, 실행조직 간 유기적인 협업체계를 구축하여 이해관계자 인권존중 문화 확산과 지속가능한 인권경영 기반 강화를 추진하고 있습니다.

HF 인권경영 추진체계

NEW 비전	모두가 The존중받고 The건강한 HF			
슬로건	존중의 씨앗, 자라나는 HF 인권나무			
목표	행복한 일터를 위한 지속가능한 인권경영 실현			
세부목표	① HF인권경영지수 S등급 달성	② 생활 속 인권존중 정착	③ 인권영향평가 종합 달성률 100%달성	④ 인권침해 발생 건수 zero
4대추진전략	The 존중받는		The 건강한	
	① 전사적 인권역량 강화 및 교류협력 활성화	② 공감하는 인권존중 문화 확산	③ 인권경영 실행기반 관리체계 안착	④ 촘촘한 상담·구제제도 운영
전략과제	❶ 직급별 맞춤 교육으로 인권존중 실천역량 제고 ❷ 유관기관 간 인권경영 교류협력 증진	❸ 보고, 듣고, 즐기며 체득하는 인권감수성 ❹ 경영진의 인권경영 리더십 실현	❺ 실효적인 인권 내재화 프로그램 운영 ❻ 인권경영 평가 및 환류체계 확립	❼ 인권 상담체계 전문성 강화 및 다각화 ❽ 인권침해 구제절차 개선

맞춤형 인권교육 및 생활 속 실천을 통한 인권존중문화 확산

한국주택금융공사는 인권존중문화 정착을 위해 대상별 맞춤형 인권교육과 참여형 프로그램을 확대하고 있습니다. 사이버 연수, 직장 내 괴롭힘 예방, 성인지 교육과 함께 AI 윤리·인권 교육을 통해 디지털 환경의 인권 리스크 대응을 강화하였습니다. 또한 금지어·존중어 캠페인, 인권 라디오, 자가진단 프로그램 등 참여형 활동을 통해 조직 내 상호존중 문화를 확산하고 있습니다. 이러한 노력으로 인권교육 참여가 확대되고 인권침해 ZERO를 유지하고 있습니다.

참여형 인권 프로그램



SPEAK

이런 말은 그만, 이런 말은 더 많이!

- 직장내 인권침해, 인권존중 표현을 공모·투표하여 각각 TOP 5 선정 및 안내

* 전사 참여 이벤트, 관리자 대상 집중교육 등 확산 노력



LISTEN

일하면서 듣는 인권 라디오 채널!

- 직원 관심사 청취 시간대에 인권 관련, 인권존중 관련 조직문화 등을 주제로 다룬 라디오 송출

* 現 재직자 목소리를 녹음하여 재미와 관심도 제고



SEE

눈이 즐거운 인권경영 해피아워

- 경영진, 감사, 상임이사와 함께하는 인권존중 프로그램 개최로 점원과의 소통강화
- 인권경영 가이드 'HF 다음 플레이북' 발간



CHECK

나는 잘하고 있을까? 인권경영 자가진단!

- 인권존중 자가진단을 통해 인권경영 행동 점검 및 인권 사항 정량적·정성적 개선 진단
- 자발적 인권경영 이해도 점검 및 환류 유도

인권경영

임직원 인권보호와 인권 친화적 근로환경 조성

한국주택금융공사는 임직원의 인권보호 강화를 위해 인권침해 구제절차를 고도화하고 인권 친화적 근로환경 조성에 힘쓰고 있습니다. 공사는 인권침해 발생 시 전문 상담과 신속한 조사·구제절차가 이루어질 수 있도록 대응체계를 정비하였으며, 피해자 보호를 위한 자료 보완기한과 조사기한을 신설하는 등 절차의 실효성과 신속성을 강화하였습니다. 또한 심리상담과 산림치유 프로그램 등 피해자 회복 지원 프로그램을 운영하며 신체적·정신적 건강 보호에도 노력하고 있습니다. 아울러 악성민원 대응 교육과 감정노동 보호체계를 강화하고, 육아시간 지원과 건강관리 프로그램 확대 등을 통해 인권 친화적 근로환경 조성을 추진하고 있습니다. 특히 건강검진 통합관리 서비스와 1:1 건강코칭 프로그램 운영을 통해 임직원의 신체·정신 건강관리를 지원하고 있으며, 일·가정 양립과 직원 행복 증진을 위한 조직문화 개선 활동도 지속 확대하고 있습니다.

인권침해 구제절차 단계별 고도화

상담·신고

전문가(안심노무사)의 정확한 진단과 상담

전문상담	인권침해 사안에 대해 안심노무사 상담제공
권익보호	익명상담, 사안의 민감성을 고려 남·녀 배치
대리신고	희망 시 대리신고 및 조사부서 상담내용 안내

조사단계

조사의 신속한 착수로 피해자 보호 강화

인권침해 사건 처리기한 신설로 신속 조치기반 마련

기존	개선
• 자료 보완 기한 無 • 조사 착수·실시 기한 無	• 자료 보완 기한(14일) 신설 • 조사기한(20일)·즉시 착수 의무 신설

인권침해 피해자 보호를 위한 HF형 인권 관리체계 완성

사후관리

피해자의 신체적·정신적 건강 보호

심리상담	1:1 전문가 심리상담 지원 서비스 마련
힐링케어	산림치유 프로그램 등 마음치료 프로그램으로 정서적 안정과 회복 지원

심의절차

인권경영위원회의 실효성·신속성 제고

인권경영위원회의 인권침해 사건 심의기능 강화

기존	개선
• 타 부점 자료요구 권한 無 • 소집기한, 통지기한 無	• 타 부점 자료요구 권한 부여 • 소집(30일)·통지기한(7일) 신설

인권경영을 위한 모니터링 체계 강화와 대내외 확산

한국주택금융공사는 지속가능한 인권경영 실현을 위해 인권영향평가와 인권경영지수를 지속 고도화하며 모니터링 체계를 강화하고 있습니다. 공사는 환경변화와 고객 인권보호 강화를 반영한 신규 평가지표를 도입하고, AI 활용 과정에서 발생 가능한 인권 이슈를 점검하기 위한 인권보호 지표를 신설하였습니다. 또한 외부 전문가 검토와 우수사례 발굴 활동을 병행하며 인권영향평가의 객관성과 실효성을 높이고 있습니다. 인권경영지수 운영 과정에서는 평가결과 분석과 개선방안 수립을 통해 현장 체감도를 높이고 있으며, 관련 정책과 실천사례를 전사적으로 공유하여 인권존중 문화 확산에 힘쓰고 있습니다.

그 밖에도 대내외 협력 네트워크 구축과 정보 공개를 통해 인권경영의 확산과 전파에도 적극 나서고 있습니다. 국제기구와 지역사회 협력체계 참여를 통해 인권 관련 정보를 공유하고 있으며, 인권영향평가 결과와 인권경영 추진현황을 국민에게 공개하여 투명성을 강화하고 있습니다. 또한 전세사기 피해 우려 계층 등을 대상으로 생활밀착형 인권보호 교육을 실시하며 취약계층 지원 활동도 확대하고 있습니다. 이러한 노력을 바탕으로 가족친화인증과 여가친화인증을 유지하였으며, 인권경영지수는 2년 연속 S등급을 달성하며 우수한 인권경영 성과를 이어가고 있습니다.

인권경영 대내외 확산

외부 대외 협업 네트워크 구축	대내외 인권경영 추진현황 공개	외부 취약계층 인권보호 노력
• 국제기구, 지역사회 등 유관기관 간 인권 트렌드 공유 및 협업체계 구축 - UNGC, 부산시 실무협의회	• 인권경영보고서 전사 배포 • 인권경영헌장, 인권영향평가 결과 대국민 공개(공사 누리집)	• 전세사기 등 국민적 우려 등을 고려한 생활밀착형 무료 법률 강의 - 자립청년(44명), 고령층(56명) 참여

일·가정 양립

HF형 일·가정 양립 문화 확산을 위한 중장기 로드맵

한국주택금융공사는 일과 가정의 균형이 가능한 가족친화 조직문화 조성을 위해 중장기 로드맵을 수립하고 체계적인 제도 운영에 힘쓰고 있습니다. 공사는 정부의 일·생활 균형 정책 강화와 저출산·고령화 심화, 워라밸 요구 확대 등 대내외 환경 변화를 반영하여 '국민이 신뢰하고 직원이 행복한 가족친화 선도기관'을 비전으로 설정하였습니다. 또한 직원 휴식권 보장과 모성 주기별 지원 강화, 일·가정 양립 문화 정착을 단계적으로 추진하며 지속가능한 근무환경 조성에 힘쓰고 있습니다.

이를 위해 근로시간 단축과 휴가 사용 활성화, 육아시간 제도 정착, 유연근무제 확대 운영 등 다양한 가족친화 제도를 추진하고 있으며, 성과지표와 만족도 조사, 외부 인증 및 우수사례 확산 활동을 통해 제도 운영의 실효성을 지속 점검하고 있습니다.

일 · 가정 양립 중장기 로드맵

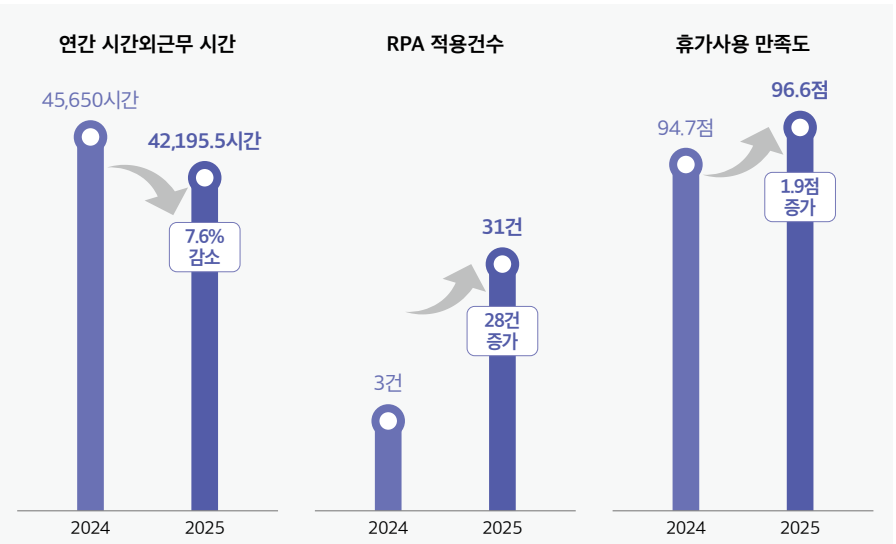
비전	국민이 신뢰하고, 직원이 행복한 가족친화 선도기관		
로드맵	확대기 2025년 제도정비 및 조직문화 인식 개선	성숙기 2027년 맞춤형 제도 확산 및 활용도 제고	안정기 2029년 지속가능한 제도 정착 및 외부확산
추진계획	직원 휴식권 보장	모성 주기별 지원 강화	일·가정 양립 문화 조성
	근로시간 단축 및 효율화 휴가 사용 활성화	모성 주기별 맞춤형 제도 지원 육아시간 제도 정착	유연근무제도 활성화 가정친화 프로그램 운영
성과지표	일·생활 균형률	육아휴직 이용률	유연근무 이용률, 만족도
평가·환류	모니터링	설문조사	외부인증	공유확산
	• 성과지표 관리, 제도 활용률 분석	• 제도 수용성 및 만족도 등 조사	• 인증 기준 점검 및 유지, 제도 보완	• BP 발굴 및 우수사례 외부 전파

장시간 근로 해소를 통한 쉼이 있는 일터 조성

한국주택금융공사는 장시간 근로를 개선하고 휴식이 보장되는 근무환경 조성을 위해 근로문화 혁신을 추진하고 있습니다. 공사는 시간외근무 관리체계를 개선하여 보상휴가 적립 한도를 신설하고, 업무량을 고려한 인력 운영을 통해 특정 직원에게 업무가 집중되지 않도록 관리하고 있습니다. 또한 RPA 자동화 과제를 확대 적용하여 반복업무를 효율화함으로써 업무시간 절감과 직원 업무부담 완화에 힘쓰고 있습니다.

아울러 휴가 사용 활성화를 위해 휴가 사용률을 부서 공통 KPI와 연계하고, 장기 보상휴가 사용 시 인센티브를 운영하는 등 휴가 친화적 조직문화를 조성하고 있습니다. 전결권 완화를 통해 휴가 사용 절차를 간소화하고, 휴가 사용 캠페인과 일·가정 양립 포상제도를 운영하며 구성원의 자율적인 휴식권 보장을 지원하고 있습니다. 이러한 노력을 통해 연간 시간외근무 시간은 감소하고 휴가사용 만족도는 상승하는 등 건강한 근로환경 조성 성과가 확대되고 있습니다.

일·가정 양립 주요 추진 성과



일·가정 양립

건강한 출산과 안정적인 양육 지원을 위한 가족친화 제도

한국주택금융공사는 임신·출산·육아 전 과정에서 구성원의 부담을 완화하고 안정적인 일·가정 양립 환경을 조성하기 위해 가족친화 제도를 지속 확대하고 있습니다. 공사는 난임치료휴가, 모성보호시간, 배우자 출산휴가 확대 등 임신·출산 단계별 맞춤형 지원제도를 운영하고 있으며, 출산축하포인트와 출산휴가 사용일수 확대 등을 통해 출산 친화적 근무환경 조성에 힘쓰고 있습니다. 또한 육아기 근로시간 단축 대상 확대와 육아시간 제도 운영, 가족돌봄휴가 지원 등을 통해 육아기 직원의 실질적인 부담 경감에도 노력하고 있습니다.

그 밖에도 육아시간 제도의 활성화를 위해 부서별 업무부담을 점검하고 인력 운영에 반영하는 한편, 제도 활용 직원에 대한 인식 개선과 조직문화 확산 활동도 함께 추진하고 있습니다. 특히 사회초년생 대상 복지포인트 추가 지원과 우수 부서 포상 등을 통해 제도 활용에 대한 조직 내 공감대를 높이고 있으며, 육아시간 제도를 보다 자유롭게 활용할 수 있는 근무환경 조성에 힘쓰고 있습니다.

저출산 대응을 위한 맞춤형 제도 지원

	주요 지원 제도
임신	• 난임치료휴가(1~4일), 유산·사산휴가 (본인 10~90일, 배우자 3일) • 모성보호시간(1일 2시간 내), 정기검진
출산	• 출산축하포인트(둘째 200만원, 셋째 이후 300만원) • 본인 출산휴가 사용일수 확대(미숙아 출산시 90 → 100일) • 배우자 출산휴가 확대(기한 90 → 120일, 사용일수 10 → 20일)
육아	• 육아기 근로시간 단축 대상 확대(대상 자녀 연령 8세 → 12세) • 자녀돌봄휴가(연간 자녀수+1일), 가족돌봄휴가(연간 10일) • 육아시간 제도(8세 이하 자녀 가진 직원에게 1일 1시간 휴가 부여) • 공사 자체 어린이집 운영 및 신규 어린이집 정원 확보

일과 가정이 양립하는 가족친화 조직문화

한국주택금융공사는 직원 만족도와 기관 운영 안정성을 함께 고려한 유연근무제 운영을 통해 일·가정 양립 문화를 확산하고 있습니다. 공사는 선택근무제와 재택근무제를 운영하며 업무 특성과 개인 여건에 맞는 유연한 근무환경을 지원하고 있으며, 집중근무시간 운영과 재택근무 관리체계 마련을 통해 업무 공백을 최소화하고 업무 효율성을 높이고 있습니다. 이러한 노력에 힘입어 유연근무 만족도는 전년 대비 상승하는 성과를 보였습니다.

아울러 임직원과 가족이 함께 참여할 수 있는 가족친화 프로그램도 지속 확대하고 있습니다. 새내기 부모 교육과 부모 아카데미를 통해 육아 스트레스 관리와 자녀 양육 교육을 지원하고 있으며, HF미래인재원 가족 참여 행사와 어린이집 연계 체험 프로그램 등을 운영하여 가족 간 소통과 유대감 형성을 지원하고 있습니다. 이러한 노력을 바탕으로 한국주택금융공사는 가족친화인증을 지속 유지하고 여가친화인증을 재인증 받는 등 가족친화 선도기관으로서의 조직문화를 강화하고 있습니다.

HF 참여형 가정친화 프로그램

건강한 양육 지원 교육

새내기 부모 프로그램	좋은부모아카데미
• 새내기부모(예비부모 및 5세 이하 자녀 양육) 대상 부모교육 및 수면교육 실시	• 직원 및 일반인 대상 육아 스트레스 관리, 자녀 훈육 등 강의
만족도 **4.72**/5점	만족도 **4.95**/5점

가족 참여형 프로그램

가족동반 행사	어린이집 연계 행사
• HF미래인재원 가정의 달 프로그램(어린이날 주간 운영 등), 하계 성수기 프로그램 운영	• 가정의 달 맞이 부모님 직장 견학, 꽃바구니 만들기, 감사 공연 등 실시
338명 방문	**16**명 원아 체험

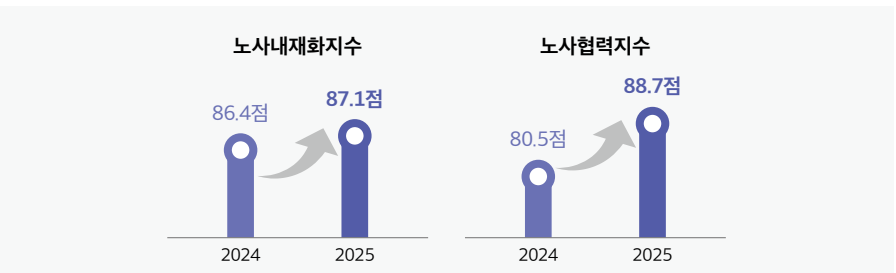
노사협력

상생과 협력 기반의 지속가능한 노사관계 구축

한국주택금융공사는 상생과 협력 중심의 노사문화 정착을 위해 중장기 노사관계 발전 전략과 실행체계를 고도화하였습니다. 공사는 노동 존중 문화 확산과 근로조건 개선 요구를 반영하여 노사협력체계 강화, 노사 소통 활성화, 일·가정 양립 지원 등을 핵심 과제로 설정하였으며, 설문조사와 FGI, 노사 워크숍 및 외부 전문가 자문을 통해 다양한 의견을 수렴하였습니다. 또한 노사전략 내재화 수준을 체계적으로 관리하기 위해 신규 성과지표를 도입하고, 계획·실행·모니터링·환류 기반의 관리체계를 운영하고 있습니다. 부서별 현장 방문과 직원 설명회, 노사정책 공유 활동 등을 지속 추진한 결과 노사내재화지수는 87.1점을 기록하며 전년 대비 상승하였으며, 앞으로도 소통과 협력을 기반으로 지속가능한 노사관계 구축을 이어갈 계획입니다.

HF 노사관계 발전 전략체계

비전	갈등을 넘어! 상생과 협력의 파트너십으로 지속가능한 노사관계 구축		
전략목표	① 노사 공동 발전을 위한 노사협력체계 강화	② 노사 소통·노사관계 관리 역량 고도화	③ 근로환경 개선을 통한 행복한 일터 구현
실행과제	① 노사전략 내재화 수준 제고 ② 노사협력체계 운영 활성화	③ 다양한 노사소통채널 운영 ④ 노무교육 활성화로 노사역량 강화	⑤ 일·가정 양립 실현 ⑥ 직원 맞춤형 근로조건 개선
성과지표	노사내재화지수, 노사협력지수	노사소통지수, 노사역량지수, 노무교육 인원수	근로조건 만족도, 복리후생 만족도
협력체계	근로조건개선협의체, 노사실무추진반, 노사 장기과제협의체, 노사공동워크숍, 노사협의회 등		



실효성 있는 노사협력과 공동 목표 달성을 통한 상생 노사문화

한국주택금융공사는 성숙한 노사협력 문화를 기반으로 핵심 현안을 해결하고 지속가능한 노사관계 구축에 힘쓰고 있습니다. 공사는 노사협력지수와 협의체 운영 결과를 분석하여 실효성 있는 소통 확대와 장기 미해결 과제 해결을 주요 개선 방향으로 설정하였으며, 근로조건개선협의체와 노사실무추진반, 노사협의회 등 다양한 협의체를 운영하며 현장 중심의 논의를 강화하였습니다. 특히 CEO와 노동조합 간 정례 소통을 확대하고 실무자 중심 협의를 병행함으로써 근로조건 개선과 직원 중심 근무환경 조성에 대한 공감대를 높였습니다. 또한 기존 협의체로 해결이 어려웠던 장기 과제 논의를 위해 '노사 장기과제협의체'를 신설하고 노사 실무자와 직원대표가 함께 참여하는 전원회의를 운영하였습니다. 이를 통해 사내대출 제도 개선, 단체보험 개선, 다면평가 및 직무급 제도 개선 등 주요 현안에 대한 합의를 도출하였으며, 이러한 노력의 결과 노사협력지수는 전년 대비 상승한 88.7점을 기록하며 노사 간 신뢰와 협력 수준이 한층 강화되었습니다.

노사협의체 운영을 위한 소통 체계

노사협력 실효성 강화

현장중심 근로조건개선협의체	현장중심 노사실무추진반	최고의결 노사협의회
기능	**기능**	**기능**
• 분회별 현장 중심의 근로조건 개선 아이디어 발굴	• 노·사 근로조건 개선안 검토 • 연중 수시운영	• 노사현안 최고 의결기구 • 개최 시기·횟수 준수(분기, 4회)
개선	**개선**	**개선**
• 분회장·부분회장·부점장 외 신규 전입직원 필수 참석	• 노·사 실무자 외 보수·시설 등 타 업무 실무자도 회의 참석	• CEO·노조위원장 차담회를 통해 안건 사전 논의(10회)

주요성과

신속한 근로조건 개선	직원 중심의 근무환경 조성	핵심현안(정부지침) 합의
• 힐링캠프 고연차 직원 참여↑ • 직원 휴게공간·모션데스크 설치	• 근로시간 저축계좌제 도입 • 노사 상생플러스 프로젝트	• 주택자금대여 LTV 적용 • 중징계자 등 최저성과급 적용

노사협력

노사 신뢰 기반의 소통체계 구축

한국주택금융공사는 노사 간 신뢰를 바탕으로 직원이 공감할 수 있는 소통체계를 구축하기 위해 소통활동 진단과 분석을 실시하고 현장 중심의 소통채널을 확대하였습니다. 공사는 기존 소통활동 분석을 통해 상향식 소통채널의 효과와 직원 만족도를 확인하는 한편, 직원 간 직접 소통 기회 확대와 자유로운 의견 개진 채널 마련의 필요성을 도출하였습니다. 이에 따라 '찾아가는 현장중심 소통', '자유롭게 참여하는 소통', '상호 존중하는 소통'을 핵심 방향으로 설정하고 다양한 참여형 프로그램을 운영하였습니다.

특히 CEO와 노동조합 위원장이 함께하는 런치챗과 소통한끼 프로그램을 통해 현장 의견을 직접 청취하였으며, 임원·지점 매칭제도를 운영하여 제도 개선과 고충 해결 등 현장 밀착형 소통을 강화하였습니다. 또한 익명 기반 업무제안, 청년이사회 운영, 세대공감 연수, 웰컴 멘토링 프로그램 등을 통해 세대와 직급을 아우르는 조직문화 개선과 상호 이해 증진에도 힘쓰고 있습니다.

노사소통 채널 및 운영실적

이행 수단	내용	비고
현장중심 소통	런치챗·소통한끼	• CEO(런치챗)·노조위원장(소통한끼)과의 점심식사를 활용한 현장소통 실시 **런치챗** 총 144회, 632명 참여 **소통한끼** 총 49회, 304명 참여
	임원-지점 매칭제도	• 상임이사 등 7~8개 전담지점을 배정하여 지점 직원들의 고충 청취, 제도 개선 등 제도 혁신 관련 직원 의견 수렴, 경영진 공유 및 소관부서 전달 역할 수행
자율참여 소통	HF 다움리더	• HF 다움리더의 경영혁신 관련 의견 수렴 및 혁신활동 전파 • 사례 기반 매뉴얼 마련 및 HF 다움 플래미북(조직문화 캐변 가이드북) 발간
	특별 업무제안	**열린제안** 업무포털 게시판을 활용해 주제별 해결방안 익명댓글 작성·공감 **CEO 다이렉트제안** 실무심사 생략, 업무 효율 향상 아이디어를 CEO에게 직접 보고
	청년이사회	• 청년이사의 의견을 수렴하여 의사결정 과정에 반영 • 회의 개최, 제안의견 현업 적용, 공사 발전 프로젝트 기획 및 전사 공유
상호존중 소통	웰컴 패키지	**웰컴멘토링** 지점 이동지원의 조기 적응을 위한 부점 내 멘토링 실시 **웰컴팁모임** 신규 전입직원의 조기 적응방안 발굴을 주제로 전 분회별 회의 개최
	세대공감 연수	• 부점 내 참여자(부점장, 5급 직원 1인 필수 참여) 구성하여 공감 대화 실시 • 경청문화 조성을 위해 대화규칙 설정, 공감 활동비 지원
	노랑·사랑 게시판, 제도설명회	**노랑·사랑** 업무 포털 활용을 통해 노사정책 공유·노동조합 소식지 발행 **제도설명회** 근로시간 저축계좌제 등 제도 도입 관련 온·오프라인 설명회 실시

노사관계 관리역량 강화를 통한 현안 대응체계 고도화

한국주택금융공사는 노사현안의 선제적 해결과 건강한 조직문화 조성을 위해 노사관계 관리역량 강화를 추진하고 있습니다. 공사는 직원 만족도 조사와 외부 환경 분석을 통해 노무 이슈 증가와 노사현안의 신속한 대응 필요성을 확인하고, 대상별 맞춤 노무교육과 현안 해결역량 강화 중심의 교육체계를 운영하였습니다. 일반직원에게는 노사관계 기초와 인사노무 교육을 제공하고, 노사 담당자와 노동조합, 관리자 대상 전문교육과 리더십 교육을 확대하여 실무 대응역량을 강화하였습니다. 그 결과 노무교육 만족도는 90.1점을 기록하며 전년 대비 상승하였고, 노무교육 인원도 확대되었습니다.

또한 산업재해 예방과 직무중심 보수체계 이해, 청렴·윤리 강화 등 주요 노무 이슈와 연계한 맞춤형 교육을 실시하고, 외부 전문가 자문과 유관기관 노무협의체 운영을 통해 복잡한 노사현안 대응체계를 고도화하였습니다. 특히 노동조합의 채무보증 행위 적법성 검토와 통상임금 영향 분석 등 주요 사례에 대해 외부 자문을 실시하며 합리적인 해결방안을 마련하였습니다. 아울러 기술보증기금, 무역보험공사 등 유관기관과 협의체를 구성하여 우수사례를 공유하고 취업규칙과 복지규정 개선을 추진하는 등 제도 개선 노력도 병행하였습니다.

대상별 맞춤 노무교육 프로그램

	일반직원	노사 담당자	노동조합	관리자
필수역량	노사관계 기초	노사현안 이해·해결	노무 전문성	리더십·화합
노무교육 프로그램	• 노조 주관 대면 노무교육 • 사례 기반 • 인사노무 기초	• 노사 역량강화 워크숍 • 노사관계·노조법 전문교육	• 인사노무관리 온라인교육 • 노동법규 전문교육	• 관리자 리더십 교육 • 고위직 폭력예방 교육
주요실적	• 전 직원 필수교육 참여 • 온라인 기초교육 수료	• 노사 전문가과정 • 노조법 교육	• 노동법, 사회보험법, 민법 등 전문과정 이수	• 리더십 집합연수 • 폭력예방 대면교육

동반성장

중소기업과의 상생협력을 위한 동반성장 추진체계 구축

한국주택금융공사는 중소기업과 지역사회가 함께 성장하는 상생 생태계 조성을 위해 체계적인 동반성장 추진체계를 구축하고 있습니다. 공사는 중소기업 기술경쟁력 강화와 공정한 시장환경 조성 등 정부 정책 방향을 반영하여 지속가능 성장 강화, 민생경제 활력 제고, 상생 기반 공정질서 확립을 핵심 추진전략으로 설정하였습니다. 또한 단계별 로드맵을 수립하여 동반성장 추진체계 구축, 협력 네트워크 확대, 민간·공공 협력모델 다각화를 추진하고 있습니다.

이를 위해 중소기업 성장단계별 맞춤형 지원과 사회적경제기업 협업 기반 강화, 소상공인 지원 프로그램 운영 등을 추진하며 지역경제 활성화에 기여하고 있습니다. 아울러 공정문화 확산과 공정계약 체결, 결제환경 개선 활동을 통해 협력기업과의 상생 기반을 강화하고 있습니다.

HF 동반성장 비전·전략체계

2025년 비전	HF·중소기업·지역사회가 함께 만들어가는 희망찬(Hopeful) 미래(Future)			
2025년 목표	상생을 바탕으로 HF·중소기업·지역사회가 함께 성장하는 생태계 조성 〈동반성장평가 4년 연속 '최우수' 등급으로 동반성장 선도 기관으로 도약〉			
추진방향	협력기업 체감	중소기업 성장	지역사회 발전	
핵심가치	협력	공정	성장	상생
4대 전략목표	협력기업 상생 파트너십 강화	공정거래 질서 확립	중소기업 성장기반 조성	지역사회와의 따뜻한 동행
8대 추진과제	❶ 성과공유 기반 협력체계 강화 ❺ 협력기업 지속가능 성장 지원	❷ 협력기업 친화적 경제환경 조성 ❻ 공정거래 문화 확산	❸ 동반성장 금융지원 강화 ❼ 중소기업 실증 및 판로개척 지원	❹ ESG기반 지역사회 상생 실천 ❽ 지역경제 활력 제고

성장단계별 맞춤지원으로 지속가능 성장기반 강화

한국주택금융공사는 중소기업의 지속가능한 성장과 혁신역량 강화를 위해 성장단계별 맞춤형 지원체계를 운영하고 있습니다. 공사는 기술개발과 사업화 지원이 필요한 초기 기업부터 시장진입과 판로확대가 필요한 성장단계 기업까지 기업별 수요를 반영한 지원 프로그램을 제공하고 있으며, 금융지원과 기술·판로 연계 지원을 통해 중소기업의 안정적인 성장 기반 마련에 기여하고 있습니다.

특히 창업·벤처기업을 대상으로 사업화 컨설팅과 기술실증 지원을 추진하고, 공사 시설과 시스템을 활용한 K-테스트베드를 운영하여 중소기업의 기술 검증과 사업화를 지원하고 있습니다. 또한 상생펀드 대출지원과 기술투자 기반 구축을 통해 자금조달 부담을 완화하고 있으며, AI 기반 업무 인프라와 혁신제품 구매 확대 등을 통해 중소기업의 혁신기술 판로 확보에도 힘쓰고 있습니다. 아울러 중소기업 기술마켓 운영과 인증기술 구매 지원을 통해 공공기관과 중소기업 간 상생협력 기반을 강화하고 있습니다.

사업화부터 판로지원까지 성장기반 지원

사업화 지원

기술개발	사업화 컨설팅	기술실증	K-테스트베드
BEF 협업	창업·벤처 R&D, 창업비 제공 및 IR 피칭 투자유치 지원	실증	공사 시설·시스템을 개방하여 중소IT기업 기술 실증 기회 제공
HF역량	지원사업 선정 및 성과 점검	구매	실증 우수제품 구매(268백만원)

금융 지원

운영자금	상생펀드 대출지원	기술투자	스케일업 자금지원
대출	100억 원을 무이자로 예치하여 상생펀드 조성 및 대출재원 마련	투자	기술중소기업 회사채를 기초로 발행된 P-CBO에 직접 자금 투자
금리	우대금리 제공 (1.7%p↓)	* 지원대상 기업 선정절차 진행 중	

판로 지원

혁신조달	기술개발·혁신제품 구매	판로개척	중소기업기술마켓 운영
기술개발	'AI 활용 지능형 영상분석 시스템' 등 업무용인프라 적극 구매	운영	공사 IT사업 참여 기업 기술 멘토링 및 혁신제품 기관추천 지원
혁신제품	'환기구필터' 등 신규품목 발굴	구매	5개 인증기술, 597백만원 구매

동반성장

공정거래 문화 확산과 공정계약 체결을 통한 상생협력 강화

한국주택금융공사는 협력기업과의 공정하고 투명한 거래문화 정착을 위해 공정거래 교육과 제도 개선 활동을 지속 추진하고 있습니다. 공사는 계약·구매 담당 직원을 대상으로 부당특약 금지와 납품대금 연동제 관련 교육을 실시하고 있으며, 협력기업 대상 상생협력 교육도 함께 운영하여 공정거래 인식을 제고하고 있습니다. 또한 계약 과정에서 발생할 수 있는 불이익을 최소화하기 위해 계약 관련 내규를 개선하고, 이의신청 및 결과통지 절차를 합리적으로 정비하는 등 계약제도의 공정성과 투명성을 강화하고 있습니다.

그 밖에도 납품대금 연동계약 체결 확대와 공급원가 상승분 반영 노력을 통해 협력기업의 부담 완화에도 힘쓰고 있습니다. 공사는 원가 변동 요인을 지속적으로 모니터링하고 협력기업과의 소통채널을 운영하여 계약금액 조정 필요성을 점검하고 있으며, 가격기준표가 존재하는 품목을 중심으로 연동계약 적용 범위를 확대하고 있습니다.

공정거래 확산을 위한 교육 및 제도개선

인식확산 내·외부 공정거래 교육실시

부당특약금지, 납품대금 연동제 실무교육 등 공정한 거래환경 조성을 위한 내·외부 교육

- **내부 직원**: 계약·구매 담당 직원 84명 온/오프라인 공정거래 교육 이수
- **외부 업체**: 상생협력재단 전문가 초빙하여 협력기업 12개사 교육 실시

기반조성 계약 관련 제도 개선

계약과정에서의 불이익 방지 및 일방적인 계약 조건 부담 완화를 위한 계약 관련 내규 개정

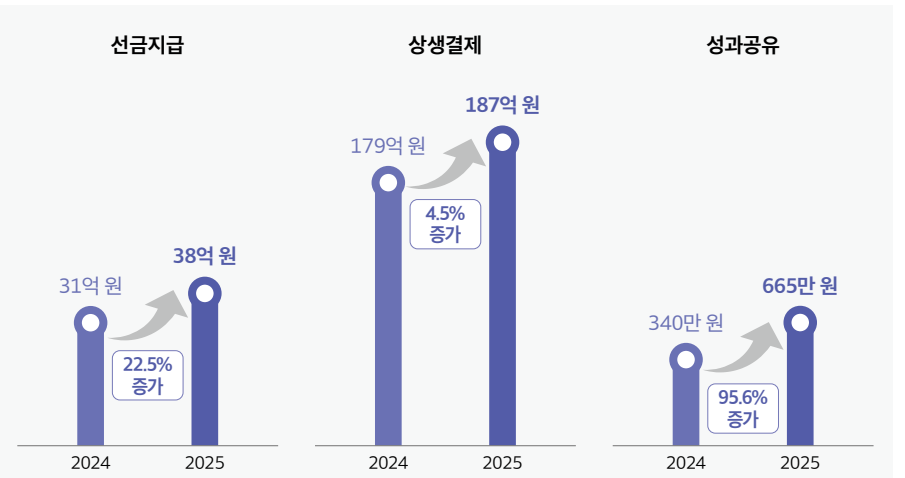
- **부당 계약 이의 신청**: 공사 조달계약 이의신청 기간(15→20일) 및 결과통지 기한(10→15일) 완화
- **계약 이행 보증 금액**: 재난·경제위기 시 이행보증금 축소 (기존 대비 50% 감액 적용)

결제환경 개선과 성과공유를 통한 공정한 시장질서 확립

한국주택금융공사는 협력기업과의 상생 기반 강화를 위해 공정한 결제환경 조성과 성과공유 체계를 지속 확대하고 있습니다. 공사는 선금 관련 업무절차와 매뉴얼을 정비하고 의무지급률을 유지하는 한편, 계약 범위를 확대 적용하여 협력기업의 자금 유동성 확보를 지원하고 있습니다. 또한 집행계획서 징구와 채권보전조치 의무화 등을 통해 선금 운영 리스크를 체계적으로 관리하며 안정적인 계약 이행 기반을 마련하고 있습니다. 이러한 노력에 따라 선금 지급 규모는 전년 대비 증가하였습니다.

아울러 상생결제제도 활용 확대를 통해 협력기업의 대금회수 안정성과 신속성을 높이고 있으며, 제도 이용 우수기업에 대한 인센티브 제공과 선금지급 연계 운영 등을 통해 참여를 확대하고 있습니다. 또한 외부사업 공모 등 신규 과제를 발굴하여 성과공유 범위를 확대하고, 공동목표 달성 시 인센티브를 강화하는 등 협력기업과의 합리적인 보상체계 구축에도 힘쓰고 있습니다. 이를 통해 성과공유 인센티브 지급 규모가 크게 증가하였으며, 공정한 거래환경 조성과 계약관리 체계 고도화 성과를 인정받아 우수 발주기관 관련 표창도 수상하였습니다.

결제환경 개선 주요 성과



동반성장

민간 SW기업 해외진출 지원 확대

한국주택금융공사는 공사가 보유한 ICT 기술과 글로벌 네트워크 역량을 활용하여 민간 SW기업의 해외진출 지원에 힘쓰고 있습니다. 공사는 해외시장 진출 기반과 판로 확보에 어려움을 겪는 민간 SW기업을 대상으로 업무협약 체결과 실무 협의체 운영 등을 추진하며 체계적인 지원 기반을 구축하였습니다. 또한 공사가 보유한 시스템 운영 경험과 기술자료를 공유하고, 실제 시스템 구조와 운영방식에 대한 기술 적용 지원을 제공함으로써 중소기업의 해외 금융시장 진출 가능성을 높이고 있습니다.

아울러 일본 JHF, 인도네시아 은행 등 해외기관과의 교류 네트워크와 싱가포르 해외사무소를 활용하여 현지 홍보와 설명회도 지원하고 있습니다. 이를 통해 해외 금융기관 대상 홍보 콘텐츠 제작과 설명 활동을 추진하며 국내 SW기업의 해외시장 인지도 제고와 사업기회 발굴에 기여하고 있습니다. 이러한 노력의 결과 필리핀, 일본, 중국 등 3개국에서 총 6건의 금융시스템 구축 사업을 수주하였으며, 여수신 업무 서비스 구축, 결제 중개 서비스 구축, 금융결제원 연계시스템 컨설팅 등 다양한 해외사업 성과를 창출하였습니다.

민간 SW기업 해외진출 프로세스

기반구축 지원 기반 구축

- MOU: 해외진출 지원을 위한 민간 SW기업 대상 업무협약 체결로 지원 공식화
- 채널운영: 기술지원·홍보 협의 등 실무 소통 채널 운영으로 신속 지원체계 구축

기술지원 기술 공유·적용 지원

- 공유: 공사 보유 특허 및 시스템 운영 관련 기술자료 공유를 통해 기술 이해도 제고
- 적용: 시스템 구조·운영 방식 등 기술 적용 지원 및 실무자 중심 기술 자문 지원

ICT 기술·네트워크 역량을 활용한 해외진출 지원 실행 가능성 확인

홍보지원 해외 교류·홍보 지원

- 교류: 일본 JHF, 미쓰비시 은행 등 해외기관 방문 설명회를 통한 해외 교류 지원
- 홍보: 해외사무소(싱가포르) 연계를 통한 동남아 금융기관 대상 홍보 지원

자료제작 홍보자료 기획·제작

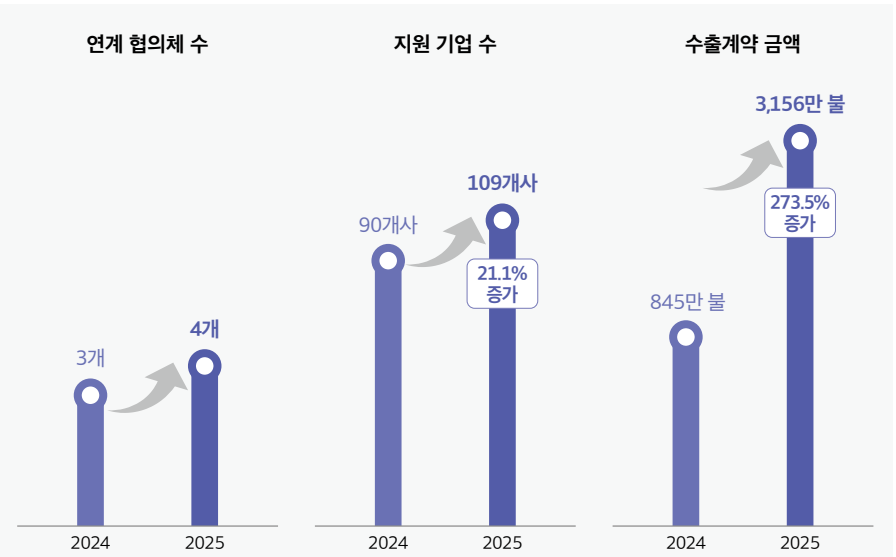
- 기획: 공사 대외 신뢰도 및 기술력 기반 해외진출 지원 홍보 콘텐츠 기획
- 제작: 온·오프라인 홍보자료 제작 및 공유를 통해 해외 설명·홍보 활용 지원

지역 중소기업 해외진출 지원 강화

한국주택금융공사는 지역 중소기업의 해외시장 진출과 수출 경쟁력 강화를 위해 유관기관과의 협업 기반을 지속 확대하고 있습니다. 공사는 해외 판로개척과 마케팅 지원 수요 증가에 대응하여 부산테크노파크, 부산경제활성화지원기금(BEF), 글로벌핀테크산업진흥센터 등과 협력체계를 구축하고, 현지 활동 중심의 맞춤형 지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 이를 통해 지역 제조기업과 사회적 경제기업, 핀테크 기업 등을 대상으로 해외 전시회 참가, 시장개척단 파견, 바이어 연계 및 마케팅 지원 등을 추진하며 해외 진출 기반 마련에 기여하고 있습니다.

특히 인도네시아와 베트남 등 해외시장 연계 프로그램 운영을 통해 수출계약과 현지 협력 기반 확보 성과를 창출하였으며, UAE·카타르 등 중동시장 대상 수출금융 지원도 확대하였습니다. 또한 싱가포르 핀테크 페스티벌 참가 지원과 홍보 콘텐츠 제작 지원 등을 통해 지역 핀테크 기업의 글로벌 경쟁력 강화를 지원하고 있습니다.

지역 중소기업 해외진출 지원 강화를 위한 협업 실적

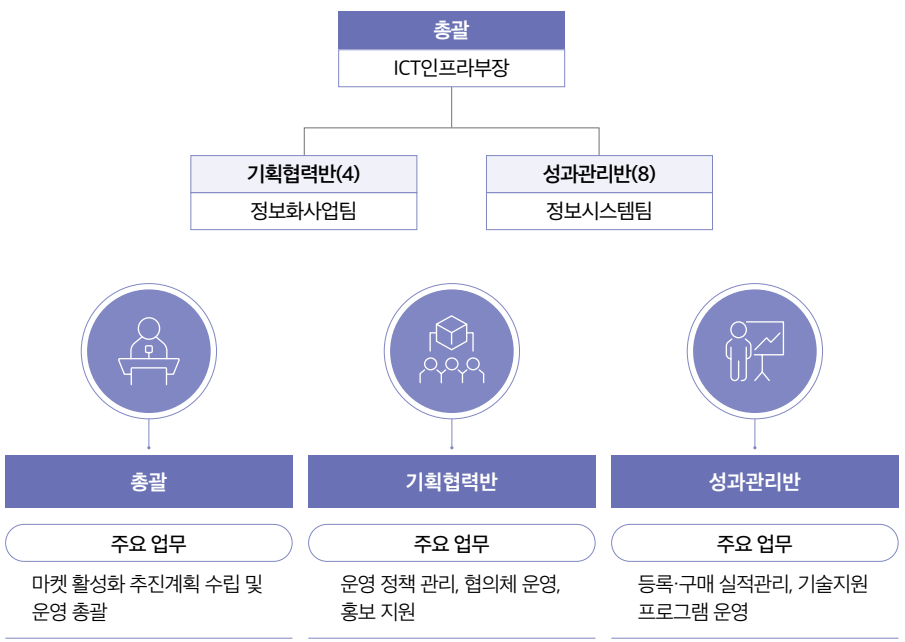


동반성장

중소기업기술마켓 활성화를 위한 운영체계 구축과 판로지원

한국주택금융공사는 중소기업의 혁신기술 판로 확대와 공공조달 참여 활성화를 위해 중소기업기술마켓 운영체계를 정비하고 ICT 구매 수요와 기술지원 역량을 연계한 상생 기반 조달 생태계 조성에 힘쓰고 있습니다. 공사는 중소기업 기술 공공연계 확대 정책과 기업의 구매·판로 지원 수요 증가에 대응하여 기술마켓 활성화 추진계획을 수립하고, 시장 참여 확대를 위한 안내 절차 마련과 ICT 자원 및 기술지원 기반의 시장 진입 지원을 강화하였습니다. 또한 우수 기술 선별과 추천을 통해 중소기업의 판로 확대를 지원하고, 시장 제품 구매 확대를 위한 우선구매 기준을 마련하여 실질적인 구매 연계 체계를 구축하였습니다. 그 밖에도 기술마켓 운영의 전문성과 실행력을 높이기 위해 전담 운영체계를 구축하고, 기획협력반과 성과관리반 등 전담 조직을 통해 운영 정책 관리, 협의체 운영, 홍보 지원 및 실적관리 기능을 체계화하였습니다.

활성화 계획 이행을 위한 전담조직



중소기업기술마켓 참여 확대와 구매 연계를 통한 상생협력

한국주택금융공사는 중소기업기술마켓 활성화를 위해 참여 안내부터 기술지원, 판로 확대, 구매까지 전 과정을 연계한 지원체계를 운영하고 있습니다. 정보화사업 참여기업을 대상으로 제도 안내와 참여 독려를 통해 시장 참여 기반을 확대하고, 우수 기술을 선별하여 혁신제품 추천 등 판로 지원을 강화하였습니다. 또한 구매상담 전담 조직을 통해 공사 수요와 기업 기술을 연계하고, 기술마켓 등록 제품을 우선 검토하는 구매 기준을 적용하여 실질적인 공공조달 연계를 확대하였습니다. 그 결과 총 5건, 5억 9,700만 원 규모의 구매를 달성하며 전년 대비 실적을 개선하였고, 과학기술정보통신부 장관 표창을 수상하는 등 상생협력 성과를 인정받았습니다.

중소기업기술마켓 참여 지원 단계별 프로그램



동반성장

기술 공유·이전 모델을 통한 민간 기술 활용 및 사업화 지원 확대

한국주택금융공사는 공사 보유 특허와 기술의 민간 활용도를 높이고 기술사업화 생태계 활성화를 위해 HF형 기술 공유·이전 모델을 운영하고 있습니다. 공사는 기술 공유 및 기술지원 제공을 위한 업무협약 체계를 구축하고, 지속적인 소통 채널 운영을 통해 기업의 기술 활용과 사업화를 지원하고 있습니다. 또한 공사 보유 기술자료 공유와 실무 협의를 기반으로 기술 적용 가능성을 검토하고 자문을 제공하는 등 기업 맞춤형 지원을 강화하였습니다. 아울러 국가별 제도와 개발 여건을 분석하여 해외사업 적용 가능성을 검토하고 있으며, 이를 통해 공사 보유 특허·기술을 활용한 파키스탄 우체국금융 구축 사업도 추진하고 있습니다.

한편 공사는 기술이전 생태계 활성화를 위해 수요자 중심의 금융지원 체계도 함께 운영하고 있습니다. 기존에는 기술·특허 기반 기술이전 기업 중심의 제한적인 지원이 이루어졌으나, 참여 확대를 위해 기술 범주와 이전 방식 인정 범위를 확대하고 금융지원 자격 기준을 완화하였습니다. 또한 기술이전 성과와 연계한 우대금리 제도를 신설하여 기업의 참여 유인을 강화하고 기술사업화 성과 창출을 지원하고 있습니다.

HF형 기술 공유·이전 모델

① 기술공유형	② 금융지원형
"공사 보유 특허·기술 자산 공유를 통해 기업의 사업 적용 지원"	"기술 보유·이전 기업 금융지원을 통해 기술이전 및 활용 촉진"
추진방향 → MOU 기반 지원체계 구축 및 기술·사업화 연계 지원을 통한 특허·기술 민간 활용 추진	추진방향 → 기업의 목소리를 반영한 수요자 중심 금융지원 제도개선으로 기술이전 생태계 활성화

수요자 중심 금융지원 개선 방향

자격 기준 완화		우대금리 신설	
기업 참여 확대를 위한 금융지원 자격 기준 완화		기술이전 성과 창출을 위한 참여 유인 강화	
기존	개선	기존	개선
기술·특허 기반 기술이전 기업 한정	기술 범주·이전 방식 인정 범위 대폭 확대	기술이전 성과에 따른 보상 체계 부재	기술이전 성과 연계 우대금리 적용(0.1%p)

HF 사업 특성에 맞는 협력사 식별 기준 마련

한국주택금융공사는 주요사업 특성과 국민의 주택금융 파트너로서 역할 수행을 위한 중요도 및 계약내용 등을 고려하여 협력사를 식별하고 이들의 ESG역량 강화가 전체 공급망의 지속가능성 확보에 핵심요소임을 인식하고 체계적인 관리방안을 수립하여 운영하고 있습니다. 특히, 국민의 주거 안정 지원을 위한 정책금융기관으로서 안정적인 주택금융 서비스를 제공하고 고객 중심의 신뢰경영을 추진하기 위한 주택금융사업 특성과 협력사의 ESG 경영 수준을 고려하여 핵심 협력사와 일반 협력사로 구분하고 있습니다.

협력사 식별 기준

핵심 협력사	안정적인 주택금융 서비스 제공을 위한 협력사로서 전산프로그램 및 전산시스템 통합 유지보수, 정보보안시스템 운영, IT센터 전산실 운영 관제 등 관련 업무를 전문적으로 수행하는 협력사
	고객 중심 신뢰경영 추진을 위한 협력사로서 고객센터, 정책금융지원센터, 사후관리 집중센터, HF미래인재원의 시설운영 등의 업무수행을 위해 계속적·직접적 계약관계를 맺고 있는 협력사
일반 협력사	핵심협력사 이외 단발성 구매·용역·서비스 제공 등을 위한 협력사 또는 체계적인 ESG경영 시스템을 운영하고 있는 금융기관 등 협약기관

협력사의 ESG경영 기반 마련을 위한 ESG 경영지원 및 실적 관리체계 구축

주택금융공사는 협력사의 ESG 경영 진단 등을 통해 ESG역량 강화 지원, ESG리스크 선제 관리 등 협력사 ESG 관리체계를 구축·운영함으로써 지속가능하고 경쟁력 있는 협력관계를 구축하고 글로벌 기준에 대비할 수 있도록 지원하고 있습니다. 단기적으로는 핵심 협력사를 중심으로 ESG경영 내재화 및 ESG리스크 관리기반을 구축토록 지원하고 있으며, 중장기적으로는 경영환경 변화에 따른 핵심 협력사 재식별 및 일반 협력사에 대한 ESG리스크 관리 등 지원 대상을 확대할 수 있도록 계획하고 있습니다.

데이터 기반 소통

공공데이터 기반 고객소통 및 품질관리 강화

한국주택금융공사는 민간 수요와 정책 환경 변화를 반영한 데이터 개방 체계를 구축하고 공공데이터 활용도 제고에 힘쓰고 있습니다. 공사는 설문조사와 정책 분석을 통해 데이터 개방 수요와 활용 현황을 점검하고, AI 활용 확대와 고수요 데이터 증가에 대응하기 위한 개선과제를 도출하였습니다. 이를 바탕으로 고수요·고가치 데이터 개방 확대와 데이터 품질관리 강화, 협업데이터 공동생산 체계 구축 등을 추진하며 공공데이터 개방 수준을 지속 고도화하고 있습니다. 특히 국민 대상 수요조사와 전문가 평가를 통해 정책모기지와 보금자리론 실적, 주택보증 통계 등 고수요 데이터를 신규 발굴하였으며, AI 친화형 데이터와 활용 가치가 높은 데이터를 중심으로 개방 범위를 확대하고 있습니다. 또한 개방데이터 품질진단과 오류 정비, 검색 편의성 개선 등을 통해 데이터 접근성과 활용 편의성을 높이고 있습니다. 이러한 노력을 바탕으로 공공데이터 품질인증 평가에서 전년 대비 10.92점 상승한 93.56점을 달성였으며, 공공데이터 평가에서 3년 연속 우수등급을 달성하는 성과를 거두었습니다.



설문·정책 분석 기반 개선과제 도출

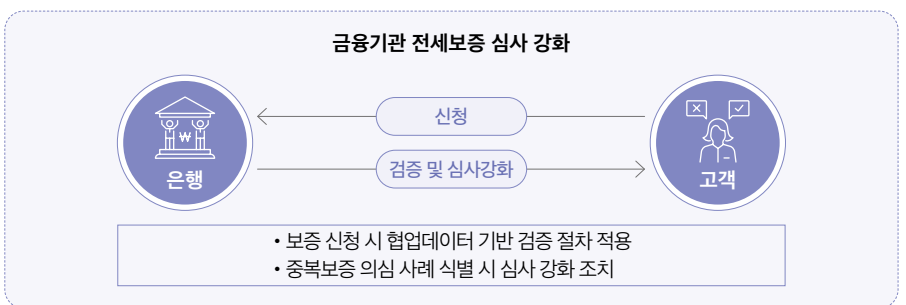
설문 데이터 개방·품질	정책 데이터 협업	설문 데이터 활용
분석결과	**분석결과**	**분석결과**
• 수요 ↔ 개방데이터 불일치 확인 • AI 활용 수요·일부 오류 확인	• 협업데이터 생산 정책 기조 지속 • 공동생산 실행 역량·체계 미흡	• 공공데이터 활용 홍보 미흡 • 데이터 인지도·접근성 부족
시사점	**시사점**	**시사점**
민간 수요·AI 활용 중심 데이터 개방 및 품질관리 필요	정책 요구에 대응하는 공동생산 역량·체계 확보 필요	활용도·인지도 제고를 위한 적극적 활동 필요
주요과제	**주요과제**	**주요과제**
• 고수요·고가치 데이터 개방 확대 • 내외부 데이터 품질 관리	• 기관 간 교류 등 협업 역량 강화 • 협업데이터 공동생산 체계 구축	• 경진대회 개최·홍보활동 등 • 데이터 활용 활성화

협업 기반 공공데이터 생태계 구축과 데이터 활용

한국주택금융공사는 전세사기 예방과 금융소비자 보호 강화를 위해 공공기관 간 협업 기반 데이터 생태계 구축에 힘쓰고 있습니다. 공사는 캠코, 주택도시보증공사, SGI서울보증 등 유관기관과 데이터 협의체를 운영하며 정책모기지, 금융사별 자산정보, 손해율 및 보증사고 정보 등 다양한 데이터를 연계·분석하였습니다. 또한, 보증 3사 데이터 허브 구축을 통해 협업 데이터 기반 보증 심사를 강화하여 금융소비자 보호에 기여하였습니다. 또한 공사는 데이터 활용 문화 확산을 위해 공공데이터 활용 아이디어 경진대회를 개최하고, 데이터 기반 행정서비스 개선 사례를 적극 발굴하였습니다. 이와 함께 유튜브, 블로그 등 다양한 디지털 채널을 활용한 홍보 콘텐츠 제작과 데이터 활용 사례 확산을 통해 공공데이터 접근성과 활용도를 높였습니다. 이러한 노력의 결과 공사는 공공데이터 제공 운영실태 평가에서 3년 연속 우수등급을 달성하였으며, 금융산업발전 유공과 디지털정부혁신 유공 부문에서 정부 포상을 수상하는 성과를 거두었습니다.

데이터 허브 구축을 통한 전세사기 예방 사례





사회공헌

지역사회와 함께하는 상생·협력 추진체계

한국주택금융공사는 지역사회의 다양한 의견과 수요를 반영한 상생·협력 추진체계를 구축하고 지역과 함께 성장하는 지속가능한 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. 지역 소멸위기 대응, 교육격차 완화, 소비 활성화 등 지역 현안 해결 필요성이 확대되는 가운데, 공사는 지역문제 해결과 지역활력 제고를 핵심 방향으로 설정하고 맞춤형 지원 활동을 전개하였습니다. 특히 미래세대의 균형 있는 성장 지원과 지역사회 금융역량 제고를 위한 참여형 사회공헌 활동을 확대하였으며, 노년층 생활수요를 고려한 맞춤형 프로그램도 운영하였습니다. 또한 지역 농가 판로지원과 국내외 행사·교류 협력을 통한 지역경제 활성화 활동을 병행하며 지역사회와의 상생 기반을 강화하였습니다. 이를 통해 한국주택금융공사는 민·관·공 협력 네트워크와 사회공헌 운영역량을 바탕으로 지역사회와 지속적으로 소통하며 지역과 함께 성장하는 상생가치 실현에 기여하고 있습니다.

사회공헌활동 전략체계

추진방향	본업연계 주거복지	지역상생·협력ESG	사각지대 발굴·지원자립·성장
전략과제	공사 고유 시그니처 사업	유관부서·기관 융합형 활동	청년 사각지대 지원 사업
대표활동	• 청년 안심전세 S.O.S • HF 아너 하우스 • HF 해피 하우스	• 해피 모빌리티 • Happy-Full Zone • 우리동네 ESG센터 조성	• HF! Do, Dream • HF 꿈자람 멘토링 • 지역인재 청소년 장학지원



꿈자람멘토링 기부금 전달

지역사회 참여 확대를 통한 지역현안 해결

한국주택금융공사는 지역사회 현안 해결과 미래세대 지원을 위해 교육, 금융, 생활환경 개선 중심의 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. 'HF 꿈자람 멘토링'을 통해 대학생 멘토와 소외아동을 연결하고, 장학지원 및 AI·코딩 교육으로 청소년의 성장 기반을 지원하였습니다. 또한 지역주민과 청년층을 대상으로 금융·주거·진로 통합교육과 재무설계 교육을 운영하여 금융역량 제고에 기여하였습니다. 아울러 고령층 주거환경 개선과 교통약자 이동환경 개선 사업을 통해 안전한 지역사회 조성에도 힘쓰고 있습니다. 이러한 성과로 교육 메세나탑 5년 연속 수상 등 대외기관의 인정을 받았습니다.

상생 기반 지역사회 참여 확대 프로그램

"미래를 키워요"	"재능을 나눠요"	"일상을 도와요"
빈틈없는 교육기부로 미래세대 균형 성장 지원	임직원 재능나눔을 통한 지역사회 금융역량 제고	노년층 생활니즈를 고려한 맞춤형 사회공헌 추진
문제인식: 학령인구 감소 및 지역 내 교육격차 확대	문제인식: 금융 복잡성 증가 및 교육기회 불균형	문제인식: 빠르게 진행되는 고령화
주요 사업	**주요 사업**	**주요 사업**
배움 HF 꿈자람 멘토링 대학생 멘토 20명 × 소외아동 100명, 멘토 활동비 50백만 원	**교육 역량 강화** 금융·IT 전문 분야 직원 강사 Pool 운영	**부산형 해비타트 안전한 주거환경 조성** 고령친화 신체상태·생활특성 맞춤형 주거공간 조성 - 이동 안전손잡이, 미끄럼방지 매트, 경사로 설치 (8가구)
성장 지역 청소년 장학지원 취약계층 청소년 50명에 50백만 원 지원, 초등생까지 확대	**맞춤형 교육 강화** 트렌드 반영 콘텐츠 신규 발굴	**Happy Full Zone 안전한 이동환경 조성** 기관협업 교통약자 공간 개선 (부산교통공사 협약) - 전동차 51편 내 미끄럼방지 시트 부착, 교통복지 실현
체험 「미래 희망 나눔」 코딩 교육 교육청 협업, 초등생 177명 AI·코딩블록 디지털 체험	**지역참여 확대** 온라인 교육 지원으로 소외지역 참여 확대	
	부산 경제 금융 프론티어 청년 통합 실무교육 (AI 디지털 트렌드 과목 신설)	
	채용설명회 연계 재밌지에 금융 교육 경남대(창원) 추가, 온라인 교육 제작	
지역인재 11년간 **564**명 후원 코딩 만족도 **94**점	교육프로그램 **34**회 운영 지역주민 등 **1,523**명 수강	주거 **8**가구 + 전동차 **51**편 안전 인프라 확충

사회공헌

지역농가와 상생하는 HF 상생마켓 운영

한국주택금융공사는 지역농가의 판로 확대와 지역경제 활성화를 위해 생산자와 소비자를 직접 연결하는 'HF 상생마켓'을 운영하였습니다. 공공구매 상담과 지역사회 홍보를 통해 지역 농가 및 소상공인의 참여를 확대하고, 직거래 장터 운영으로 중간 유통단계를 줄여 지역 생산품의 소비 촉진에 기여하였습니다. 또한 지역 농산물과 친환경제품 구매를 연계한 지역상생 활동을 추진하고, 수익금 일부를 지역 취약계층 지원에 활용함으로써 지역 내 선순환 구조를 마련하였습니다. 아울러 업사이클 클래스 등 친환경 체험 프로그램을 함께 운영하여 지역주민의 참여와 환경 인식 제고에도 힘썼습니다. 이러한 노력의 결과, 총 19개 지역농가 및 소상공인이 참여하였으며, 임직원과 지역주민의 적극적인 구매를 통해 현장 매출 16백만 원을 달성하는 등 지역경제 활력 제고와 사회적 가치 창출에 기여하였습니다.

HF 상생마켓

소비촉진 직거래 판매 장터	지역상생 제품구매 및 지역기부	문화확산 친환경 체험활동 제공
중간 유통 단계를 거치지 않는 직거래 장터 운영	지역농산물·친환경제품 구매, 지역취약계층에 나눔	업사이클 클래스 등 지역주민 참여 친환경 프로그램 제공



HF 상생마켓 기부금 전달



HF 상생마켓 포스터

지역맞춤 인재양성과 산학협력 기반 청년 지원 확대

한국주택금융공사는 지역 청년 유출과 산업 경쟁력 약화 문제에 대응하기 위해 산학협력 기반의 지역맞춤 인재양성 프로그램을 확대하고 있습니다. 부산대학교와 협력하여 금융이론과 실무를 연계한 금융인재 교육과정을 운영하고, 공사 직원이 직접 참여하는 실무 중심 강의를 통해 청년들의 취업역량 강화를 지원하였습니다. 또한 동아대학교, 국가정보원 부산지부, 동부산권 기관과 협력하여 사이버보안 전문인력 양성 프로그램과 사이버공격 방어대회를 운영하며 지역 보안인재 육성 기반을 강화하였습니다. 아울러 지역 대학교와 AI 기반 공동연구 및 교육협력을 위한 MOU를 체결하고 ICT 직무 멘토링, 현장 견학 등 실무형 교육 프로그램을 통해 지역 대학생의 디지털 역량과 현장 이해도를 높였습니다. 이러한 노력의 결과, 총 47개 팀 172명이 사이버보안 프로그램에 참여하였으며, 부산대 '창의융합 SW 해커톤 대회'에서 공사 멘토링 지원팀이 최우수상을 수상하는 성과를 거두었습니다.

지역맞춤 인재양성 지원 프로그램

금융인재 교육과정 운영	사이버보안 전문인력 양성	ICT인재 실무중심 역량강화 지원
• 부산대 경제학과 전공과목(3학점) 개설 - 주택금융 이론·실무지식 결합한 맞춤형 커리큘럼 구성 - 공사 직원(전문위원 8명) 직접 출강으로 강의 전문성 강화	• 사이버보안 역량 제고 MOU (동아대 · 국가정보원 부산지부·동서발전) - 「영남권 사이버공격 방어대회」 개최 (청소년·대학생 대상) - 사이버보안 교육센터 개소	• AI 기반 공동연구 및 교육협력 MOU (동아대·부산대) - 공사 견학, ICT 직무 소개 - IT 취업역량 특강, 산학협력 프로젝트 참가 지원 멘토링 등
경제학과 학부생 **41**명 수강 실무형 인재 양성 및 취업역량 강화	**47**개팀 **172**명 대회 참여 차세대 보안 전문인력 발굴·육성	대학생 멘토링 만족도 **100**점



부산대학교 인재육성 MOU 체결식

사회공헌

국내외 교류협력을 통한 지역 활성화

한국주택금융공사는 국내외 행사와 글로벌 기관 간 교류협력을 확대하며 지역경제 활성화와 부산 금융중심지 위상 제고에 기여하고 있습니다. 지역 기반 최대 규모의 사이버보안 컨퍼런스를 공동 개최하여 최신 보안기술과 디지털 전환 사례를 공유하고, 정보보호 기업 제품 및 기술 전시를 통해 지역 중소기업의 판로 확대를 지원하였습니다. 또한 2025년 경주 APEC 정상회의의 성공적인 개최를 위해 숙소 및 편의시설 지원 등 지역협력 활동을 수행하며 국제행사의 안정적 운영에도 기여하였습니다. 아울러 EFBS, 싱가포르 교수진 등 글로벌 금융전문가를 초청한 세미나와 특강을 운영하여 지속가능금융 정책과 도시금융 활용 방안에 대한 국제 교류를 확대하였으며, 이를 통해 부산의 국제금융 담론 형성과 금융도시 경쟁력 강화에도 힘썼습니다. 이러한 노력의 결과, 지역사회공헌 인정제 3년 연속 최고등급(S등급)을 달성하였고, 지역경제 발전 및 금융중심지 활성화 유공으로 부산광역시장 표창을 수상하는 성과를 거두었습니다.

국내외 행사 및 글로벌 기관 교류협력

지역기반 최대·유일	국제행사 지역홍보	금융중심지 교류협력
부산 사이버보안 콘퍼런스 공동 주최	2025 경주 APEC 정상회의 지원	글로벌 금융전문가 초청행사 개최
개요	배경	개요
사이버보안 특강, 디지털 체험관 및 해킹 체험존 운영	APEC 정상회의 개최를 위한 정부 준비단 숙소 확보 난항	EFBS, 싱가포르 교수 초청, 세미나·특강 개최 및 부산탐방 실시
홍보	내용	내용
정보보호 기업 제품 및 기술 전시를 통한 중소기업 판로지원	연수일정 조정 및 인재원 객실 활용 숙소 무상대여·편의시설 제공	지속가능금융 정책 의견 교환, 부산 도시공간 활용에 대한 논의
2,166명 참가, 34개 기업 마케팅 지원	국제적 행사의 차질 없는 개최 지원	국제금융 담론지로 지역 위상 강화

개방자원 확대를 통한 국민 중심 공공자원 공유

한국주택금융공사는 국민과 함께 공공자원을 공유하고 지역사회 개방 가치를 확대하기 위해 개방시설 운영체계를 정비하고 이용 활성화를 추진하였습니다. 공사는 신규 자원 발굴과 기존 시설 추가 개방을 통해 개방시설을 31개에서 38개로 확대하였으며, 전기차 충전소, 체육시설, 회의공간 등 국민 수요가 높은 시설을 중심으로 개방 범위를 넓혔습니다. 또한 체계적인 자원관리 강화를 위해 'HF 공공자원 개방 매뉴얼'을 제작·배포하고, 시설 현황과 이용 절차를 정기적으로 업데이트하여 이용 편의성을 높였습니다. 대국민 접근성 제고를 위해 홈페이지 내 공공자원 메뉴를 신설하고 SNS 홍보, 협력업체 워크숍 등 다양한 채널을 활용한 홍보활동도 병행하였습니다. 이용자 만족도 조사 결과를 기반으로 시설 노후 설비 교체, 이용 가이드 개선 등 후속 조치를 실시하며 국민 체감 품질 향상에도 힘썼습니다. 이와 함께 본사 문화시설 개방 확대와 인재원 체육시설 추가 개방을 통해 지역주민과 청년층의 활용 기회를 넓혔으며, 그 결과 공공자원 이용실적은 전년 대비 226% 증가한 75건을 기록하였습니다.

HF 시설개방 사례

본사 문화시설



- 청소년·대학생 교육 및 진로체험 프로그램 연계
- 주택금융 아카이브 견학 등 본사 문화시설 57건 이용

인재원 체육시설



- 기존 보유자원 추가 개방, 협력업체 워크숍을 통한 적극적인 홍보 실시

사회공헌

수요 맞춤 지원을 통한 사회적 경제 활성화

한국주택금융공사는 사회적경제기업의 경영 안정과 지역사회 가치 창출을 위해 수요 맞춤형 협업체계를 강화하였습니다. 사회적경제기업의 자금·판로·사업 운영 전반을 지원하기 위해 BEF 공동기금 기부금 130백만 원을 출연하고, 공공구매 상담회와 지역행사 연계를 통해 판로 확대를 지원하였습니다. 특히 2025 부산브랜드페스타 참가 지원과 HF상생마켓 연계를 통해 사회적경제기업의 제품 홍보와 지역 소비 활성화를 추진하였으며, 총 49개 기업 상담과 현장 매칭을 지원하였습니다. 또한 'HF 상생 I-Care', 'HF 클린하우스', '우리동네 ESG센터' 등 협업사업을 운영하며 취약계층 돌봄, 주거환경 개선, 자원순환 활동과 연계한 사회서비스를 확대하였습니다. 이를 통해 자활인력과 노인일자리 등 지역 기반 고용 창출에 기여하였으며, 취약계층 지원과 지역사회 환경 개선을 동시에 실현하는 상생협력 기반을 강화하였습니다.

협업체계 강화를 통한 사회적 경제 활성화 프로그램

자금 지원

BEF 공동기금 조성 — **사회적 성과 창출 사업 지원 등을 위한 공동기금 기부금 납부(130백만원)**

판로 지원

공공구매 상담회 참여 및 현장매칭 강화	「2025 부산브랜드페스타」 개최 후원
• 7회 참여, 49개사 상담 위한 직무 기초교육 및 OJT 실시 • 마을기업 등 2개사 매칭 ⇨「HF상생마켓」 입점	• 사회적 경제 기업 등 행사참가 지원 및 합동 구매상담회로 브랜드 홍보기회 제공

사업 지원

「HF 상생+ I-Care」	「HF 클린하우스」	「우리동네 ESG센터」
협업사업	협업사업	협업사업
사회적 협동조합과 취약계층 출산가정 건강관리 및 육아용품키트 지원	자활기업과 취약계층 주거환경 개선을 위한 청소 및 방역서비스 사업 실시	사회적기업과 새활용 순환사업·환경교육 센터 운영
HF지원	HF지원	HF지원
산후조리 서비스 제공 인력 20명 고용 지원	근로의지가 있는 자활 인력 135명 일자리 제공 지원	새활용품 제작·판매 노인일자리 867개 창출 지원
사업성과	사업성과	사업성과
위기영아 90가구 수혜	취약계층 252가구 수혜	폐플라스틱 21t 새활용

민생경제 회복을 위한 소상공인 지원 프로그램

한국주택금융공사는 고금리·고물가 등으로 어려움을 겪는 소상공인의 경영 부담 완화와 지역경제 활성화를 위해 금융·재기·판로 지원 프로그램을 확대하였습니다. 생활안정자금 대출의 보증대상을 기존 임차보증금 반환용도에서 소상공인까지 확대하여 총 292세대를 지원하였으며, 원금분할상환 유예 제도를 운영해 일시적 자금난을 겪는 소상공인 613세대의 금융부담 경감과 재기를 지원하였습니다. 또한 전통시장 활성화를 위해 온누리상품권 구매를 확대하며 연간 4.2억 원 규모를 집행하였고, 이를 통해 전통시장 매출 증대와 지역 상권 활성화에 기여하였습니다. 이러한 노력의 성과를 인정받아 공사는 2년 연속 '공공기관 지역상생·협력 우수사례'에 선정되었습니다.

HF 역량 기반 소상공인 지원 프로그램

금융지원 생활안정자금 대출	재기지원 채무조정 프로그램	판로지원 전통시장 활성화
業연계 보금자리론 보전용도 대상 확대	業연계 원금분할상환 유예제도 운영	인프라 온누리상품권 구매 확대
기존	대상	방법
임차보증금 반환용도로만 취급	일시적 자금난을 겪는 소상공인	명절기간 전사적인 구매 독려
개선	효과	효과
소상공인까지 취급대상 확대	채무부담 경감 및 연체 예방	전통시장 매출증대 및 활력제고
292세대 생활안정자금 대출 지원	**613**세대 금융부담 경감 및 재기지원	**4.2**억 원 구매 (전년 대비 **17.5**% ↑)

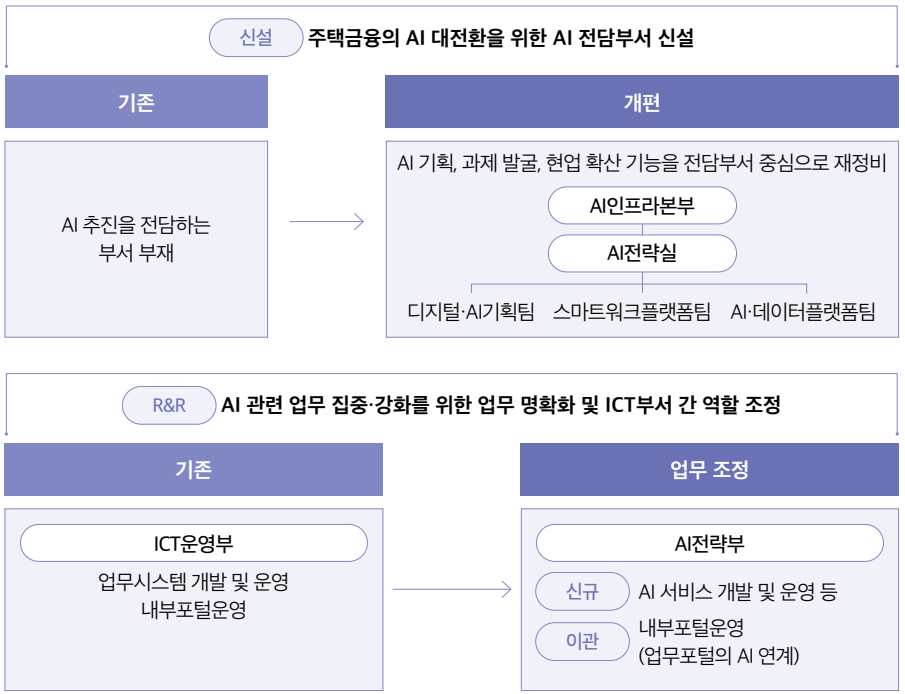
조직 및 성과관리

AI 전담조직 신설을 통한 고객서비스 혁신

한국주택금융공사는 AI 기반 업무혁신과 고객서비스 고도화를 위해 AI 전담조직을 신설하고 디지털 전환 체계를 강화하고 있습니다. 공사는 금융환경 변화와 공공부문의 AI 활용 확대에 대응하여 AI 기획, 과제 발굴, 현업 확산 기능을 전담하는 조직체계를 구축하였으며, AI 인프라와 디지털·AI 기획 기능을 연계한 운영 기반을 마련하였습니다. 또한 ICT 부서 간 역할을 재정비하여 AI 서비스 개발과 내부 포털 운영 등 AI 중심 업무체계로 전환하고 있습니다.

이를 바탕으로 직원 업무지원과 고객서비스 분야에서 AI 활용을 확대하고 있습니다. 임직원을 대상으로 생성형 AI를 활용한 법령 및 규정 검색, 유권해석 지원 서비스를 제공하고 있으며, 고객에게는 AI 상품추천서비스를 통해 개인 특성과 정책모기지 정보를 반영한 맞춤형 상품 추천 기능을 제공하고 있습니다.

업무 효율화 및 고객서비스 혁신을 위한 AI 전담조직

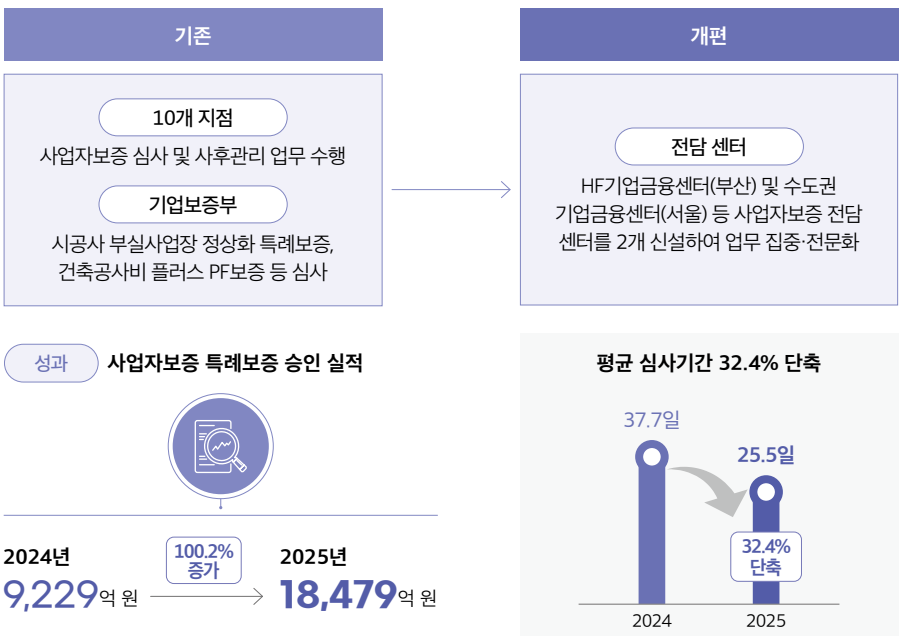


금융소비자 편의성을 위한 조직체계 개편

한국주택금융공사는 핵심사업의 신속하고 안정적인 운영을 위해 조직체계를 지속적으로 개편하고 있습니다. 공사는 사업자보증 전담센터를 신설하여 심사 기능의 전문성과 효율성을 강화하였으며, 이를 통해 사업자보증 특례보증 공급 확대와 심사기간 단축 성과를 달성하였습니다. 또한 지역 현장 지원 기능을 확대하여 중소 건설업체와 지역 고객에 대한 지원 접근성을 높이고 있습니다.아울러 고령화 사회 대응과 주택연금 활성화를 위해 관련 조직과 인력을 확대 배치하고 있으며, 주택연금 수요 증가에 대응한 전문인력 운영체계를 강화하고 있습니다.

이와 함께 장기·저리 주택담보대출 공급 기반 강화를 위해 혁신금융 전담 조직과 해외 조달 거점을 확대 운영하고 있습니다. 특히 커버드본드 발행과 해외 자금조달 다변화를 통해 안정적인 정책모기지 공급 기반을 마련하며 금융소비자의 상환 부담 완화와 주택금융시장 안정에 기여하고 있습니다.

사업자보증 전담 센터 추가 개소를 통한 심사 신속성 및 전문성 제고



조직 및 성과관리

소통 기반 공정하고 합리적인 성과평가 제도 운영

한국주택금융공사는 공정하고 수용도 높은 성과평가 체계 구축을 위해 직원 소통을 기반으로 평가 제도를 지속적으로 개선하고 있습니다. 평가 횟수 축소와 지표 간소화 등을 통해 성과평가 제도의 효율성을 높이는 한편, 지역별 사업 특성과 현장 의견을 반영한 목표설정 방식을 도입하여 평가제도의 합리성과 공정성을 강화하고 있습니다. 또한 평가 설명자료 제공, 평가자 교육, 실시간 조회 시스템 운영 등을 통해 평가 과정의 이해도와 투명성을 높이고 있습니다.
아울러 성과향상 지원과 합리적인 보상 체계 구축을 통해 성과 중심 조직문화 정착에도 힘쓰고 있습니다. 저성과 부서를 대상으로 성과관리 코칭과 컨설팅을 실시하고, 직무역량과 연계한 다면평가 및 특별승진제도 개선 등을 추진하며 공정성과 동기부여를 강화하고 있습니다. 이러한 노력으로 성과평가에 대한 직원 만족도가 매년 꾸준히 상승하는 등 조직 구성원의 평가 수용성과 만족도를 높여 나가고 있습니다.

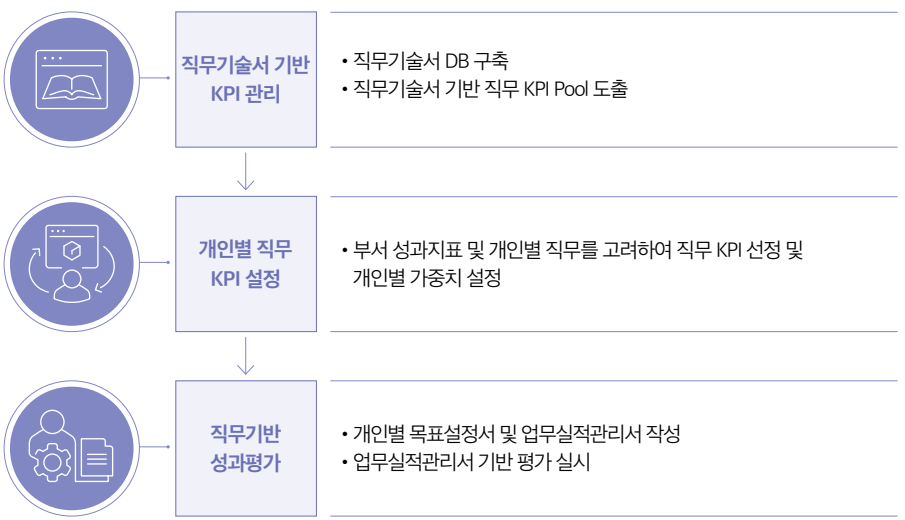
성과 중심 조직문화 확산을 위한 제도 운영



직무 중심 성과평가체계 강화

한국주택금융공사는 조직의 직무와 개인의 직무역량과 성과를 연계한 직무 기반 성과평가제도를 구축하여 공정하고 실효성 있는 성과관리를 추진하고 있습니다. 직무기술서를 기반으로 직무 특성에 적합한 KPI를 도출하고, 팀별 역할과 개인별 업무 특성을 반영하여 개인별 KPI를 설정하고 있습니다.
더불어 전체 직무분류체계에 대한 직무기술서 데이터베이스를 구축하여, 직무 기반 성과관리를 강화함은 물론 이를 개인별 직무탐색과 경력개발 계획 수립에도 활용하고 있습니다. 이렇게 공사는 직무 특성을 반영한 개인별 직무 KPI 설정과 직무성과 평가를 통해 직무 중심 인사·성과관리 체계를 정착해 나가고 있습니다.

직무수행능력 중심 평가제도



신뢰로 완성하는 책임경영



이사회	89	정보보호 및 보안	101
주택금융운영위원회	91	리스크 관리	103
내부감사	91	자회사 관리	106
윤리경영	92	청년이사회	107
재무관리	97		

이사회

한국주택금융공사의 이사회는 의장인 사장을 포함한 상임이사와 비상임이사로 구성되어 있으며, 감사는 이사회에 출석하여 의견을 개진함으로써 경영에 대한 독립적 견제 기능을 수행하고 있습니다. 사장은 임원추천위원회의 복수 추천과 금융위원회 위원장의 제청을 거쳐 대통령이 임명하며, 상임이사와 비상임이사 역시 관련 법령과 절차에 따라 공정하게 선임됩니다. 금융, 리스크관리, 회계, 법률 등 다양한 분야의 전문성을 갖춘 외부 비상임이사의 참여로 의사결정의 객관성과 투명성을 확보하고, 이해관계자의 이익을 균형 있게 반영하고 있으며, 2023년부터 노동이사를 선임하여 근로자 참여 기반 거버넌스와 노사 협력 기반 조직문화를 강화하고 있습니다.

이사회 구성

의장(사장)*	김경환		
부사장	이환석	리스크 **	
상임이사	채 석		
	이철우	리스크	
	유호재		
	여상준	리스크	
비상임이사	선임 이용만	리스크	운영
	김영도	ESG	
	김지우	재무	
	이대기	리스크	운영
	김준일	리스크	재무
	노동 정영석	운영	
	윤성욱	리스크	ESG

* 「공공기관의 운영에 관한 법률」 제18조 제4항(자산규모가 2조 원 미만인 준시장형 공기업과 준정부기관의 이사회 의장은 기관장이 된다)에 따라 기관장을 이사회 의장으로 하고 있음
** 전문위원회 : 리스크관리위원회(리스크), ESG경영심의위원회(ESG), 운영심의위원회(운영), 재무심의위원회(재무)

이사회 중심 ESG 의사결정 체계 운영

공사는 ESG 관련 주요 사항에 대한 이사회 보고·심의·의결 절차를 정기적으로 운영하며, 지속가능경영의 핵심 이슈를 체계적으로 검토하고 있습니다. 2025년에는 일·가정 양립 지원 강화를 위한 인사규정 개정, 안전경영책임계획 수립 등 ESG 관련 의결 사항 10건을 가결하고, 신용정보 관리 및 보호, 단체협약 등 보고 사항 7건을 처리하여 ESG 이슈를 경영 의사결정에 적극 반영하였습니다. 이를 통해 이사회의 관리·감독 기능을 강화하고 기관의 책임성과 실행력을 높임으로써 지속가능경영 체계를 더욱 공고히 하고 있습니다.

이사회 역할

이사회는 공사의 업무 집행과 관련된 주요사항에 대하여 의사결정을 내리는 최고 의결기구로서, 주택금융운영위원회 부의사항, 자금 차입 및 상환계획, 임원 추천, 조직·인사 관련 규정 제·개정, 자본금 변경, 정부 승인·인가 사항 등 핵심 경영 현안을 심의·의결하고 있습니다. 또한 구상채권 매각 등 재무 관련 중요사항과 기타 경영 전반에 영향을 미치는 주요 사항에 대해 종합적으로 판단하고 있습니다. 아울러 사장은 감사 및 외부 평가 결과, 단체협약 및 예산 관련 사항 등 주요 경영 현황을 이사회에 보고함으로써 의사결정의 투명성과 책임성을 강화하고 있습니다.

이사회 교육

공사는 이사회 구성원의 전문성과 책임성 강화를 위하여 금융·리스크 등 주요 경영이슈 뿐만 아니라, 정보보안, 청렴 및 윤리교육 등을 실시하여 의사결정 역량과 경영환경 변화에 대한 이해도를 지속적으로 제고하고 있습니다.



비상임이사 청렴·윤리교육

이사회

이사회의 책임성 및 전문성 강화

한국주택금융공사는 참여와 책임을 기반으로 한 이사회 운영을 강화하여 지속가능한 경영을 추진하고 있습니다. 주택금융 분야에서 다양한 경험과 전문성을 갖춘 상임이사와 금융, 리스크관리, 회계 등 다양한 분야의 전문가인 비상임이사를 통해 정책 대응력과 의사결정 역량을 제고하였습니다.

특히 비상임이사는 경영 전반에 대한 감독과 견제 기능을 수행하는 동시에, 전문성을 바탕으로 경영 현안에 대해 실질적인 제언을 함으로써 적극적으로 경영에 참여하고 있습니다.

이사회의 경영 제언과 정책 반영을 통해 이사회 중심의 책임경영을 강화하고 있으며, 비상임이사의 역할 강화를 통해 투명하고 건전한 지배구조를 지속적으로 고도화해 나가고 있습니다.

이사회 내 전문위원회별 역할과 구성

운영규정	「이사회규정」 제10조(이사회 내 전문위원회), 「전문심의위원회규정」
리스크관리 위원회	공사 리스크 관리 전략 수립과 위험자본한도 관리
	리스크관리위원회 • (심의안건) 리스크 관리 정책수립 등 리스크 운영에 관한 사항 • (구성) 선임 비상임이사(위원장), 부사장, 상임이사 등 총 7명
전문심의 위원회	전문성을 가진 비상임이사가 위원장을 맡아 안건 사전심의
	ESG경영심의위원회 • (심의안건) 업무방침·윤리·안전 등의 계획수립 등 • (구성) 금융정책 전문가(위원장), 공공정책 전문가
	운영심의위원회 • (심의안건) 핵심사업 상품운영·인사보수 조직운영 등 • (구성) 부동산금융 전문가(위원장), 노동이사, 거시경제 전문가
	재무심의위원회 • (심의안건) 예산편성, 기금운용, 재무관리 등 • (구성) 내부통제 전문가(위원장), 민간금융 전문가

이사회 운영 성과 관리

한국주택금융공사는 이사회 운영의 성과를 체계적으로 관리하고 지속적인 개선을 도모하기 위해 이사회 활성화 종합지표를 관리하고 있습니다. 이사회 개최 횟수, 참석률, 경영제언 건수 및 반영률을 핵심 지표로 선정하여 이사회 운영의 실효성과 책임성을 제고하고 있으며, 성과평가 결과를 기반으로 한 지속적인 환류 활동을 통해 이사회 운영의 전문성과 효율성을 개선해 나갈 계획입니다.

이사회 참석률	사외이사 참석률	경영제언건	이사회 보고안건	이사회 의결 안건
93.5%	93.1%	64건	32건	51건

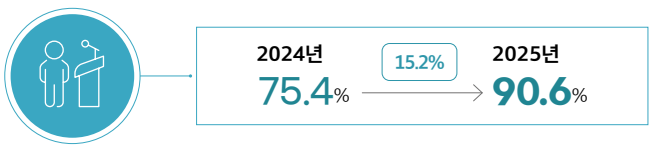
임원 보수체계

한국주택금융공사는 「공기업·준정부기관 임원 보수지침」에 따라 경영진의 보수에 관한 사항을 정하기 위해 내규에 별도의 경영진에 관한 보수규정을 두고 있습니다. 정부지침이나 변화하는 기업의 환경을 반영하도록 내규를 주기적으로 재검토하고 있으며, 현재 재정경제부의 「2026년 공공기관 상임임원 기본연봉 통보」를 반영한 2026년 1월 26일 기준의 경영진에 관한 보수규정을 운영하고 있습니다. 또한 경영진의 보수는 '기본연봉'과 '경영평가성과급'으로 구분하고 있으며, '경영평가성과급'은 재정경제부에서 실시하는 '공공기관 경영실적평가' 결과에 따라 연 1회 지급하고 있습니다.

비상임이사 거버넌스 기여도 평가도입

한국주택금융공사는 비상임이사의 질적 성과를 체계적으로 평가하기 위해 거버넌스 기여도 평가를 도입하였습니다. OECD 가이드라인 등 국제 기준을 반영한 GIVE(Governance, Insight, Values, Ethics) 모형을 적용하여 성과점검, 내부통제, 문제해결능력, 이해상충 방지 등 다양한 항목을 종합적으로 평가하고 있습니다. 이를 통해 비상임이사의 역할 수행 수준을 정량·정성적으로 관리하고 있으며, 평가 결과 평균 A등급을 달성하는 등 우수한 성과를 나타냈습니다. 또한 경영제언 반영률이 전년 대비 15.2%p 상승하는 등 이사회 의사결정의 실효성과 거버넌스 수준을 한층 강화하였습니다.

경영제언 반영률



주택금융운영위원회

주택금융운영위원회

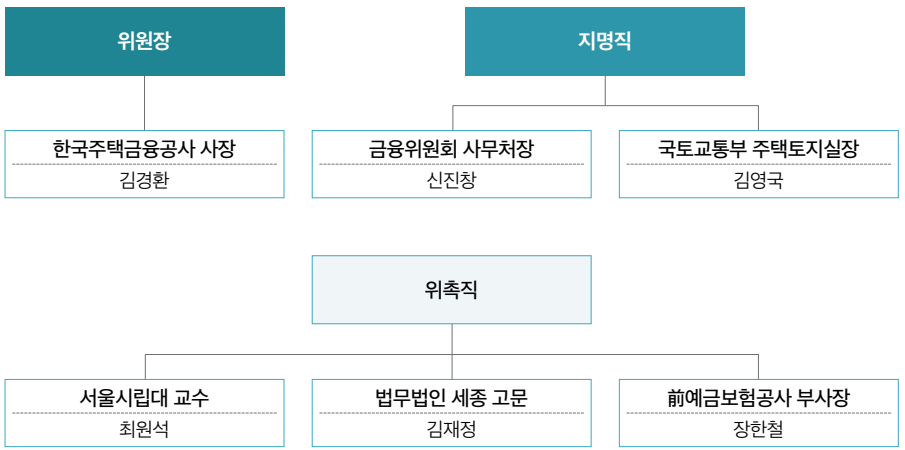
주택금융운영위원회 운영 강화

주택금융운영위원회는 공사의 최고 의사결정기구로서 중장기 업무계획, 예산 편성·결산, 정관 변경 등 주요 경영사항과 주택저당채권 양수 기준, 주택연금보증, 주택금융신용보증기금 운용계획 등 정책금융 핵심사업을 심의·의결하고 있습니다. 정기회의는 연 3회(2·5·12월) 개최되며, 필요 시 임시회의를 통해 주요 안건을 신속히 처리하고 있습니다. 2025년에는 총 8회 회의를 개최하여 14건의 안건을 심의·의결하는 등 위원회 운영의 실효성을 제고하였으며, 공사의 주요 정책과 사업 추진에 있어 전략적 의사결정을 지원하고 있습니다.

주택금융운영위원회 구성

주택금융운영위원회는 위원장(한국주택금융공사 사장) 1인, 금융위원회와 국토교통부장관이 지명하는 소속 공무원 각 1인, 주택금융에 관한 전문지식이 풍부하다고 인정되는 자중 금융위원회가 위촉하는 1인, 국토교통부 장관과 한국은행 총재로부터 각각 추천을 받아 금융위원회가 위촉하는 2인 등 총 6인으로 구성됩니다. 이를 통해 주택금융 정책 수행의 공공성뿐만 아니라 전문성을 균형 있게 반영하고 있으며, 위촉위원의 임기를 2년으로 운영하여 정책 연속성과 안정적인 의사결정 체계를 유지하고 있습니다.

2026년 7월 기준



내부감사

내부감사

내부감사 거버넌스 및 운영체계

한국주택금융공사는 「한국주택금융공사법」 제12조, 「공공기관의 운영에 관한 법률」 제24조, 「공공감사에 관한 법률」 제5조 및 공기업·준정부기관 감사기준에 의거하여 상임감사를 두고 내부감사부서를 운영하고 있습니다. 감사는 사업, 조직 운영 등 업무 전반의 적법성 및 타당성 점검뿐만 아니라 능률성 및 효과성 분석을 통하여 경영합리화에 기여하고 있으며, 적극행정 추진을 위하여 업무처리 방향을 제안하는 사전컨설팅을 운영하여 불합리한 제도 개선을 위해 노력하고 있습니다. 상임감사는 「한국주택금융공사법」, 「공공기관의 운영에 관한 법률」, 「공공감사에 관한 법률」 및 「공기업·준정부기관 감사기준」 등에 근거하여 감사기구를 두고 감사업무를 수행할 권한을 가지며, 분기별로 종합감사 및 특정감사 결과를 사장에게 통보, 이사회에 보고, 연간감사보고서를 이사회, 금융위원회 및 재정경제부장관에게 보고하는 의무를 이행하고 있습니다.

감사실 조직도



감사기구의 독립성·전문성 강화

감사는 감사인의 자질과 역량 향상을 위하여 감사기술 고도화를 위한 교육계획을 수립하여 운영하고 있으며, 이에 따라 연수 시간은 직원 평균 대비 141.6% 수준으로 교육을 통한 전문성 제고에 힘쓰고 있습니다. 또한 외부전문가로 구성된 감사자문위원회를 두어 감사시스템 운영, 전문 감사기법 및 감사사례 습득 등에 대한 다양하고 전문적인 의견을 수렴하고 있습니다. 감사는 공사의 의결 및 집행기관으로부터 독립적 위치에서 직무를 수행하고, 감사인에게 독립성 저해요인이 있는 경우 해당 감사업무에서 배제하는 등 독립원칙을 준수하고 있으며, 「감사인의 행동기준」에 따라 높은 수준의 윤리 의무 숙지와 책임을 요구하고 있습니다.

윤리경영

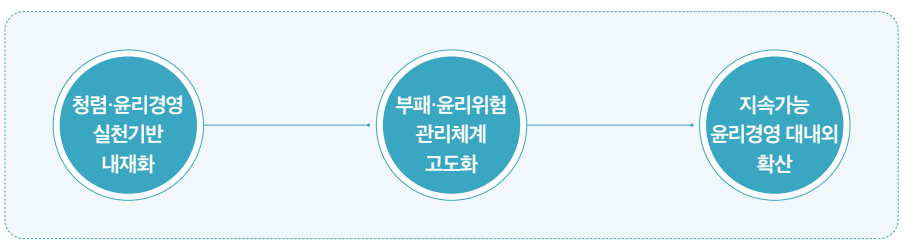
윤리경영 전략

한국주택금융공사는 모든 경영활동에서 윤리를 최우선 기준으로 삼아 투명하고 공정하며 합리적으로 업무를 수행함으로써 이해관계자의 신뢰를 확보하는 윤리경영을 실천하고 있습니다. 윤리경영은 단순한 규범 준수를 넘어 조직의 지속가능성과 경쟁력을 좌우하는 핵심 요소로, 전사적인 관심과 실천이 필요합니다. 공사는 '국민에게 신뢰와 사랑받는 윤리경영 선도기관'을 비전으로 설정하고, 조직 구성원과 이해관계자 간 신뢰 형성을 기반으로 한 윤리경영 전략체계를 구축하였습니다. 이를 통해 윤리규범을 경영 전반에 내재화하고, 책임경영과 지속가능한 성장을 실현하고 있습니다.

윤리경영 전략체계

비전	국민에게 신뢰와 사랑받는 윤리경영 선도기관				
슬로건	신뢰를 품다, 존중을 잇다, 올(ALL)바른 HF				
세부목표	윤리의식 확립	관리체계 구축	윤리위험 식별	윤리위험 통제	내·외부신고 제도(소통)	윤리경영 모니터링
추진전략	청렴·윤리경영 실천기반 강화		빈틈없는 위험식별과 통제활동		신고문화 정착과 모니터링 강화	
실행과제	• 임직원 맞춤형 윤리의식 내재화 • 윤리경영 관리체계 거버넌스 강화		• 다각적 분석툴을 활용한 위험식별 • 윤리위험별 최적의 통제 활동 수행		• 신고자 보호 및 신고문화 활성화 • 대내외 모니터링과 환류활동	

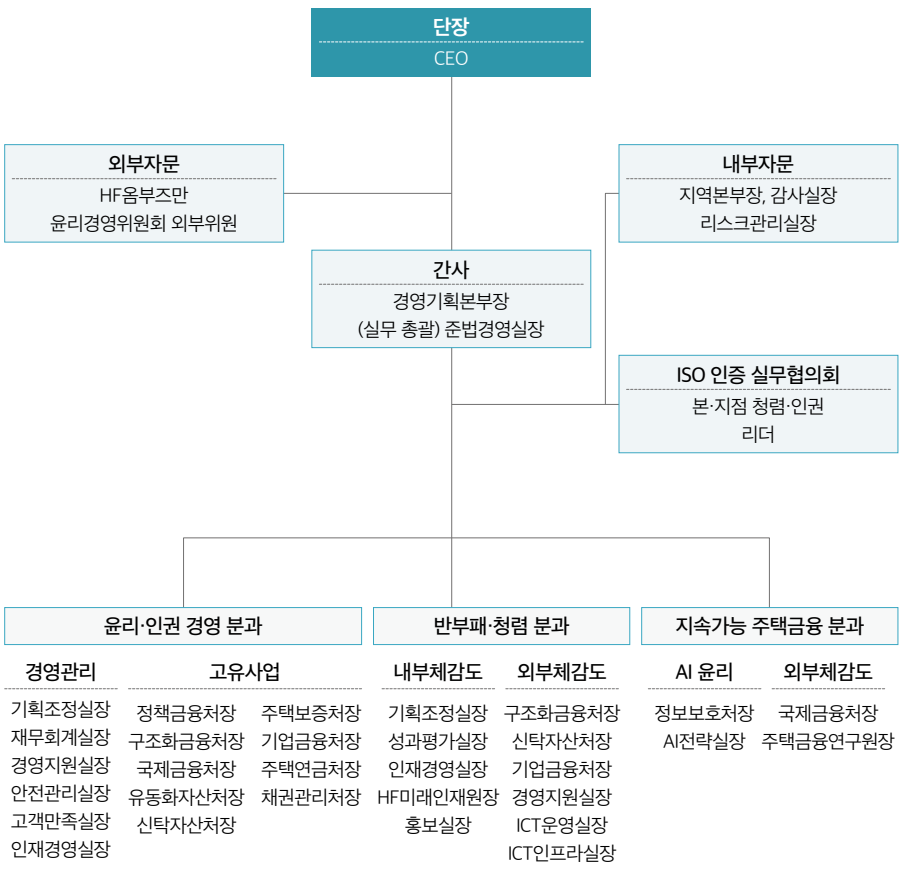
윤리경영 3대 추진전략



윤리경영 추진체계

한국주택금융공사는 CEO 직속 윤리·청렴 실천추진단과 윤리·인권경영 전담조직을 중심으로 윤리경영 추진체계를 고도화하고 있습니다. 청렴소통 기반의 리더십을 통해 조직 전반의 윤리의식을 강화하고, 내부 청렴도 개선과 정책 실행력 제고를 동시에 추진하고 있습니다. 이를 통해 윤리·청렴 정책이 조직에 안정적으로 정착될 수 있도록 지속적인 관리와 개선을 이어가고 있습니다.

HF 윤리·청렴 실천추진단3.0 체계도



윤리경영

청렴·윤리경영 실천기반 강화

한국주택금융공사는 윤리의식 내재화를 위해 실전형 반부패 모의신고 훈련과 생애주기별 맞춤형 교육 프로그램을 운영하며 임직원의 윤리역량을 체계적으로 강화하고 있습니다. 또한 ISO 37001 및 ISO 37301 국제인증 유지를 통해 글로벌 수준의 윤리경영 기반을 공고히 하고, 국제업무 확대에 대응한 내규 정비 등 신규 부패위험 관리체계를 지속적으로 고도화하고 있습니다. 이를 통해 실효성 있는 윤리의식 내재화와 함께 글로벌 기준에 부합하는 윤리경영 실천기반을 확장해 나가고 있습니다.

맞춤 윤리교육으로 윤리의식 내재화

한국주택금융공사는 최고경영진의 청렴 리더십을 바탕으로 임직원의 윤리경영 참여를 적극 확대하고 있습니다. CEO는 청렴 메시지 전달과 현장 의견 청취를 통해 청렴문화 확산을 주도하며, 윤리경영 유공자 포상과 다양한 참여 활동을 통해 조직 전반에 청렴의식을 지속적으로 내재화하고 실천 기반을 강화하고 있습니다.



윤리·인권경영 슬로건 선포식

임직원의 윤리경영 참여 프로그램 시행

임직원 참여	국민의 선택	전사적 확산
• 임직원 대상 슬로건 공모 • 투표·평가를 거쳐 우수작 선정	• 우수작 대상 대국민 투표 (7,370명 참여)	• 캘리그라피, CEO·감사 화룡점정 이벤트 • 대내외 공표 및 확산(영상, 전광판 등)

AI 기반 윤리상담 체계 구축

한국주택금융공사는 윤리·부패 상담의 효율성을 제고하기 위해 자체 GPT 기반 AI 윤리상담 서비스를 도입하였습니다. 해당 시스템은 청탁금지법, 이해충돌방지법 등 관련 법령과 공사 내규를 학습하여 근거 기반의 정확한 답변을 제공하며, 복잡한 사례에 대한 유권해석을 지원함으로써 임직원의 윤리 의사결정을 돕고, 조직 전반의 청렴문화 확산에 기여하고 있습니다.

직급·직무별 맞춤형 윤리의식 내재화로 HF형 윤리경영 생태계 구축

한국주택금융공사는 직급·직무별 맞춤형 교육을 통해 임직원의 윤리의식을 체계적으로 내재화하고 있습니다. 신입직원과 관리자 대상 직무별 반부패·심화 교육을 운영하고, 부패위험 진단과 청렴 리더십 교육을 병행하여 조직 전반의 청렴 수준을 지속적으로 제고하였습니다. 그 결과 2025년 종합청렴도 내부체감도가 전년 대비 상승하는 성과를 달성하였습니다.


신입직원 청렴교육



사무직원 청렴 워크숍

구분	교육내용
신입직원	신입직원 대부분이 지점으로 배치되는 점을 고려, 대민 반부패 특화 교육
	청탁금지법 금품·선물 수수 기준, 신입사원 청렴서약서 징구
	공사 윤리경영 핵심가치·추진전략, 반부패 상담·신고절차 안내
실무자	예비 팀장부터 특정직까지, 업무환경을 고려한 실무·사례 중심 심화 교육
	주요 위반사례(부당 지시·청탁, 평가 등) 중심 그룹토론 방식
	회계업무 담당자 청렴워크숍, 부패취약분야(인사/예산 등) 집중
관리자	본부별 부패위험도 진단, 부정청탁 근절 교육 및 청렴 리더십 강화 교육
	본부별 권한·재량 적정성 진단, 개인별 청렴도 평가(임원 성과급 연동)
	청렴서약서 징구, HF존중어·금지어 교육, 청렴 조직문화 가이드

윤리경영

부패·윤리위험 관리체계 고도화

한국주택금융공사는 부패·윤리위험 관리체계 고도화를 통해 청렴·윤리정책의 실행력을 강화하고 부패 발생 예방에 힘쓰고 있습니다. 윤리·청렴 TF를 중심으로 대응체계를 개편하고 내부 전문가 양성 과정을 운영하여 전담조직의 추진역량을 제고하였습니다. 또한 다각적 분석 도구를 활용하여 전사 업무 단위 총 345개에 대한 윤리위험을 식별하고 핵심 위험요소를 도출하였으며, 그 중 AI윤리, 예산 및 인사업무 등 부패 취약 분야에 대한 맞춤형 원인 분석 및 개선 전략 수립을 통하여 실효성 있는 윤리위험 통제 기반을 구축하고 있습니다.

내부통제 체계 고도화로 윤리경영 거버넌스 강화

한국주택금융공사는 내부통제 단계별 실효성 강화를 통해 윤리경영 거버넌스를 고도화하고 있습니다. 윤리경영위원회 역할 확대와 시민감사관 제도 운영, 내부통제위원회 감사 권한 강화 및 보고체계 구축을 통해 관리·감독 기능과 투명성을 제고하였으며, 그 성과를 인정받아 한국감사협회 주관 자랑스런 감사인상을 수상하였습니다.



자랑스런 감사인상 2025 한국감사인대회

HF형 윤리경영 관리체계 완성

지속가능 윤리경영체계 구축	윤리경영 정책 추진동력 강화
기금·예산 관련 비전자 문서 디지털화	CEO 직속 반부패 전담 TF를 구성하고, 全 부서가 참여하여 전사적 정책 추진동력 강화
전자고지(내용증명 등) 중요 기록물 발송·관리 플랫폼 구축으로 문서 추적관리 기능 강화	청렴과제 이행 우수부점 대상 포상 실시
全 부점 문서 정기점검 (약25천 건) 전년 대비 정보 원문공개율 58bp, 제목공개율 94bp 상승	사전컨설팅 포상 11% 확대, A-eye* 권한지점 부여 등 예방중심 감사 패러다임 전환

* A-eye 시스템 : 공사 주요사업 내규, 내외부 감사결과 등을 학습한 'AI 검사역'으로서, 공사 업무에 대한 자동화 감사 기능 수행

성과
- 윤리경영 관리체계 강화 노력으로 「2025 대한민국 ESG경제대상」 거버넌스 대상 수상
- 정보공개 확대 등 국민 알권리 강화 노력으로 「행안부 정보공개 종합평가」 최우수 등급 달성

다각적 분석 툴을 활용한 중점관리 윤리위험 식별

부패위험 Pool 발굴
- 자체청렴도 조사, 직원 인터뷰, 유관기관 자문 등 다각적 분석 Tool 활용
- 종합청렴도 평가로 파악하기 어려운 잠재 윤리위험 발굴
- 관리자 제외 인터뷰를 통해 현장 중심의 솔직한 의견 수렴
- AI·해외업무 등 기관 특성 반영 신규 윤리위험 선제 진단
- 외부기관 컨설팅 및 벤치마킹을 통해 개선과제 도출 및 관리체계 고도화

위험성 평가
- 외부 전문가 자문 → ISO 37001·37301 분석 → 기관장 회의로 단계별 관리체계 구축
- 전사 업무 345개를 기준으로 윤리위험 세분화 및 유형 체계 전면 개편
- AI·국제업무 등 신규 윤리위험 반영 및 선제적 진단
- 발생가능성×심각도 기준 위험성 평가 → 중점관리 대상 4개 도출
- 내부심사원 양성 및 교육을 통해 전사적 관리 역량 강화

중점관리 위험선정 (4개)
- AI윤리
- 예산집행
- 인사업무
- 국제업무

윤리경영

중점관리대상 내부통제체계 운영

한국주택금융공사는 다각적 분석을 통해 식별된 중점관리 윤리위험을 기반으로 유형별 맞춤 내부통제체계를 운영하고 있습니다. AI 분야에서는 윤리기준과 체크리스트를 도입하여 안전한 활용 기반을 마련하였으며, 예산집행 분야에서는 시스템 개선을 통해 부당집행 수준을 전년 대비 6.1점 개선하였습니다. 인사업무에서는 공정성과 투명성을 강화하여 인사위반 수준을 2.9점 개선하였고, 국제업무에서는 글로벌 사업 확대에 대응한 윤리·반부패 통제체계를 정비하여 리스크 관리 기반을 강화하고 있습니다.

책임 있는 AI 활용 윤리체계 구축

공사는 안전하고 책임 있는 인공지능 활용을 위해 AI 윤리기준과 실천 점검체계를 도입하였습니다. 인권·다양성 존중, 정보보호, 공공성, 책임성, 신뢰성·안전성 등 5대 핵심가치를 기반으로 AI 활용 전 과정에 대한 사전 점검을 수행하고 있습니다. 또한 2025년 9월 제정한 「연구윤리규정」을 통해 생성형 AI 등 인공지능을 연구 도구로 활용할 경우 연구결과물과 데이터 전처리 등 전 과정에 대한 윤리적 책임을 명확히 규정함으로써 신뢰 기반의 디지털 업무환경을 구축하고 있습니다.

예산집행 내부통제 강화

공사는 예산 집행 전 과정의 투명성과 통제 강화를 위해 경비 지급 체계를 고도화하였습니다. 식대 및 출장비 처리 과정에 전산 기반 검증체계를 도입하여 수기 입력에 따른 오류와 부정 가능성을 최소화하고, 오픈 API를 활용한 증빙 진위 확인을 통해 위변조를 원천 차단하였습니다. 이를 통해 예산 집행의 객관성과 신뢰성을 제고하고 부당 집행 ZERO를 실현하는 등 내부통제 수준을 한층 강화하였습니다.



성과 예산 부당집행 청렴체감도(종합청렴도 평가) '24년 69.6 → (6.1점 상승) → '25년 75.7점

국제업무 윤리·반부패 위험통제 체계 구축

2024년 런던사무소 개소 등 해외 사무소 확대 및 해외교류 증가에 따라 부패 사각지대가 발생하지 않도록 국제업무 전반에 대한 가이드라인을 마련하였습니다. 또한 해외 자금 지급 시스템 구축을 통해 내부통제를 강화하고, 해외 근무 임직원 반부패 교육을 강화하여 글로벌 환경에 맞는 윤리 체계를 구축하였습니다.

구분		주요내용
제도정비	**국제업무 전반 가이드라인 마련 및 명확한 기준 수립**	
	금융투자 내부통제 강화	금융투자 내부통제 기준 적용 대상 확대 및 내부관리 기준 정립
	금품·선물 수수료 허용 기준 마련	허용 상한액(100달러) 설정 등 비용 집행 기준 마련
	외부강의 관리	외부강의 신고 및 승인 절차 마련
	기대효과	명확한 지침 수립을 통한 업무 투명성 강화
시스템구축	**지급업무 내부통제 강화**	
	금융투자 내부통제 강화	해외 공사채 원리금 및 수수료 지급 업무 전산화
	금품·선물 수수료 허용 기준 마련	기존 관리시스템 개선 및 수수료 지급 관련 관리 강화
	외부강의 관리	원리금·수수료 관리 전산화를 통한 조작 가능성 차단 및 추적관리 강화
	기대효과	시스템화를 통한 휴먼에러 최소화 및 내부통제 강화
의식강화	**임직원 반부패 의식 강화**	
	맞춤형 청렴교육	현지 직원 대상 맞춤형 청렴교육 실시
	반부패 인식 제고	영문 반부패 서약 안내문 제작·배포 및 해외 투자 등 이해도 제고
	외부강의 관리	글로벌 환경에 맞는 반부패·청렴 인식 강화 활동 추진
	기대효과	해외 특화 반부패 역량 및 조직 윤리 수준 향상



성과 종합청렴도 평가 5년 연속 우수 등급 달성(88.8점)

윤리경영

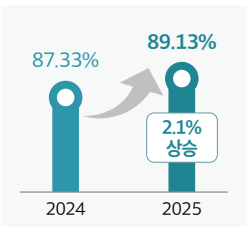
신고제도 및 모니터링 강화를 통한 부패 사전예방 강화

한국주택금융공사는 신고제도의 접근성과 보호 기능을 강화하여 부패 사전예방 체계를 고도화하고 있습니다. 다양한 신고채널을 운영하여 임직원이 보다 쉽게 이용할 수 있도록 접근성을 제고하고, 신고자 보호 중심의 제도 운영을 통해 신뢰 기반의 신고환경을 조성하고 있습니다. 이를 통해 조직 전반에 자율적 신고문화가 확산되고 있으며, 그 결과 신고문화 수준이 전년 대비 2.1% 개선되는 성과를 달성하였습니다. 앞으로도 공사는 지속적인 모니터링과 제도 개선을 통해 투명하고 건전한 조직문화를 정착시켜 나갈 계획입니다.

신고제도 고도화 및 신고문화 개선

공사는 신고채널에 대한 접근성 제고와 신고자 보호 환경을 조성하여 건전한 신고문화 확산을 위하여 노력하고 있습니다. 기존 안심변호사에 더해 2025년 안심노무사 제도를 도입하여 상담 범위를 인사·노무까지 확장하였고, 이와 같은 외부 신고채널 활성화를 통해 익명성 보장을 강화했습니다. 또한 직장 내 괴롭힘·부패행위 집중 신고기간 운영, 모의신고 훈련을 통해 신고문화 정착과 부패 사전예방을 강화하고 있습니다.

신고문화 정착 지표



조직 내 소통 강화 및 이해관계자 인식 격차 해소

유형 구분		소통노력		소통성과
내부	실무자	본·지점	준법경영부 본·지점 순회, 경영진 지점 간담회	• 공정성, 조직문화 개선 관련 CEO 건의사항 8건 조치완료 • '관리자 ↔ 실무자 간 청렴 인식 차이' 43% 감소↓
		청년이사	'청년이사회 의장' 경영전략회의 최초 배석 및 의견 개진	
	관리자	간부직	지역본부장 청렴간담회 개최 ⇨ 지점 내부통제 강화 주문	
		소통능력	직급 간 소통강화를 위한 '조직문화 가이드북' 제작 ⇨ 직급별 인식차, 갈등요인 분석하여 구체적 대화·행동 가이드 제시	
외부	국민	시민감사	정기회의 개최, 유관기관 시민감사관 공동 워크숍	• 청렴시민감사관 권고사항 (이해충돌방지 강화 등 3건) 전부 이행 완료 • '청렴정책 외부고객 만족도' 97.9% 달성 (14개 기관)
		이용고객	불공정 업무 신고채널 확대 의견 ⇨ 「고객서비스헌장」 개정	
	유관 기관	지역사회	부산시 청렴사회 민관협의회 참석, 청렴연합동아리 활동 참여	
		직무관련	유동화 유관기관(주관사 등 14개 금융기관) 청렴 간담회 개최	

다각적 모니터링 체계 구축을 통한 윤리위험 사전예방 및 환류 강화

자발적 모니터링 지속 운영	AI를 활용한 모니터링 고도화	환류를 통한 선순환 체계 구축
임직원 부패인식 조사	AI 감사 모니터링 시스템	예산집행 적정성 모니터링
• 자체청렴도 조사, 고위직 부패위험성 진단 등 부패위험 현황 진단(매년)	• (기존) 감사실 전용 시스템, 사후감사·지적 위주로 활용되는 한계	• (내부) 법인카드(월), 자점감사(일·월) • (외부) 공공재정 집행 점검(반기)
리스크통제 자가진단(RCSA)		윤리경영 이행 적정성 환류
• 전사 운영리스크 1,237건에 대한 점검으로 잠재적 위험요소 모니터링	• (개선) 일선 지점까지 시스템 이용이 가능하도록 사용주체 확대·개방	• CP, 윤리경영 계획 이행률 점검·준법윤리경영시스템 경영검토 보고
빈틈없는 진단으로 정확한 현황 진단	능동적 사전예방 체계 구축	미비점 발굴·보완으로 지속가능성 향상

성과
- (종합청렴도 청렴체감도) '외부체감도(공사 이해관계자 평가)' **96.8**점 달성 (준정부기관 평균 대비 **4.6**점 높음)
- (종합청렴도 청렴노력도) '부패·공익신고자 보호 노력' **73.3**점 달성 (준정부기관 평균 대비 +**8.0**점 높음)

재무관리

재무관리 체계

한국주택금융공사는 재무구조의 안정성과 건전성 및 수익성 유지를 위해 체계적인 재무관리 시스템을 운영하고 있습니다. 자산·부채 관리와 유동성 관리, 자본적정성 점검을 중심으로 재무리스크를 상시 모니터링하고, 시장환경 변화에 선제적으로 대응하고 있습니다.
또한 정책금융기관으로서의 공공성과 재무 건전성을 균형 있게 고려한 재무전략을 수립·운영함으로써 안정적인 재무구조를 유지하고 지속가능한 경영 기반을 강화하고 있습니다.

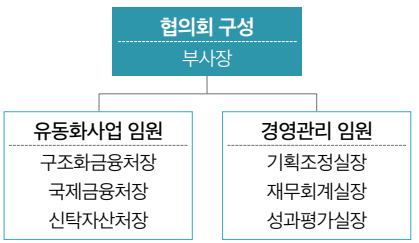
재무구조의 안정성 및 건전성 유지를 위한 재무관리 체계 운영

	외부환경	내부환경
환경분석	• (거시경제) 지정학적 리스크 고조 및 고금리 지속 • (주택시장) 서울 가격상승, 비수도권 하락 등 양극화 • (정책환경) 가계부채 및 부동산 發 리스크관리 강화	• (유동화) 낮은 조기상환율로 안정적 고금리 지속 부채관리 필요 • (주신보) 사고율 관리 강화로 고금리 지속 건전성 제고 필요 • (주연보) 사회구조 변화에 따른 고금리 지속 잠재위험 분석 필요
관리방향	**안정적 부채 및 유동성 관리**	**보증 건전성 및 운용수익 제고**
대응전략 및 실행과제	**안전성** • 지정학적 리스크 분석·관리 • 전사적 부채감축 실행 • 유동성 관리 역량 강화	
	건전성 • 구분회계 기반 위험 관리 • 주택연금 잠재위험 관리 • 운영리스크 관리체계 개선	
	수익성 • 단기자금 수익 제고 • 연기금투자풀 운용 효율화 • 시장리스크 시스템 개편	

[안정성] 부채관리 체계 개선을 통한 감축 목표 달성 노력

한국주택금융공사는 부채 증가에 대응해 부채관리 협의체를 신설하고, 원인분석부터 감축·위기대응까지 통합 관리체계를 구축하여 재무건전성 강화를 추진하고 있습니다.

부채관리협의회



부채원인 분석

한국주택금융공사는 정책모기지 조기상환율 예측의 중요성을 반영하여 시나리오별 자금수요 산정체계를 고도화하고 있습니다. 조기상환율 오차 발생 시 MBS 원리금 상환 재원 부족 또는 재투자 손실 위험이 발생할 수 있는 만큼, 이를 최소화하기 위한 정밀한 예측 기반을 구축하고 있습니다.

부채감축 실행

감축전략	사업조정	실행관리	추진성과
• 부채 원인진단 및 자금수요의 정교한 예측을 통한 조달요인 최소화 전략 수립	• 유동화 목적 채권 발행 축소 등 부채 증가 요인을 사업 부문에서부터 제거	• 협의회를 통해 감축 이행 정기 점검 및 계획조정으로 부채감축 실행력 확보	• 25년 최초 계획 대비 2.8조 원 감축 달성

위기대응 고도화

위기상황 실행전략 점검 및 개선	유동성 위험 대응 수단 실효성 강화
• 위기상황 관리 판단지표 유효성 및 위기단계별 실행전략 적정성·실행 가능성 점검 • 「위기상황관리기준」 개정·보완- 국내 MBS 발행 여건 악화에 대비한 단계별 실행전략 개선	• 금융기관 크레딧라인 확대 • RP조달 위한 高신용도 채권 비중 확대 • ①신탁계정 여유자금의 공사계정 대여 → 법률검토, 금융당국 승인, 규정개정 完 ②만기 前 신탁종료로 신탁자금 활용

재무관리

[건전성] 선제적 리스크관리로 건전한 재무구조 확립

회계기반 리스크 진단 고도화를 통한 재무건전성 제고

한국주택금융공사는 계정별·사업별 회계단위를 세분화해 재무위험을 명확히 식별·관리하고 재무건전성을 제고하고 있습니다. 유동화 사업의 경우 개별 신탁의 재무 여력을 분석하여 신탁 종료 가능 대상을 선정하고, 신탁 종료 시 외부조달 없이 약 1,500억 원의 유동성을 확보하여 최근 상승 추세이던 부채비율을 2025년에 안정화하며 재무구조를 개선하였습니다. 또한 레고랜드 사태 이후 사고발생률이 상승하던 기금계정은 사업자보증 충당부채 산정 체계를 점검하고 657억 원의 충당금을 추가로 적립하여 예상손실 관리를 강화하였습니다.

주택연금 특성 반영 미래재무 리스크 관리 강화

한국주택금융공사는 주택연금 건전성 강화를 위해 미래 현금흐름을 반영한 관리지표를 도입하고 재무 리스크 분석 체계를 고도화하고 있습니다. 지역소멸과 주택가격 변동이 자산에 미치는 영향을 분석하여 리스크 대응 방향을 수립하고 있으며, 이를 통해 자본비율 182%를 유지하는 등 선제적 건전성 관리체계를 구축하고 있습니다.

2025년 말 자본비율
182%



[수익성] 안정성은 지키고 수익은 끌어올린 기금 운용성과

정밀 자금수지 관리 기반 운용수익 제고

한국주택금융공사는 정밀한 자금수지 예측을 기반으로 단기자금을 최소화하고 운용수익을 극대화하고 있습니다. 주요 지출 항목에 대한 예측시스템을 운영하여 유동성자금 배분을 최소화하고, 현금성 자금은 보통예금 잔액을 줄이는 대신 MMF 예탁을 확대하였습니다. 그 결과 현금성자금의 97.5%를 MMF에 예탁하고 유동성자금 배분을 제로화하는 등 효율적 자금관리 체계를 통해 기금 운용수익을 안정적으로 개선함과 동시에 수익성을 제고하였습니다.

전략적 자산배분을 통한 중장기 수익 극대화

분산투자와 기대수익 확대를 위하여 금리형 자산에 편중된 연기금투자풀을 주식형 상품으로 지속적으로 조정하고 있습니다. 국내 및 해외 주식 비중의 계획을 2020년 5%에서 2029년 15.4%으로 확대하고, 시장 모니터링을 통해 탄력적으로 주식 운용을 확대하여 2025년 국내 및 해외 주식 비중 14.6%를 달성하였습니다. 또한 주기적 운용현황 진단 및 성과평가를 바탕으로 위탁운용 관리를 체계화하여 환매비용과 수익률 훼손을 최소화한 결과 2025년 기금의 국내주식 수익률을 83.9% 달성하였습니다.

2025년 국내 및 해외 주식
수익률 **41.0%** 주식비중 **14.6%**

시장리스크 시스템 고도화를 통한 자산 위험관리 강화

한국주택금융공사는 자산운용 규모 확대와 포트폴리오 다변화에 대응해 시장리스크 시스템을 고도화하였습니다. 계정·상품별 리스크팩터를 정비하고 시계열 모니터링과 백테스트, 위험량 검증을 통해 측정의 정확성과 설명력을 강화하였습니다. 또한 스트레스 및 시나리오 분석을 도입해 시장변동에 대한 선제적 대응 역량을 높였습니다.

성과
- 중장기자산 **3**년 수익률 금융성 기금 중 **1**위 달성
- 금융성 기금 중 유일하게 기금운용평가 **5**년 연속 우수등급 달성

재무관리

재무성과 목표 달성 노력

[안정성] 원활한 정책수행 지원을 위한 부채 및 유동성 관리

업무성과	
부채비율	**부채 발생의 주원인인 신탁 현금흐름 불일치를 차단하기 위한 MBS 구조 개선** • 기초자산 조기상환율·대손율 등 핵심 변수 점검 및 구조 조정 • Pass-Through MBS 등 다양한 발행구조 도입으로 구조 다변화 • 신규 신탁의 현금흐름 불일치 위험을 선제적으로 차단
LCR	**시장경색 상황에서도 30일 순현금유출을 자체 충당할 수 있도록 LCR 안정적 관리** • 연간 자금수요 예측 및 월별 미세조정을 통한 정교한 자금관리 체계 운영 • 선제적 자금조달과 정례 채권 발행, 신탁 여유자금 활용으로 고유동성자산 확보 • 전담부서 중심 유동성 위험 상시 점검 및 경보체계 운영으로 리스크 관리 강화

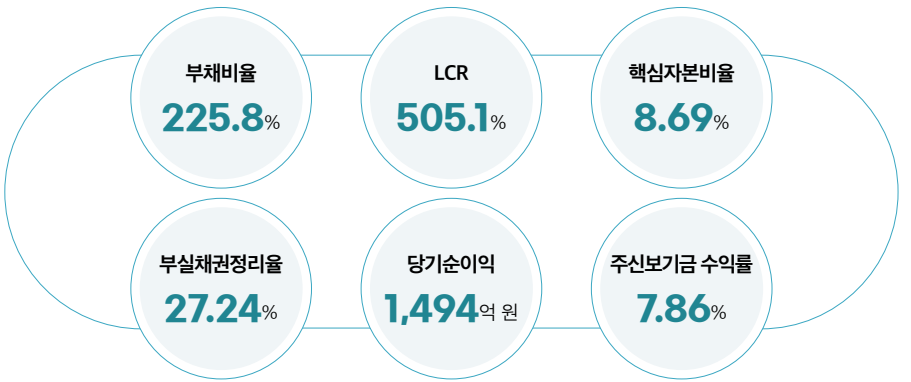
[건전성] 지속 가능한 주택금융 공급을 위한 자산 및 보증 건전성 관리

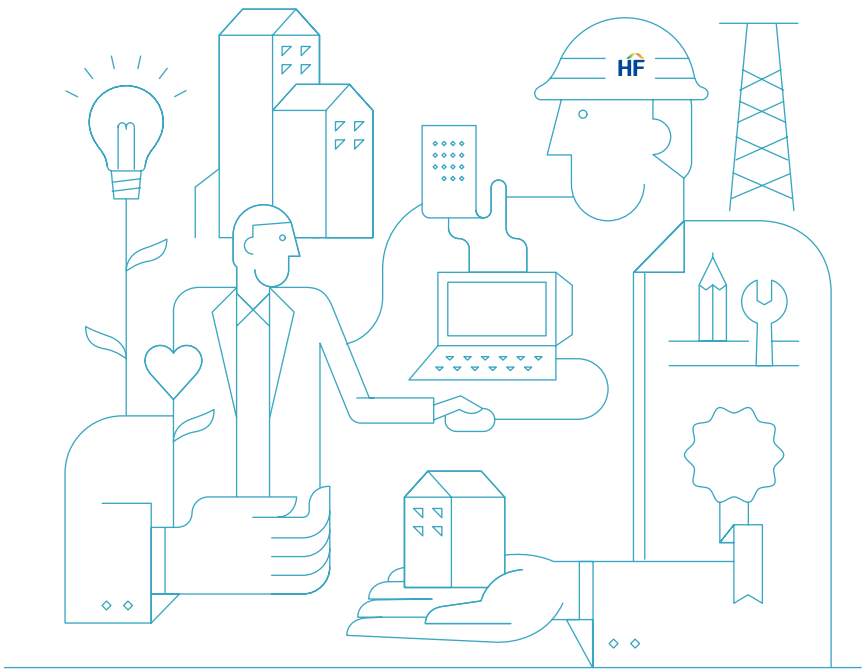
업무성과	
핵심자본 비율	**외화부채 환율리스크 관리 강화** • 외화부채 확대에 따른 환율변동 리스크 선제적 관리 • 외화부채 발행 시 전액 통화스왑 체결로 환위험 제거 • 환율 상승분 약 6천억 원 전액 헤지로 안정적 손익 유지
부실채권 정리율	**특별 채무조정 캠페인 실시** • 부실채무자의 경제 회복 지원을 통한 구상권 회수 확대 및 손실 축소 • 채무조정 요건 완화, 장기 성실 상환자 감면율 우대조치 등 실시 • 채무조정 약정건수 97.4% 증가로 기금 건전성 관리에 기여

[수익성] 안정적 순이익 관리 및 운용 효율화를 통한 수익성 제고

업무성과	
당기순이익	**수익·비용 통합관리 기반 재무안정성 확보** • 정책모기지 금리와 유동화 마진을 고려한 적정 이자수익 확보 • 발행시장 다변화 및 조달 스프레드 관리로 금융비용 절감 • 디지털 기반 업무 효율화로 경상경비 절감 및 판관비 안정적 관리
주신보기금 수익률	**전술적 자산운용을 통한 성과 제고** • 시장변동에 대응하여 자산군 비중을 허용범위 내에서 탄력적으로 조정 • 성과·위험지표 점검 기반 리밸런싱을 통해 초과성과 창출 • 컴플라이언스 점검 등 리스크관리로 운용 안정성 확보

2025년 실적





재무관리

합리적·체계적 예산 관리

한국주택금융공사는 정부의 주거복지 확대 정책과 고령사회 대응 요구, 저출산·보안 리스크 등 외부환경, 그리고 정책 수행의 안정성과 디지털 전환 가속화라는 내부 여건을 종합적으로 반영하여 예산을 편성하고 있습니다. 또한 사업 수행의 연속성과 주요 현안 대응을 최우선 목표로 설정하고, 디지털 인프라 및 필수 기능은 강화하는 한편 비핵심 지출은 절감하는 방향으로 예산집행의 효율성과 합리성을 제고하고 있습니다.

목표와 환경을 연계한 편성전략 수립 및 핵심과제 집중 편성

	주택금융 공급기반 강화	디지털 전환 가속화	사업수행 인프라 확충	지출 효율화
편성전략	주택연금 이용 저변 확대 및 공신력 강화	디지털 업무환경 구축 및 정보보안 강화	업무 효율성 제고를 위한 인프라 확대	불요불급한 경비 절감 등 증액 요소 최소화
편성절차	부점 예산요구	예산안 수립	정부·국회 심의 의결	집행 점검 및 환류
	예산편성 절차 및 환류체계 명확화를 위한 「예산편성지침」 제정 → 예산편성 합리성 및 효율성 제고			
	① 목표연계 강화 • 「목표-편성-점검-환류」 구체화로 합리성 제고	② 근거기반 편성 • 원칙, 절차, 요구서식 등 명문화로 임의편성 차단	③ 책임 명확화 • 예산별 관리부점 및 항목지정을 통해 책임강화	④ 점검 및 환류 • 집행 결과 평가 후 차기편성 반영으로 효율화
예산편성	• 주택연금 가입자 확대지속에 따른 사업비 증가 → 주택연금 공급 확대하여고령자 노후소득 보장 지원	• 고객 중심 비대면 주택금융서비스 개선 및 확대 • 디지털 활용 확대에 따른보안 강화 위한 시스템 구축	• 인력확대에 따른 필수사무공간 확보 예산 • 기금결산 정확성 제고 위한 국가회계시스템 연계 구축	• 예산 효율화를 위한 비핵심·관행성 지출 조정을 통한 경상경비감액 편성

예산집행 운영체계 정교화로 투명성 강화 및 성과 개선

한국주택금융공사는 지급결의 단계부터 최종 일일감사까지 예산집행 전 과정을 개선하여 오집행 및 부정집행을 사전에 방지하고 있습니다. 업무 프로세스 개선을 통해 예산 절감 효과를 높이고, 집행 실적에 대한 상시 점검 체계를 운영하여 예산 집행의 투명성과 효율성을 지속적으로 제고하고 있습니다.



정보보호 및 보안

정보보호 및 보안 체계

한국주택금융공사는 디지털 전환 가속화와 금융서비스 고도화에 따라 증가하는 정보보호 및 보안 리스크에 대응하기 위해 체계적인 정보보호 관리체계를 운영하고 있습니다. 개인정보 보호를 최우선 가치로 설정하고 관련 법령과 내부 규정을 기반으로 데이터 수집·이용·보관 전 과정에 대한 통제를 강화하고 있으며, 사이버 위협에 대응하기 위한 예방·탐지·대응 중심의 보안체계를 구축하고 있습니다. 또한 보안 관제 및 이상징후 모니터링을 상시 수행하고, 임직원 대상 정보보호 교육과 모의훈련을 통해 조직 전반의 보안 인식을 제고하고 있습니다. 아울러 외부 해킹 및 정보유출 등 잠재적 사고에 대비한 대응 프로세스를 마련하여 신속한 대응과 피해 최소화를 도모하고 있습니다. 이와 같은 노력의 결과, 정보보호 상시평가, 사이버보안 실태평가, 개인정보 보호수준 평가 등 정부 주관 대외평가에서 최상위 수준의 성과를 달성하였으며, 개인정보보호수준평가에서 S 등급을 획득하는 등 정보보호 역량의 우수성을 대외적으로 인정받았습니다.

데이터 센터 안정성 강화

한국주택금융공사는 디지털 전환 가속화와 대외 환경 변화에 대응하여 안정적이고 지속가능한 금융서비스 제공을 위한 데이터센터 운영체계를 고도화하고 있습니다. 무중단 서비스 구현과 정보보호 수준 제고를 핵심 목표로, 주요 전산 인프라에 대한 선제적 점검과 지속적인 개선을 추진하고 있습니다. 노후 전산장비 교체와 인프라 성능 개선을 통해 시스템 안정성을 강화하고, 백업 및 복구 체계를 고도화하여 장애 발생 시 신속한 대응이 가능하도록 운영하고 있습니다.

특히 정보시스템 재난 상황에서도 서비스 대체 처리 방법을 마련하여 대국민 이용 불편 ZERO를 실현하였으며, 실제 재난 상황에서도 보금자리론 등 주요 금융상품을 정상 운영함으로써 서비스 연속성을 입증하였습니다.

또한 데이터센터 간 연계 복구 체계를 기반으로 재해·재난 대응 역량을 강화하고, 상시 모니터링과 대응 프로세스를 정비하여 운영 리스크를 최소화하고 있습니다. 이러한 노력의 결과, 2025년 국가정보원 주관 사이버보안 실태평가에서 최고 등급(우수)을 달성하였으며, 국민 피해 최소화와 무중단 주택금융서비스 제공 성과를 실현하였습니다.

구분	단위	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
사이버보안 실태 평가 점수	점	72.62	78.29	81.22	86.12	79.83
정보보호 전담인력	명	5	5	5	5	5
정보보호 보안 점검 건수	건	14	14	14	14	14

개인정보 보호체계 강화

한국주택금융공사는 고객 개인정보의 안전한 보호와 침해 위험에 대한 선제적 대응을 위해 체계적인 개인정보 보호 관리체계를 구축·운영하고 있습니다. 「개인정보보호 내부관리계획」을 수립하고 전담 조직을 구성하여 개인정보 보호책임자 및 담당자의 역할과 책임을 명확히 규정하고 있으며, 접근통제, 기술적·관리적 안전조치, 침해사고 대응 등 단계별 보호조치를 체계적으로 시행하고 있습니다. 또한 해당 보호체계를 임직원뿐만 아니라 개인정보를 처리하는 외부 수탁사에도 동일하게 적용하고 있으며, 고객센터 운영 및 자산실사 등 업무를 수행하는 수탁사를 대상으로 현장점검과 교육을 실시하여 개인정보 보호 수준을 지속적으로 점검·개선하고 있습니다. 이를 통해 개인정보 보호 역량을 강화하고 안전한 정보처리 환경을 유지하고 있습니다.

아울러 임직원과 수탁사 담당자를 대상으로 정기적인 교육과 점검을 실시하여 개인정보 보호에 대한 인식과 전문성을 제고하고 있으며, 지속적인 관리체계 고도화를 통해 개인정보 침해사고 예방과 고객 신뢰 확보에 기여하고 있습니다.

구분	단위	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
개인정보 보호 수준 평가등급	등급	양호	A	A	A	S
개인정보 보호 침해 건수	건	0	0	0	0	0



개인정보처리 업무담당자 교육

정보보호 및 보안

정보보안 시스템 안전망 구축 고도화

무결점(Zero-Defect) 정보보안 점검체계 구축

한국주택금융공사는 3단계 취약점 점검 체계를 기반으로 무결점(ZERO-Defect) 예방 중심의 정보보안 안전망을 구축하고 있습니다. 외부 전문가의 정밀 점검, 내부 주기별 자체 점검, 실제 보안 이슈 기반 점검을 병행하여 정보보호체계와 인프라 전반에 대한 취약요인을 체계적으로 관리하고 있습니다. 금융보안원 전문가의 상주 점검을 통해 해킹, 전산장애, 정보유출 등 주요 위험요소를 집중 점검하고, 매월 정보처리시스템 관리 현황 등 12개 분야 38개 항목에 대한 자체 점검을 실시하고 있습니다.

또한 실제 해킹 사례를 반영한 점검을 통해 유사 공격에 대한 취약 여부를 사전에 확인하고 대응체계를 강화하고 있습니다. 이러한 점검 활동을 통해 주요 취약점의 86%를 조치 완료하고, 총 379건의 취약점을 개선하였으며, 반복 점검을 통해 유사 취약점이 발생하지 않도록 관리하고 있습니다. 이를 기반으로 상시 점검 체계를 정착시키고 정보보안 수준을 지속적으로 고도화하고 있습니다.

국내외 실전 훈련을 통한 시스템 위기대응 역량 강화

국제 기금관리형 준정부기관 유일 국제훈련 참가	국내 늘 대비하는 HF, 실전형 모의고사 실시
국제 훈련	**모의 해킹**
세계 최대 규모 사이버 방어 훈련(락드쉴즈)에 국정원 추천, 네트워크 보안팀 참가 - NATO 주최, 41개국, 4천여 명 참가	침투형 2종(외부 → 공사, 공사 → 공사), 유출형 1종(공사 → 외부) 시뮬레이션 점검 실시 - 실제 북한 해커 그룹이 사용한 공격 기법 기반
방어막 설계	**방어 테스트**
오류 선제 조치, 보안 솔루션 최적화 및 이상징후 모니터링, 공격팀 전산망 침투 차단 역할	'외부침입 → 악성코드 침투 및 실행 → 시스템 정보수집 → 정보유출' 단계별 적정성 확인
→ 국내를 넘어 국제적 수준의 보안 전문성 확인	→ 방어율 100%, 국민 재산·정보 유출 대비 능력 검증

AI 기반 통합 정보보안 혁신체계 구축

AI 기반 보안관리 및 사이버 위협 대응 강화

한국주택금융공사는 지능형 사이버 공격 확산 등 복잡한 위협에 대응하기 위해 AI 기반 보안체계를 구축하고, 공사·국정원 부산지부·동아대·동서발전과 MOU를 체결해 차세대 보안훈련 플랫폼을 마련했습니다. 이를 통해 오탐·미탐을 최소화하고 침해 대응력을 강화하며, 보안업무 효율화를 통해 안정적 금융서비스 제공을 지원하고 있습니다.

HF 사이버안전센터	AI 정보보안 통합포털
• 이상징후 탐지 시스템에 AI 학습 기능 탑재로 최신·공사 맞춤형 위험 시나리오 반영	• AI 기반 실시간 전산자산 상태 점검, 취약점 탐지로 투입 인력·시간 절감

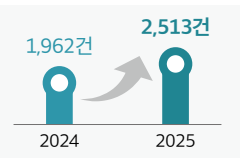
AI 보안 MOU → AI 차세대 보안훈련 플랫폼 구축 MOU 체결 (공사·국정원·동아대학교·한국동서발전)
→ 공격·방어 훈련을 데이터화 및 학습하여 스스로 고도화하는 AI 보안체계 구축 및 확산

- 지능형 사이버위협 차단 지능형 위협 탐지·대응건수 전년比 28.1% 증가
- 국가 인증 사이버 보안 2025년 사이버보안 실태평가 최고 등급(우수) 달성(국가정보원, 5월)

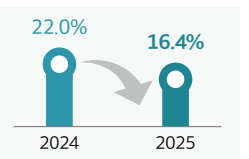
지능형 이상징후 탐지 및 대응체계 강화

한국주택금융공사는 공사 환경을 반영한 AI 정밀도 강화를 통해 이상징후 탐지 체계를 고도화하고 있습니다. 기존 12개 시나리오를 20개로 확대하고, 개인별 정상 행위 대비 변동을 반영한 가변 임계치를 적용하여 탐지 정확도를 높였습니다. 또한 비정상 행위 그룹을 선별하는 기능을 강화해 실시간 대응 역량을 제고하고 있습니다.

탐지건수



오탐지율

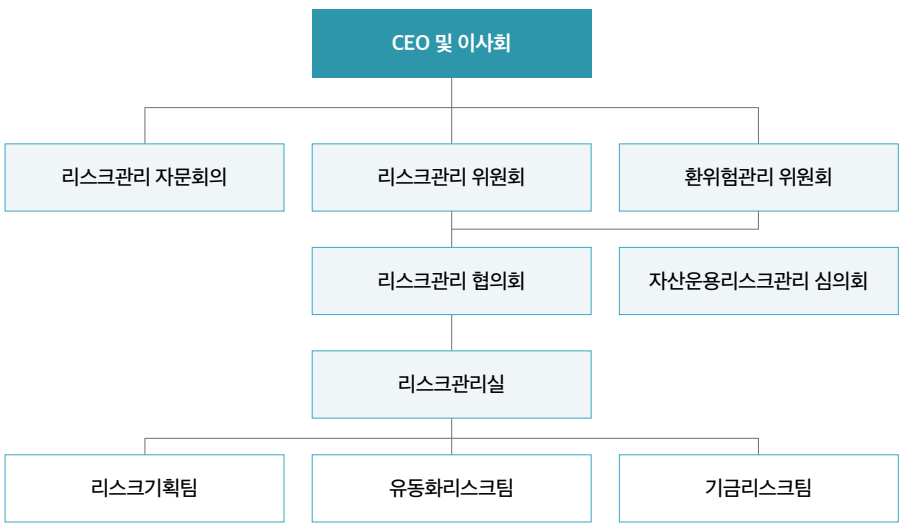


리스크 관리

리스크관리 추진 체계

한국주택금융공사는 핵심사업의 안정적 수행과 지속가능한 성장을 위해 전사적 리스크관리 체계를 고도화하고 재무건전성 관리 역량을 강화하고 있습니다. 리스크 유형별 관리 전략을 수립하여 시장·신용·운영 등 주요 리스크에 대한 선제적 대응 기반을 마련하고, 상시 모니터링 체계를 통해 잠재 위험을 체계적으로 관리하고 있습니다. 또한 리스크관리 결과를 정기적으로 점검하여 주요 이슈를 경영진에 신속히 보고하고, 이를 기반으로 전략적 의사결정과 사업 운영에 반영하고 있습니다. 특히 데이터 기반 분석과 리스크관리시스템 개선을 통해 위험요인 식별 정확성과 대응 속도를 높여 안정적이고 지속가능한 주택금융 사업수행을 지원하고 있습니다.

리스크관리 추진 조직



리스크회의체 운영 및 역할

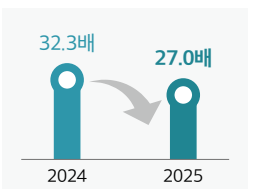
리스크관리 위원회	리스크관리 협의회	환위험관리 위원회
• 리스크관리 추진전략 수립·규정 개정 등 중요사항 심의 및 의결	• 지속가능한 사업추진을 위한 상품 개선 등 내부 의사결정 체계	• 해외채권 발행 시 내외부 위원 참여로 객관적인 환위험 관리 계획 수립

주요사업 리스크 관리

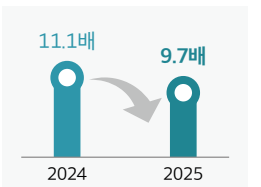
한국주택금융공사는 발생가능한 다양한 리스크를 사업부문별 특성을 반영하여 체계적으로 관리하고 있습니다. 2025년에는 급변하는 대내·외 경제환경과 금융시장 불확실성 등에 대응하기 위하여 시장리스크 측정시스템을 개선하였고, 손실사건 분석 및 환류를 강화하며 내부통제 추진체계를 고도화하였습니다. 또한 지방소멸 위험이 주택연금 건전성에 미치는 영향을 분석하고, 해외채권 발행 확대에 따라 위기상황관리기준을 개정하여 선제적 리스크 관리를 수행하였습니다. 이러한 전사적 리스크관리체계(ERM)를 통해 지속가능한 정책금융을 뒷받침하며 사업 안정성과 건전성을 확보하였습니다.

	리스크관리 내용
유동화	• 해외조달 규모 확대에 따른 위기상황 대응부서 확대 및 실행전략 개선 • 공사 채무조정제도 확대에 따른 지급보증 리스크 검토 실시
주택보증	• CSS 결합등급 산출방안 변경 등을 통한 보증 승인대상 확대 • PF 위험수준을 합리적으로 회계에 반영하기 위한 충당부채 산출방법 개선
주택연금	• 지역소멸에 의한 손실위험 증가 등 주택연금 건전성에 미치는 영향 분석 실시 • 미래 현금흐름을 반영한 자본비율을 신 건전성관리지표로 도입

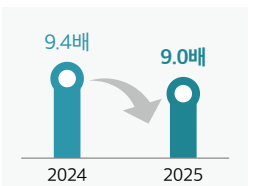
지급보증배수



운용배수



운용배수



리스크 관리

유동화 리스크 관리

한국주택금융공사는 유동화 사업 부문의 리스크를 선제적으로 관리하기 위해 정책모기지 기반 채무조정 제도를 고도화하고, 포용금융과 자산건전성 확보를 동시에 추진하고 있습니다. 경기둔화로 인한 연체율 상승에 대응하여 연체 특성을 분석하고, 취약차주에 대한 선별적·확장적 제도개선을 통해 채무조정 지원 범위를 확대하였습니다.

특히 다자녀가구, 소상공인, 중증질환자 등을 대상으로 지원 요건을 완화하고, 신청 절차 간소화 및 홍보 확대를 통해 제도 접근성을 강화하였습니다. 이를 통해 2025년 총 3.5만 세대의 재기지원을 확대하고, 원리금 상환부담 119억 원 절감 성과를 달성하였으며, 채무조정 이용자의 연체 정상화율은 83.9%로 미이용자 대비 9.3%p 높게 나타났습니다. 이러한 성과는 자산부실화 예방과 연체율 안정화로 이어지며, 유동화 자산의 건전성을 제고하는 핵심 기반으로 작용하고 있습니다. 또한 공사는 시장리스크 측정 시스템을 130개 기능 단위로 고도화하고 전사 교육을 병행하여 리스크관리 역량을 강화하고 있습니다. 아울러 사업리스크를 선제적으로 분석·대응함으로써 위험자본한도 소진율을 49.3% 수준으로 안정적으로 관리하며 재무건전성을 유지하고 있습니다.

리스크관리 역량강화 교육

최신 리스크 관리기법 교육	담당자 심화교육	전직원 기초교육
• 최신 시장리스크 관리 기법과 AI를 활용한 리스크 관리기법 교육을 통해 전문성 강화	• 시장리스크 관리 전문성 강화를 위한 전문가 특강 및 자문회의 실시 (임원·학계·전문가 참석)	• 전직원 대상으로 리스크 관리의 필요성 및 주요 관리기법에 대한 기본 이해 확산을 위한 교육 실시

주택금융신용보증기금 리스크 관리

한국주택금융공사는 주택금융신용보증기금의 건전성과 지속가능성 확보를 위해 상품별 리스크 관리체계를 고도화하고 있습니다. 전세보증 부문에서는 부채심사 강화와 보증비율·한도 조정, 출연요율 개편을 통해 가계부채 증가를 억제하고 보증잔액을 약 5% 축소하였습니다. 반환보증 부문에서는 LTV 기반 보증료율 체계를 정교화하여 사고금액을 36.3% 감소시키고 재정수지를 개선하였습니다. 또한 사업자보증 부문에서는 심사모형 확대와 시공사 신용조사 강화를 통해 부실 발생 사전예방을 위하여 힘썼습니다. 이러한 노력은 GDP 대비 가계부채 비율 안정화에 기여하고, 위험자본한도 소진율을 61.9% 수준으로 관리하여 경영 안정성을 확보하는 성과로 이어지고 있습니다.

전세보증) 리스크 관리

	이전	개선
부채심사 강화	신청인 보유부채 만기 7년 적용 한도	만기 5년
보증비율 인하	전세대출 보증비율 90%(지역무관)	80% (수도권·규제지역)
보증한도 축소	1주택자 대출한도 최대 2.2억 원	2.0억 원(수도권·규제지역)
출연요율 개편	대출유형(기간, 금리)에 따른 차등화	대출규모에 따른 차등화

반환보증) 리스크 관리

임차주택의 LTV 구간별 사고율 차이를 반영하여 보증료율을 정교화·세분화하였습니다. LTV 구간별 보증사고율을 분석하고, 이를 기반으로 영업비용과 예상손실률을 반영한 적정 보증료율을 산출하여 위험 수준에 따른 합리적인 보증료 체계를 구축하고 있습니다.

사업자보증) 리스크 관리

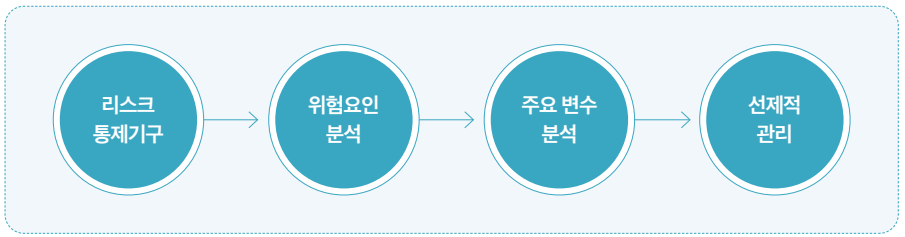
	이전	개선
'심사평가모형' 적극 활용	일부 PF보증에 한하여 심사평가모형 적용	건설자금보증 등 모든 상품에 적용
'시공사 신용조사' 강화	시행사 대상으로만 신용조사 실시	시공사에 대해서도 분기별 신용조사 실시

리스크 관리

주택연금보증 리스크 관리

한국주택금융공사는 주택연금보증 사업의 안정적 운영과 기금 건전성 확보를 위해 리스크 관리체계를 고도화하고 있습니다. 리스크관리위원회 등 통제기구를 중심으로 주택가격, 금리, 수명 등 주요 위험요인을 체계적으로 분석하고, 위험자본한도 설정 및 상시 모니터링을 통해 선제적 관리체계를 운영하고 있습니다. 특히 미래 현금흐름을 반영한 '주택연금 자본비율'을 도입하여 기존 운용배수 지표의 한계를 보완하고, 장기적 손익 구조를 보다 정밀하게 관리하고 있습니다. 또한 경제적 순자산가치(ENW) 측정 방식을 개선하고 1,000개 시나리오 기반 분석을 통해 리스크 예측의 변동성을 완화하고 가입자 특성별 분석을 고도화하였습니다. 그 결과 보증운용배수 9.0배(적정기준 15.4배), 자본비율 182.0%(최소기준 100%)를 유지하며 안정적인 건전성을 확보하고, 지속가능한 사업 운영 기반을 강화하고 있습니다.

건정성 관리지표 관리프로세스



주택연금의 미래 현금흐름을 반영한 新건전성관리지표(자본비율) 도입

新건전성관리지표 도입

- 미래의 예상손실과 수익을 반영한 기본재산 수준을 판단하는 '주택연금 자본비율*'을 보조지표로 선정

* 자본비율 = (기본재산 + 미래 보증료 수입의 현재가치) / 미래손실의 현재가치

활용기준 검토

- 자본비율과 유사한 개념인 보험업의 '지급여력 (K-ICS·킥스)비율' 활용사례 등을 참고하여 최소준수 기준 마련 검토

운영 실효성 제고

- 내규 개정을 통해 주택연금 자본비율을 경영진에 대한 중요 보고(반기별) 항목으로 지정

운영리스크관리

한국주택금융공사는 반복적이고, 유사한 손실사건의 구조적 감소를 위하여 운영리스크 관리 프로세스를 고도화하고 전사적 예방문화 내재화를 위해 노력하고 있습니다. 손실사건 발생 시 분석내용 및 환류계획을 경영진에 보고하여 취약분야가 적시에 인식 및 보완될 수 있게 하였고, 또한 이를 핵심리스크지표(KRI)와 리스크통제자가진단(RCSA) 항목에도 포함하여 유사사건을 핵심 통제항목으로 관리하고 있습니다.

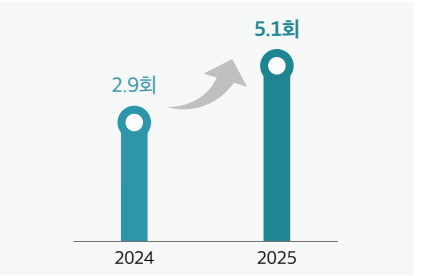
체계정비	• 「내부통제규정」 개정으로 내부통제에 대한 CEO책임·이사회 보고 체계 명확화	
통제강화	내부통제위원회 보고 • 손실사건의 사건 유형, 건수, 영향분석, 환류 계획을 보고	재발방지를 위한 관리 고도화 • 업무 기술서 최신화로 위험징후 조기 포착 • 손실사건을 KRI와 RCSA 항목에 신규 반영
예방문화	교육	전사 운영리스크 심화 교육 및 손실사건 사례 전파
	공모	운영리스크 예방 아이디어, 내부통제 우수사례, Near Miss 사례 공모·포상 실시

이해충돌 기반 내부통제 고도화

한국주택금융공사는 준법윤리경영 매뉴얼에 따라 부점별 규범준수 의무를 점검하고, 발생가능성과 영향도를 기반으로 리스크 수준을 평가하여 법·규정·윤리 위반 가능성을 사전에 식별·관리하고 있습니다. 또한 이해충돌 위험 분석을 통해 내부통제 체계를 지속적으로 고도화하고 있으며, 시스템·데이터 기반 상시 통제체계를 구축하여 취약요인을 체계적으로 관리하고 있습니다. 아울러 전 직원을 대상으로 이해충돌방지 교육을 실시하여 예방 중심의 관리 실효성을 강화하고 있습니다.

1인당 부패·이해충돌방지제도 교육 이수 횟수

(전체 교육이수 인원 / 권익위 부패방지교육 교육대상 인원)



자회사 관리

에이치에프파트너스㈜는 한국주택금융공사가 100% 지분을 보유한 자회사로서 고객센터 운영, 사무관리, 시설관리 등의 핵심업무를 수행하며 모회사의 안정적 사업 운영을 지원하고 있습니다.

자회사 현황 및 주요사업

자회사 현황

(2025년 12월 말 기준)

기관명	에이치에프파트너스㈜	주주구성	한국주택금융공사 (100% 지분)
자본금	9.9억 원	설립일	2019. 10. 1.
대표자	정창윤	인원현황	(정원/현원) 243 / 220

자회사 주요사업

구분	인원		세부내용
	정원	현원	
고객센터	143	120	• 공사 상품에 대한 인·아웃바운드 콜 상담 • 공사 상품에 대한 마케팅, 사후관리, 전화, 문자, 전자메일 발송 등 • 고객센터 운영과 관련하여 위탁받은 업무 관리 대행 • 고객센터 운영 관련 기타 부수 업무
사후관리 집중센터	44	44	• 채권서류 접수, 누락 및 오류 검증 • 채권서류 전자 이미지화, 보관서류 및 폐기서류 분류 및 보관 • 연체관리, 원리금 상환, 자동이체 등 전화상담 및 문자발송 등 • 사후관리집중센터 운영과 관련하여 위탁받은 업무 관리 대행 • 사후관리집중센터 운영 관련 기타 부수 업무
정책금융 지원센터	20	20	• 정책모기지 신청정보 확인 및 심사서류 요청 등을 위한 아웃바운드 상담서비스 • 정책모기지 심사과정 및 서류 문의 등에 대한 인바운드 상담서비스 • 정책모기지 심사서류 접수 및 분류 • 정책모기지 심사서류 확인, 보완 및 전산 입력 • 서류업로드, 팩스, 이메일, 우편 등으로 접수 및 보완된 서류 통합
시설운영 센터	29	29	• HF미래인재원 시설관리, 보안, 미화 업무 • 객실 및 투숙객 관리 업무 • 시설관리업무 수행을 위한 행정·서무 업무 • HF미래인재원 법정검사, 외부위탁관리, 보험가입 등 점검·관리 • HF미래인재원 운영 관련 기타 부수 업무

자회사의 안정성·지속성 기반 마련

한국주택금융공사는 자회사의 안정적 운영과 지속가능한 성장 기반 확보를 위해 무배당 원칙을 포함한 경영협약 보충협약을 체결하고, 지급방식 개선 및 재무지원 체계를 강화하였습니다. 이를 통해 퇴직급여충당금 보전 근거를 마련하고 자금운용 효율성을 제고함으로써 자회사의 재무건전성과 사업 지속성을 동시에 강화하였습니다.

자회사의 독립성 보장 및 바람직한 모·자회사 관계 구축

공사는 모·자회사 노사공동협의회와 실무협의회를 정례적으로 운영하여 협력적 거버넌스를 구축하고 있습니다. 특히 자회사 노동조합의 참여를 확대하여 현장 의견을 경영에 반영하고, 협의사항에 대한 모니터링과 환류체계를 강화함으로써 상호 신뢰 기반의 협력적 관계와 경영 일체감을 제고하였습니다.

자회사 노동자의 처우 개선

자회사 근로자의 근로환경 개선을 위해 복리후생 제도를 확대하고 근로자지원프로그램(EAP) 및 성과 포상제도를 운영하였습니다. 이를 통해 조직 내 소통과 심리적 안정성을 높이고 직무몰입을 강화하였으며, 지속가능한 복지체계를 구축함으로써 인재 유출 방지와 조직 경쟁력 제고에 기여하였습니다.

자회사의 전문적 운영 노력 및 지원

공사는 정기·수시 협의체 운영과 현장 중심의 지원체계를 통해 자회사 운영 전반의 전문성을 강화하고 있습니다. 위탁사업 및 경영관리 과정에서 발생하는 애로사항을 신속히 해소하고, 지원의 적시성과 실효성을 제고함으로써 자회사 운영 효율성과 실행력을 지속적으로 향상시키고 있습니다.

청년이사회

청년이사회와 함께하는 참여형 거버넌스

한국주택금융공사는 조직 내 다양한 세대의 의견을 경영에 반영하고, 미래지향적 의사결정을 강화하기 위해 청년이사회를 운영하고 있습니다. 청년이사회는 2008년도에 설립되어 2025년 총 15명의 청년이사로 구성되어 현장의 목소리를 기반으로 조직문화 개선과 혁신 아이디어를 제안하는 역할을 수행하고 있습니다. 2025년에는 총 4회의 회의를 통해 주요 경영 현안에 대한 의견을 제시하였으며, 이 중 2건의 제안이 실제 업무에 반영되는 성과를 창출하였습니다. 또한 공사 발전을 위한 프로젝트를 기획하여 전사에 공유함으로써 조직 전반의 혁신 역량을 확산하였습니다.아울러 청년이사회는 이사회, 전문심의위원회, 주택금융운영위원회, ESG 경영자문단 등 주요 의사결정 및 자문기구와 연계된 모니터링 체계를 통해 실질적인 참여 기반을 강화하고 있습니다. 특히 청년이사회 의장이 경영전략회의에 최초로 배석하여 의견을 개진하는 등 경영진과의 직접적인 협력과 참여를 확대하였고, 이를 통해 공사는 세대 간 소통을 기반으로 한 참여형 거버넌스를 구축하고, 지속가능한 조직 혁신과 미래 성장 기반을 마련해 나가고 있습니다.

청년이사회 2025년 활동 성과

2025년 구성원수	2025년 회의 개최 수	2025년 실무 반영 건수
15명	4회	2건



제17기 청년이사회 워크숍

청년이사회 교류협력을 통한 혁신 거버넌스 확장

한국주택금융공사는 청년이사회의 역할을 기관 내부를 넘어 공공기관 간 협력으로 확장하며 조직 혁신과 지속가능경영을 선도하고 있습니다. 공사는 주택도시보증공사, 한국남부발전, 한국해양진흥공사와 함께 '부산 공공기관 청년이사 교류협력체(스프링보드)'를 출범시켜, 청년 인재 중심의 협력 네트워크를 구축하였습니다.

본 협력체는 조직문화 개선, 사회적 책임 경영 강화, 동반성장, 혁신 등 주요 분야에서 기관 간 노하우와 우수사례를 공유하고, 공동 과제를 발굴·확산하는 것을 목표로 운영되고 있습니다. 이를 통해 각 기관은 축적된 혁신 경험을 상호 공유하고, 실질적인 개선 과제를 도출함으로써 공공기관 전반의 혁신 역량을 제고하고 있습니다.

특히 청년이사들이 중심이 되어 현안에 대한 의견을 교환하고 협력 프로그램을 공동 기획함으로써, 세대 간 소통 기반의 참여형 거버넌스를 강화하고 있습니다. 이러한 노력은 공공기관 간 교류협력의 모범사례로 자리매김하며, 조직의 변화와 혁신을 촉진하는 핵심 동력으로 작용하고 있습니다.



부산 공공기관 청년이사 교류협력체 출범식

Appendix

주요사업 Data Book	110
ESG Data Book	112
재무경영실적	116
독립된 감사인의 감사보고서	118
GRI Standards Index	120
SASB Index	122
UN SDGs 및 UNGC 원칙	123
공공기관 ESG 가이드라인 Index	124
K-ESG 이행 평가보고서	126
제3자 검증의견서	130
대외 수상 및 협회 가입 현황	132




Code
product
Price
RICE
PORK
Total

주요사업 Data Book

1. 유동화 사업

연도별 보금자리론·디딤돌 대출 공급액

(단위 : 억 원)

2016	2017	2018	2019	2020
198,148	176,368	163,797	315,579	389,145
2021	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
273,226	216,858	492,394	65,887	190,482

연도별 지급보증배수 현황

(단위 : 억 원, 배)

구분	2016	2017	2018	2019	2020
지급보증잔액(A)	1,004,532	1,150,551	1,178,086	1,227,197	1,437,213
자기자본(B)	25,432	27,478	31,089	33,838	35,698
지급보증배수(A/B)	39.5	41.9	37.9	36.3	40.3
구분	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
지급보증잔액(A)	1,492,524	1,419,239	1,601,028	1,550,789	1,335,419
자기자본(B)	37,604	40,564	44,759	48,004	49,445
지급보증배수(A/B)	39.7	35.0	35.8	32.3	27.0

연도별 MBS 발행 추이

(단위 : 억 원)

구분	2016	2017	2018	2019	2020
발행횟수	29	30	31	28	39
발행금액	347,740	311,623	241,996	274,231	466,000
발행잔액	982,935	1,130,376	1,161,006	1,212,831	1,422,112
구분	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
발행횟수	26	20	36	24	17
발행금액	344,644	150,253	334,035	164,611	106,803
발행잔액	1,475,385	1,401,029	1,562,262	1,498,526	1,286,474

연도별 MBS 가중평균 스프레드 추이

(단위 : bp)

구분	2016	2017	2018	2019	2020
스프레드	33.0	37.3	31.0	27.5	43.9
구분	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
스프레드	44.6	78.8	87.6	29.8	48.8

2025년 만기별, 투자자별 MBS 투자 현황

(단위 : 억 원)

만기	단기물(1~3년)	중기물(5, 7년)	장기물(10~30년)	합계
은행	26,918	21,400	5,900	54,218(50.89%)
연기금	100	1,300	12,800	14,200(13.33%)
상호금융	500	300	1,300	2,100(1.97%)
보험	2,100	4,700	1,100	7,900(7.41%)
투신	2,830	4,600	1,500	8,930(8.38%)
증권	200	2,800	6,500	9,500(8.92%)
해외	9,700	-	-	9,700(9.10%)
합계	**42,348(39.7%)**	**35,100(32.9%)**	**29,100(27.4%)**	**106,548(100%)**

2. 주택금융신용보증 사업

연도별 신용보증 공급현황

(단위 : 억 원)

구분	2016	2017	2018	2019	2020
개인보증	376,842	344,599	430,733	509,424	601,361
사업자보증	24,132	22,077	23,959	36,354	42,291
반환보증	-	-	-	-	2,941
합계	**400,973**	**366,677**	**454,692**	**545,778**	**646,593**
구분	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
개인보증	588,873	641,769	618,766	615,960	545,282
사업자보증	51,370	57,488	68,196	53,951	36,520
반환보증	10,700	30,650	68,298	92,666	104,977
합계	**650,943**	**729,907**	**755,260**	**762,576**	**686,779**

연도별 운용배수 현황

(단위 : 억 원, 배)

구분	2016	2017	2018	2019	2020
보증잔액(A)	669,559	716,207	775,180	898,511	1,057,518
기본재산(B)	56,974	61,140	71,125	81,695	79,175
운용배수*	11.8	11.7	10.9	11.0	13.3
구분	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
보증잔액(A)	1,169,990	1,236,335	1,308,230	1,309,777	1,267,373
기본재산(B)	86,654	88,993	100,176	110,595	121,180
운용배수*	13.4	13.7	12.6	11.1	9.7

* 「한국주택금융공사법 시행령」 제28조제1항에 따라 보증잔액 중 전세자금보증 및 전세보증금반환보증을 동시에 이용하는 경우 중복되는 잔액을 제외하여 운용배수 산정

주요사업 Data Book

연도별 주택금융신용보증기금 조성현황

(단위 : 억 원)

구분	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
정부출연금	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
금융기관출연금	6,150	5,726	7,236	7,911	7,704	8,818	10,035	10,740	9,854	8,932
구상권회수금	1,908	1,405	1,179	1,207	1,475	1,171	1,119	1,276	1,711	2,528
보증료 수입금	1,338	1,150	1,194	1,361	1,479	1,325	1,064	1,519	1,262	1,090
기금운용수익금 등*	1,030	1,281	967	1,302	1,496	924	805	1,524	1,713	1,694
합계	**10,426**	**9,562**	**10,576**	**11,781**	**12,154**	**12,238**	**13,023**	**15,059**	**14,540**	**14,244**

* 이자수입, 공탁금 환급 등 포함

3. 주택연금보증 사업

연도별 주택연금 공급 현황

(단위 : 건, 억 원)

구분	2016	2017	2018	2019	2020
보증공급건수	10,309	10,386	10,237	10,982	10,172
보증공급액	107,728	106,969	98,991	113,325	111,028
연금지급액	6,176	7,454	8,966	10,973	12,105
구분	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
보증공급건수	10,805	14,580	14,885	14,670	13,925
보증공급액	150,255	249,692	225,016	194,499	172,370
연금지급액	14,547	19,242	23,856	26,406	28,129

연도별 운용배수 현황

(단위 : 억 원, 배)

구분	2016	2017	2018	2019	2020
연금지급잔액(A)	20,561	26,969	34,286	43,407	52,484
기본재산(B)	1,564	1,785	2,312	2,889	4,524
운용배수(A/B)	13.1	15.1	14.8	15.0	11.6
구분	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
연금지급잔액(A)	62,811	78,860	98,466	119,582	140,894
기본재산(B)	6,495	7,844	10,205	12,764	15,670
운용배수(A/B)	9.7	10.1	9.6	9.4	9.0

지급방식별 주택연금 공급 현황

(단위 : 건, %)

구분	2016		2017		2018		2019		2020	
	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율
종신지급	6,615	64.2	6,576	63.3	5,950	58.1	6,583	59.9	5,940	58.4
종신혼합	1,901	18.5	1,853	17.8	2,097	20.5	2,176	19.8	2,190	21.5
확정기간혼합	173	1.7	150	1.4	158	1.5	134	1.2	122	1.2
대출상환	426	4.1	386	3.7	369	3.6	614	5.6	531	5.2
대출상환우대	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
우대지급	933	9.1	1,081	10.4	1,281	12.5	1,150	10.5	1,084	10.7
우대혼합	261	2.5	340	3.3	382	3.7	325	3.0	305	3.0
합계	**10,309**	**100**	**10,386**	**100**	**10,237**	**100**	**10,982**	**100**	**10,172**	**100**

구분	2021		2022		2023		2024		2025	
	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율
종신지급	6,518	60.3	8,979	61.6	8,476	56.9	8,051	54.9	7,104	51.0
종신혼합	2,780	25.7	3,814	26.2	3,482	23.4	2,867	19.5	2,532	18.2
확정기간혼합	107	1.0	137	0.9	142	1.0	98	0.7	92	0.7
대출상환	457	4.2	724	5.0	902	6.1	709	4.8	631	4.5
대출상환우대	-	-	-	-	-	-	83	0.6	155	1.1
우대지급	773	7.2	768	5.3	1,586	10.7	2,414	16.5	2,865	20.6
우대혼합	170	1.6	158	1.1	297	2.0	448	3.1	546	3.9
합계	**10,805**	**100**	**14,580**	**100**	**14,885**	**100**	**14,670**	**100**	**13,925**	**100**

1) 종신지급 : 인출한도 설정 없이 월지급금을 종신토록 지급
2) 종신혼합 : 인출한도 설정 후 나머지 부분을 월지급금으로 종신토록 지급
3) 확정기간혼합 : 인출한도 설정 후 나머지 부분을 고객이 선택한 일정기간 동안만 월지급금으로 지급
4) 대출상환 : 주택담보대출 상환용으로 인출한도(대출한도의 50%초과 90%이내)에서 일시로 찾아쓰고 나머지 부분을 종신토록 지급
5) 대출상환우대 : 대출상환방식 고객이 우대형 요건을 충족 시 인출한도 및 월지급금을 우대하여 지급('24.6월 출시)
6) 우대(우대지급, 우대혼합) : 부부기준 2.5억 원 미만 1주택 소유 및 부부 중 1인 기초연금수급자 해당 시 최대 약 20% 상향된 월지급금 지급

ESG Data Book

1. 환경적 성과

지표명	구분1	구분2	단위	2021	2022	2023	2024	2025
온실가스 배출*	온실가스	총 배출량 (Scope 1&2)	tCO_2eq	2,821.0	2,784.0	2,935.0	3,544.0	3,263.0
		직접 배출량 (Scope 1)	tCO_2eq	95.9	97.4	92.0	108.2	84.7
		간접 배출량 (Scope 2)	tCO_2eq	3,025.9	3,509.3	3,584.0	3,572.1	3,456.4
에너지 소비	총 에너지 소비량(일반+재생)		TJ	40.3	43.4	46.2	46.3	45
	직접에너지	도시가스(LNG)	Nm3	13,089.6	20,472.5	23,001.0	31,471.0	25,750.0
		휘발유	L	15,577.7	17,139.0	13,997.0	15,060.7	10,865.9
	간접에너지	전력	MWh	4,090.3	4,371.5	4,662.0	4,628.2	4,539.2
	재생에너지	총 사용량	MWh	178.4	216.5	203.2	344.9	302.1
		태양광	MWh	22.7	22.5	22.4	21.8	23.1
		지열	MWh	148.0	186.4	180.8	323.1	278.9
		재생에너지 사용비율	%	19.8	44.4	37.7	13.3	25.8
	신재생에너지 구매	REC	MWh	658.8	1,800.0	1,613.0	297.9	608.0
친환경 차량 구입	저공해 차량	1종(전기·수소)	대	50	10	9	58	17
		2종(하이브리드)	대	11	2	0	0	0
	일반 차량		대	0	0	0	0	0
	친환경 차량	전체 차량	대	61	12	9	58	17
		비율	%	100	100	100	100	100
용수 및 폐기물	용수사용량		ton	11,020	12,941	13,901	15,101	16,446
	폐기물 배출량		ton	138.2	238.4	236	239.2	245.3
	일반 폐기물		ton	138.2	238.4	236	223.7	228.4
	재활용량		ton	10.3	10.7	11.2	15.6	16.9
	재활용률		%	7.5	4.5	4.7	6.5	6.9
환경법규 준수	법규 위반 건 수		건	0	0	0	0	0
	벌금 및 과태료		백만 원	0	0	0	0	0
	환경오염피해 구제·배상 현황		건	0	0	0	0	0
녹색제품 구매실적	녹색제품 구매 목표		백만 원	2,204	1,568	1,629	1,491	1,531
	녹색제품 구매 실적		백만 원	1,551	1,686	1,470	1,805	1,650
	녹색제품 구매비율		%	70.4	107.5	90.2	121.1	107.8

* 온실가스 배출: 국가온실가스종합시스템(NGMS)에 보고된 결과 기준

2. 사회적 성과

지표명	구분1	구분2	단위	2021	2022	2023	2024	2025
임직원 구성	전체 임직원수*		명	995.1	1,013.6	1,056.0	1,065.9	1,100.4
	정원		명	995	1,021	997	1,004	1,032
	연령별	합계	명	995.1	1,013.6	1,056.0	1,065.9	1,100.4
		만 30세 미만	명	248	225	186.5	147	136.5
			%	24.9	22.2	17.7	13.8	12.4
		만 30세 이 상 50대 미만	명	574.6	622.6	650.5	685.9	710.4
			%	57.7	61.4	61.6	64.3	64.6
		만 50세 이상	명	172.5	166	219	233	253.5
			%	17.3	16.4	20.7	21.9	23
	성별	남성	명	617.9	617.5	655.5	654.4	671.8
			%	62.1	60.90	62.10	61.4	61.1
		여성	명	377.2	396.1	400.5	411.5	428.6
			%	37.9	39.1	37.9	38.6	38.9
	고용형태별	합계	명	995.1	1013.6	1056.0	1065.9	1100.4
		임원	명	14	14	14	13	14
			%	1.4	1.4	1.3	1.2	1.3
		정규직(일반)	명	812.4	837.8	841.8	846.7	870.6
			%	81.6	82.7	79.7	79.4	79.1
		정규직 (무기계약직)	명	143.3	144.3	146.2	140.7	131.2
			%	14.4	14.2	13.8	13.2	11.9
		비정규직	명	25.5	17.5	54	65.5	84.5
			%	2.6	1.7	5.1	6.1	7.7
		소속 외 인원	명	0	0	0	0	0
			%	0	0	0	0	0
채용	전체 신규 입사자		명	103	65	31.5	37	63
	일반 채용	상임임원	명	4	3	2	1	3
		정규직(일반)	명	74	52	27.5	30	55
		정규직 (무기계약직)	명	25	10	2	6	5

* 공시기준 변경에 따른 과거 수치 재산출(임원(상임, 비상임), 정규직(일반, 무기계약직), 비정규직(기간제, 소속외인력)의 합)

ESG Data Book

지표명	구분1	구분2	단위	2021	2022	2023	2024	2025
채용	사회형평적 채용*	청년	명	68.0	50.0	27.5	29.0	53.0
		여성	명	33.0	21.0	12.5	11.0	25.0
		장애인	명	6	2	1	0	2
		비수도권인재	명	33.0	21.0	13.5	15.0	29.0
		이전지역(부산)	명	25.0	16.0	8.5	9.0	14.0
		고졸자	명	7.0	8.0	5.0	7.0	14.0
	청년인턴 채용**	총 인원	명	307.0	420.0	323.0	415.0	402.0
		여성	명	184	258	186	266	241
		장애인	명	17	15	15	6	8
이직 및 근속	이직	이직자	명	36	36.5	32	29.5	28
		자발적 이직자	명	24	19.5	19.0	14.5	17
		이직률	%	4.0	3.8	3.3	3.0	2.8
		남성	%	5.1	5.1	3.8	3.8	3.1
		여성	%	2.1	1.7	2.3	1.8	2.5
	근속	평균근속	개월	132	133	139	144	146
		남성	개월	163	162	165	169	168
		여성	개월	79	86	97	106	112
보수	급여	임직원 평균급여	천 원	81,840	82,794	83,842	86,787	89,279
		남성	천 원	91,248	92,239	92,654	95,304	97,712
		여성	천 원	65,991	67,811	70,280	74,059	76,874
		남성대비 여성급여 비율	%	72.3	73.5	75.9	77.7	78.7
	동등급여***	전체 임직원	%	72.3	73.5	75.9	77.7	78.7
		관리직	%	90.1	91.3	90.6	90.4	89.3
		비관리직	%	85.8	86.9	87.8	89.8	90.5
		일반직	%	110.0	114.2	119.4	121.7	121.1

* 사회형평적 채용: 정규직(일반) 기준이며, 동일인이 중복 해당되는 경우 중복기재
** 청년인턴 채용: 체험형 인턴 기준이며, 동일인이 중복 해당되는 경우 중복기재
*** 동등급여 : 여성 평균급여/남성 평균급여*100

지표명	구분1	구분2	단위	2021	2022	2023	2024	2025
교육	총 교육비 집행액		백만 원	1,061	1,086	1,232	1,358	1,229
	직원 1인당 교육비용		천 원	1,104	1,098	1,236	1,354	1,226
	직원 1인당 교육시간		시간	77.7	89	91	97	106
	교육예산 집행률		%	88.9	75.6	90.2	95.4	99.5
	교육 만족도		점	92.8	93.6	94.2	93.6	93.7
	여성 비대면 연수		시간	35.5	23.2	50.2	40.0	60.3
	여성 장학 연수		백만 원	4.2	3.4	5.5	3.0	4.0
	직급별 교육	기초교육	명	180	124	91	72	41
		실무 역량 강화교육	명	776	911	974	1,009	1,060
		차기 리더교육	명	48	39	69	111	66
	디지털 역량 강화 교육	디지털 기초교육	명	321	309	206	2,125	2,552
		디지털 심화교육	명	776	708	925	911	1,124
		디지털 보안교육	명	1,912	1,990	1,822	717	1,185
	정보보호 교육	개인정보 연수	명	844	855	855	786	960
		개인신용정보 연수	명	874	975	1,007	994	1,223
		정보보안 담당자 교육	명	194	160	148	128	171
		임직원 정보보호 교육	명	2,106	2,150	1,970	845	1,356
인력 다양성	성별 다양성	전체 여성	명	377.2	396.1	400.5	411.5	428.6
			%	37.9	39.1	37.9	38.6	38.9
		임원직 여성	명	1	0	0	0	0
			%	7.1	0	0	0	0
		정규직 여성	명	361.8	384.6	393.0	399.5	411.6
			%	37.9	39.2	39.8	40.5	41.1
		관리직 전체 인원	명	203	212	218	216	221
		관리직 여성	명	30	34	43	45	51
			%	14.8	16.0	19.7	20.8	23.1
		신규채용 여성	명	33	21	12.5	11	25
			%	32.0	32.3	39.7	29.7	39.7
	장애인 고용	장애인 고용	명	60	48	56	58	59

ESG Data Book

지표명	구분1	구분2	단위	2021	2022	2023	2024	2025
노사관계	노사소통지수		점	87.7	76.3	89.4	93.5	94.1
	노동조합	가입대상 인원	명	1,030	1,048	1,040	1,042	1,066
		조합원 수	명	835	862	853	859	895
		가입 비율	%	81.1	82.3	82	82.4	84
	노사협의회	안건	건	42	47	40	43	41
		합의율	%	64.3	44.7	32.5	44.2	34.1
복리후생	임직원 복리 후생비	정규직(일반)	천 원	1,911,835	2,007,353	1,924,206	2,089,484	2,113,293
		정규직 (무기계약직)	천 원	339,847	351,547	325,592	328,225	312,349
		비정규직	천 원	55,692	62,696	89,713	130,167	138,142
	1인당 복리 후생비	정규직(일반)	천 원	3,297	3,380	3,230	3,407	3,380
		정규직 (무기계약직)	천 원	3,293	3,337	3,090	3,167	3,038
		비정규직	천 원	2,752	3,113	2,081	2,940	2,474
육아휴직	육아휴직자 수	총 합계	명	79	80	60	54	73
		남성	명	11	17	12	9	21
		여성	명	68	63	48	45	52
	육아 휴직 후 업무 복귀	복귀자 수	명	27	36	33	26	29
		복귀예정자 수	명	22	36	36	28	30
		실제 복귀한 남성 수	명	3	8	10	4	9
		복귀예정 남성 수	명	3	8	8	7	9
		실제 복귀한 여성 수	명	24	28	23	22	20
		복귀예정 여성 수	명	19	28	28	21	21
	육아 휴직자 후 업무 복귀율*	총 인원	%	122.7	100.0	91.7	92.9	96.7
		남성	%	100	100	125	57.1	100
		여성	%	126.3	100	82.1	104.8	95.2

* 육아휴직 후 업무 복귀율: 해당연도 복귀자수/복귀예정자 수 × 100

지표명	구분1	구분2	단위	2021	2022	2023	2024	2025
육아휴직	업무 복귀 후 12개월 이상 근무	총 인원	명	16	24	32	32	26
		남성	명	3	2	8	9	4
		여성	명	13	22	24	23	22
	업무 복귀 후 12개월 이상 근무율	총 인원	%	80.0	88.9	88.9	97.0	100.0
		남성	%	75.0	66.7	100.0	90.0	100
		여성	%	81.3	91.7	85.7	100.0	100.0
	출산휴가 사용자		명	21	17	15	17	25
	배우자출산휴가 사용자		명	19	21	12	25	29
유연근무제	탄력근무제	시차출퇴근형	명	541	592	728	737	762
		근무시간선택형	명	452	520	593	574	618
	원격근무제	재택근무	명	953	916	188	113	106
		스마트근무	명	62	40	41	80	90
산업재해	직원 안전	사망자 수 (목표/실적)	명	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
		중대재해 사고 발생 (목표/실적)	건	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
		중대재해 부상자 수 (목표/실적)	명	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
	공공기관 안전 활동 수준 평가		등급	C	B	B	B	B
안전경영	안전업무 전담부서 인력		명	6	7	9	10	10
	기타 안전업무 수행인력		명	0	0	0	0	0
산업안전 법규 위반	위반건수		건	0	0	0	0	0
	과태료		천 원	0	0	0	0	0
	벌금		천 원	0	0	0	0	0
인권 영향 평가	인권영향평가 실시		여부	여	여	여	여	여
	인권영향평가 받은 사업장 비율		%	100	100	100	100	100
인권경영	인권교육	총 교육 인원	명	889	992	1,175	1,218	1,199
		교육 이수 인원 비율	%	91.9	98.4	97.8	97.8	98.1
		인권교육 만족도*	%	-	95.7	90.1	84.9	90.8

* 인권교육만족도: 2021년 미실시

ESG Data Book

지표명	구분1	구분2	단위	2021	2022	2023	2024	2025
법규 위반	인권관련 법규 위반	위반건수	건	0	0	0	0	0
		과태료	천 원	0	0	0	0	0
		벌금	천 원	0	0	0	0	0
동반성장	민간 일자리 창출		명	1,778	1,938	1,932	2,132	2,421
	공공기관 동반성장 평가점		등급	우수	최우수	최우수	최우수	최우수
			점	95.62	98.34	98.05	99.01	98.82
	상생구매	지역기업	백만 원	1,281	1,897	680	1,178	1,058
		제품 구매	%	17.7	23.1	8.0	12.6	9.9
		중증장애인	백만 원	139	177	276	212	165
		제품 구매	%	1.2	1.3	3.2	2.3	1.54
		중소기업	백만 원	10,845	13,031	9,611	10,472	10,655
		제품 구매	%	97.4	97.9	94.8	93.4	90.8
		사회적기업	백만 원	635	879	1,048	1,268	550
		제품 구매	%	5.7	6.6	12.2	13.6	5.12
		자활용사촌	백만 원	126	85	135	134	106
		제품 구매	%	1.1	0.6	1.3	1.2	14.4
		여성기업	백만 원	2,180	2,872	2,948	1,389	703
		제품 구매	%	19.6	21.6	29.1	12.4	12.6
		혁신 제품 구매	백만 원	0	162	139	294	191
			%	0	2.55	1.82	3.69	3.41
	상생결제	지급건수 또는 외상매출채권 발행 건수	건	48	85	127	96	95
		지급액	억 원	62	115	167	179	187
협력사 ESG 지원	ESG협약체결 기업수		개사	-	-	-	-	-
	ESG지원을 받은 기업수		개사	5	6	6	6	6
	ESG교육		회	3	6	10	14	19
	ESG컨설팅		회	-	-	-	-	1
	ESG지원		회	2	4	6	5	13
사회공헌	봉사활동 횟수		건	81	103	105	102	135
	기부금액		백만 원	3,690	3,769	3,330	2,977	2,904
정보보안 및 개인정보 보호	정보보호 전담인력 현황		명	5	5	5	5	5
	정보보호 관련 보고 건수		건	3	17	16	20	21
	정보보호 보안 점검 건수		건	14	14	14	14	14
	개인정보 보호수준 평가결과		등급	양호	A	A	A	S
	개인정보 보호 침해 건수		건	0	0	0	0	0
사회 법·규제 위반(안전, 고용, 공정거래 등)	고용관련 위반 건수		건	0	0	0	0	0
	인권관련 위반 건수		건	0	0	0	0	0
	공정거래 위반 건수		건	0	0	0	0	0

3. 지배구조 성과

지표명	구분1	구분2	단위	2021	2022	2023	2024	2025
이사회 운영	이사회 구성	이사회 구성원 수	명	13	13	13	12	13
		사외이사 수	명	7	7	7	7	7
		사외이사 비율	%	53.8	53.8	53.8	58.3	53.8
		여성이사 수	명	1	0	0	0	0
		여성이사 비율	%	7.7	0	0	0	0
	이사회 운영성과	이사회 개최 횟수	회	16	14	16	18	19
		이사회 참석률	%	99	94.5	95.6	96.7	93.5
		사외이사 참석률	%	98.2	90.8	98.2	96	93.2
		이사회 안건 수	건	83	98	95	87	83
		이사회 의결안건	건	46	58	53	48	51
		이사회 보고안건	건	37	40	42	39	32
		이사회 의결 수	건	46	98	95	48	51
		보완 및 반대 안건 수	건	0	1	0	1	0
	이사회 역량	이사회 교육건수	건	-	1	1	1	1
		이사회 평가		97.2	97.7	99.3	99.4	99.5
	산하위원회 운영	ESG위원회 개최 횟수	회	-	5	4	3	7
		ESG위원회 보고 안건 수	건	-	7	6	4	8
		ESG위원회 의결 안건 수	건	-	-	-	-	-
임원 보수체계	경영진 보수내역	기관장	천원	216,667	218,617	221,677	230,177	236,391
		상임감사	천원	173,332	174,891	177,339	184,138	189,109
		상임이사	천원	156,018	157,422	159,625	165,745	170,219
	연간 총보상비율	임직원 대비 기관장	%	245.41	244.71	244.76	246.36	247.08
윤리 및 컴플라이언스	종합 청렴도 평가 결과		등급	2	2	2	2	2
	윤리 교육*	교육 대상 인원	명	1,007	1,008	1,041	1,032	1,050
		교육 이수 인원	명	950	973	1,018	1,004	1,024
		교육 이수 비율	%	94.3	96.5	97.8	97.3	97.5
	공정거래 교육	임직원 대상 공정거래/반부패 교육 시간	시간	33.5	40.5	91.5	119.5	101.5
윤리규범 위반	규범 위반	윤리규범 위반 건 수	건	1	5	1	1	3
		재제 및 조치 건 수	건	1	5	1	1	3
감사	인력 전문성	자격보유 인원**	명	1	1	1	2	2
		감사경력(평균)	년	2.99	3.55	3.73	3.07	3.61
	감사자문 위원회	개최횟수	회	3	4	4	5	4
		회계 및 재무 전문가수	명	4	4	6	5	5

* 부패방지교육 운영지침에 따라 산정기준 변경(전 직원으로 확대)
** 변호사, 회계사, 기술사 등(중복포함)

재무경영실적

한국주택금융공사는 경영의 투명성과 신뢰성을 확보하기 위하여 공사계정과 신탁계정, 주택 금융신용보증기금(주택연금보증계정 포함) 결산 내용에 대하여 회계법인의 외부감사를 받고 있습니다. 공사의 결산내용은 「공공기관의 운영에 관한 법률」, 주택금융신용보증 기금은 「국가재정법」에 따라 이사회 및 주택금융운영위원회의 의결을 거쳐 금융위원회 위원장에게 제출하도록 되어 있습니다. 2013 회계연도부터 K-IFRS의 도입으로 공사는 고유계정과 모든 신탁계정 및 자회사를 합산한 연결재무제표와 고유계정과 2012년 1월 1일 이후 설정한 신탁만을 합산한 별도재무제표에 의한 결산이 이루어지고 있습니다. 한편, 주택금융신용보증기금과 주택연금보증계정은 「국가회계기준」에 따라 단일보고 단위로 결산하고 있습니다. 2025 회계연도 공사 및 기금의 결산내용을 감사한 회계법인은 삼일회계법인으로, 감사의견은 모두 '적정'이었습니다.

연결재무상태표

제 22기 2025년 12월 31일 현재
제 21기 2024년 12월 31일 현재

한국주택금융공사와 그 종속기업

(단위 : 원)

과목	제 22(당) 기		제 21(전) 기	
자 산				
I. 현금및예치금		4,580,884,563,263		10,619,226,227,148
1. 현금및예치금	4,580,884,563,263		10,619,226,227,148	
II. 유가증권		2,019,595,111,118		2,921,897,531,942
1. 당기손익-공정가치측정 유가증권	935,017,063,699		1,107,655,543,584	
2. 기타포괄손익-공정가치측정 유가증권	1,084,578,047,419		1,814,241,988,358	
III. 기타금융자산		3,051,958,660,294		2,267,913,674,044
1. 파생금융자산	2,652,061,330,642		1,726,713,289,609	
2. 기타의금융자산	399,897,329,652		541,200,384,435	
IV. 상각후원가측정 대출채권		164,276,917,055,393		175,283,173,808,847
1. 매입보유주택저당대출채권	14,368,041,968,335		14,721,665,403,170	
현재가치할증(할인)차금	(91,427,379,778)		(112,866,077,297)	
이연대출부대손익	69,413,321,856		69,359,333,312	
(대손충당금)	(28,005,698,832)		(25,054,291,470)	
2. 매입보유학자금대출채권	11,136,992,929		14,950,883,818	
(현재가치할인차금)	(30,392,923)		(92,190,955)	
(대손충당금)	(2,417,654,764)		(2,523,238,993)	
3. 신탁보유주택저당대출채권	150,091,096,559,795		160,789,568,882,551	
현재가치할증(할인)차금	(249,485,581,790)		(371,833,322,232)	
이연대출부대손익	307,586,347,647		388,150,976,035	
(대손충당금)	(198,991,427,082)		(188,152,549,092)	
V. 유형자산		210,654,919,267		191,981,073,226
1. 토지	23,204,610,588		23,204,610,588	
2. 건물	125,550,855,470		125,423,608,961	
(감가상각누계액)	(25,790,821,710)		(22,654,966,427)	
3. 차량운반구	206,140,070		234,874,400	
(감가상각누계액)	(206,130,070)		(234,863,400)	
4. 집기와비품	128,972,983,094		123,579,329,906	
(감가상각누계액)	(101,649,930,222)		(90,026,098,499)	
5. 사용권자산	31,618,794,684		34,166,968,779	
(감가상각누계액)	(16,384,935,031)		(14,707,530,128)	
6. 기타의유형자산	43,280,572,769		39,988,678,823	
(감가상각누계액)	(33,194,596,135)		(28,061,978,122)	
7. 건설중인자산	35,047,375,760		1,068,438,345	
VI. 무형자산		13,614,430,651		20,768,771,105
1. 컴퓨터소프트웨어	76,564,023,328		71,428,164,766	
(상각누계액)	(63,728,881,217)		(51,557,234,201)	
2. 저작권, 특허권, 기타산업재산권	25,875,736		25,875,736	
(상각누계액)	(25,864,736)		(25,864,736)	
3. 회원권	779,277,540		897,829,540	
VII. 기타자산		16,520,215,531		13,542,170,687
1. 선급금	3,138,500		3,363,636	
2. 선급비용	16,480,577,031		13,502,307,051	
3. 기타의 기타자산	36,500,000		36,500,000	
VIII. 이연법인세자산		0		42,487,105,549
IX. 당기법인세자산		15,737,249		52,472,450
자 산 총 계		174,170,160,692,766		191,361,042,834,998

재무경영실적

과목	제 22(당) 기	제 21(전) 기
부 채		
Ⅰ. 차입부채	26,185,858,353,658	22,587,838,959,148
1. 차입금	400,000,000,000	0
2. 발행공사채	25,808,453,525,000	22,609,914,230,000
(사채할인발행차금)	(22,595,171,342)	(22,075,270,852)
Ⅱ. 유동화부채	141,785,407,179,725	162,845,207,451,380
1. 주택저당채권담보부채권	13,892,746,750,000	13,738,711,800,000
(채권할인발행차금)	(15,402,813,767)	(13,474,302,416)
2. 유동화증권	127,968,878,000,000	149,185,324,000,000
(증권발행할인발행차금)	(60,814,756,508)	(65,354,046,204)
Ⅲ. 기타금융부채	897,464,835,579	1,022,485,339,108
1. 파생금융부채	95,416,497,287	147,274,305,191
2. 미지급금	10,352,700,969	45,348,182,725
3. 기타의금융부채	791,695,637,323	829,862,851,192
Ⅳ. 충당부채	41,532,334,220	36,706,159,322
1. 종업원급여충당부채	1,443,583,400	1,373,696,284
2. 전환장려금충당부채	34,792,211,534	31,706,219,902
3. 복구충당부채	5,296,539,286	3,626,243,136
Ⅴ. 종업원급여채무	118,831,413,843	114,138,543,577
1. 순확정급여부채	118,831,413,843	114,138,543,577
Ⅵ. 기타부채	14,281,841,323	16,289,607,816
1. 선수금	14,281,841,323	16,289,607,816
Ⅶ. 당기법인세부채	17,402,187,624	4,063,655,688
Ⅷ. 이연법인세부채	51,260,444,649	
부 채 총 계	169,112,038,590,621	186,626,729,716,039
자 본		
Ⅰ. 납입자본	2,730,172,160,000	2,730,172,160,000
1. 출자금	2,737,400,000,000	2,737,400,000,000
2. 자본조정	(7,227,840,000)	(7,227,840,000)
Ⅱ. 이익잉여금	2,169,800,030,243	2,106,170,616,314
1. 이익준비금	557,779,134,464	511,202,401,221
2. 대손준비금	385,772,850,330	421,790,292,144
3. 미처분이익잉여금	1,226,248,045,449	1,173,177,922,949
Ⅲ. 기타자본구성요소	158,149,911,902	(102,029,657,355)
1. 기타포괄손익누계액	158,149,911,902	(102,029,657,355)
자 본 총 계	5,058,122,102,145	4,734,313,118,959
부채와 자본 총계	174,170,160,692,766	191,361,042,834,998

연결포괄손익계산서

제 22기 2025년 01월01일부터 2025년 12월 31일까지
제 21기 2024년 01월01일부터 2024년 12월 31일까지

한국주택금융공사와 그 종속기업

(단위 : 원)

과목	제 22(당) 기	제 21(당) 기
Ⅰ. 영업수익	7,727,874,819,780	7,651,706,019,438
1. 이자수익	5,575,255,719,903	5,861,456,677,298
2. 수수료수익	11,174,178,831	12,461,585,964
3. 기타포괄손익-공정가치 금융자산관련이익	207,653,914	0
4. 파생상품평가 및 거래이익	1,375,452,669,530	1,598,799,222,465
5. 외화환산이익	159,419,296,484	26,151,546,753
6. 외환차익	482,564,454,475	45,285,594,364
7. 기타영업수익	123,800,846,643	107,551,392,594
Ⅱ. 영업비용	7,532,575,531,180	7,348,519,901,356
1. 이자비용	5,177,768,578,570	5,345,634,197,840
2. 수수료비용	98,302,702,546	110,643,009,823
3. 대손상각비	27,482,506,685	70,219,548,944
4. 파생상품평가 및 거래손실	734,916,124,643	190,460,470,704
5. 외화환산손실	1,251,323,547,517	1,398,520,900,000
6. 외환차손	917,356	
7. 기타영업비용	3,869,122,473	4,808,820,103
8. 판매비와 관리비	238,912,031,390	228,232,953,942
Ⅲ. 영업이익	195,299,288,600	303,186,118,082
Ⅳ. 기타손실	(2,733,036,379)	(2,548,312,882)
1. 유형자산처분이익(손실)	(1,746,840)	(4,706,788)
2. 그밖의 기타손실	(2,731,289,539)	(2,543,606,094)
Ⅴ. 법인세비용차감전이익	192,566,252,221	300,637,805,200
Ⅵ. 법인세비용	42,322,098,768	65,826,224,176
Ⅶ. 당기순이익	150,244,153,453	234,811,581,024
Ⅷ. 기타포괄손익	266,718,296,213	(11,354,104,359)
1. 후속적으로 당기손익으로 재분류되지 않은 포괄손익	6,358,051,956	(6,905,207,695)
(1) 확정급여제도의 재측정요소	6,538,726,956	(6,720,647,695)
(2) 기타포괄손익-공정가치 측정 지분상품 관련 손익	(180,675,000)	(184,560,000)
2. 후속적으로 당기손익으로 재분류될 수 있는 포괄 손익	260,360,244,257	(4,448,896,664)
(1) 기타포괄손익-공정가치 측정 채무상품 관련 손익	(7,762,724,123)	5,918,707,014
(2) 현금흐름위험회피평가 관련 손익	268,122,968,380	(10,367,603,678)
Ⅸ. 총포괄손익	416,962,449,666	223,457,476,665

독립된 감사인의 감사보고서

한국주택금융공사 주주 및 이사회 귀중

감사의견

우리는 한국주택금융공사와 그 종속기업(이하 "연결기업")의 연결재무제표를 감사하였습니다. 해당 연결재무제표는 2025년 12월 31일 현재의 연결재무상태표, 동일로 종료되는 보고기간의 연결포괄손익계산서, 연결자본변동표, 연결현금흐름표 그리고 유의적인 회계정책의 요약을 포함한 연결재무제표의 주석으로 구성되어 있습니다. 공사의 경영진은 대한민국의 공기업·준정부기관 회계사무규칙에 근거하여 해당 연결재무제표를 작성하였습니다.

우리의 의견으로는 별첨된 연결기업의 연결재무제표는 연결기업의 2025년 12월 31일 현재의 연결재무상태와 동일로 종료되는 보고기간의 연결재무성과 및 연결현금흐름을 대한민국의 공기업·준정부기관 회계사무규칙에 따라, 중요성의 관점에서 공정하게 표시하고 있습니다.

감사의견근거

우리는 대한민국의 회계감사기준에 따라 감사를 수행하였습니다. 이 기준에 따른 우리의 책임은 이 감사보고서의 연결재무제표감사에 대한 감사인의 책임 단락에 기술되어 있습니다. 우리는 연결재무제표감사와 관련된 대한민국의 윤리적 요구사항에 따라 연결기업로부터 독립적이며, 그러한 요구사항에 따른 기타의 윤리적 책임들을 이행하였습니다. 우리가 입수한 감사증거가 감사의견을 위한 근거로서 충분하고 적합하다고 우리는 믿습니다.

강조사항

감사의견에 영향을 미치지 않는 사항으로서 주석 2에서 기술하고 있는 바와 같이 공기업·준정부기관 회계사무규칙에서 정하지 아니한 사항은 한국채택국제회계기준을 적용하였습니다.

기타사항

연결기업의 2024년 12월 31일로 종료되는 보고기간의 연결재무제표는 한영회계법인이 대한민국의 회계감사기준에 따라 감사하였으며, 이 감사인의 2025년 2월 17일 자 감사보고서에는 적정의견이 표명되었습니다.

연결재무제표에 대한 경영진과 지배기구의 책임

경영진은 대한민국의 공기업·준정부기관 회계사무규칙에 따라 이 연결재무제표를 작성하고 공정하게 표시할 책임이 있으며, 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는 연결재무제표를 작성하는데 필요하다고 결정한 내부통제에 대해서도 책임이 있습니다. 경영진은 연결재무제표를 작성할 때, 연결기업의 계속기업으로서의 존속능력을 평가하고 해당되는 경우, 계속기업 관련 사항을 공시할 책임이 있습니다. 그리고 경영진이 연결기업을 청산하거나 영업을 중단할 의도가 없는 한, 회계의 계속기업전제의 사용에 대해서도 책임이 있습니다.

삼일회계법인
서울특별시 한강대로 100 Samil PwC, South Korea Tel: 02 3781 3131

독립된 감사인의 감사보고서

연결재무제표감사에 대한 감사인의 책임

우리의 목적은 연결기업의 연결재무제표에 전체적으로 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는지에 대하여 합리적인 확신을 얻어 우리의 의견이 포함된 감사보고서를 발행하는데 있습니다. 합리적인 확신은 높은 수준의 확신을 의미하나, 감사기준에 따라 수행된 감사가 항상 중요한 왜곡표시를 발견한다는 것을 보장하지는 않습니다. 왜곡표시는 부정이나 오류로부터 발생할 수 있으며, 왜곡표시가 연결재무제표를 근거로 하는 이용자의 경제적 의사결정에 개별적으로 또는 집합적으로 영향을 미칠 것이 합리적으로 예상되면, 그 왜곡표시는 중요하다고 간주됩니다.
감사기준에 따른 감사의 일부로서 우리는 감사의 전 과정에 걸쳐 전문가적 판단을 수행하고 전문가적 의구심을 유지하고 있습니다. 또한, 우리는:

- 부정이나 오류로 인한 연결재무제표의 중요 왜곡표시위험을 식별하고 평가하며 그러한 위험에 대응하는 감사절차를 설계하고 수행합니다. 그리고 감사의견의 근거로서 충분하고 적합한 감사증거를 입수합니다. 부정은 공모, 위조, 의도적인 누락, 허위진술 또는 내부통제 무력화가 개입될 수 있기 때문에 부정으로 인한 중요한 왜곡표시를 발견하지 못할 위험은 오류로 인한 위험보다 큽니다.
- 상황에 적합한 감사절차를 설계하기 위하여 감사와 관련된 내부통제를 이해합니다. 그러나 이는 내부통제의 효과성에 대한 의견을 표명하기 위한 것이 아닙니다.
- 연결재무제표를 작성하기 위하여 경영진이 적용한 회계정책의 적합성과 경영진이 도출한 회계추정치와 관련 공시의 합리성에 대하여 평가합니다.
- 경영진이 사용한 회계의 계속기업전제의 적절성과, 입수한 감사증거를 근거로 계속기업으로서의 존속능력에 대하여 유의적 의문을 초래할 수 있는 사건이나 상황과 관련된 중요한 불확실성이 존재하는지 여부에 대하여 결론을 내립니다. 중요한 불확실성이 존재한다고 결론을 내리는 경우, 우리는 연결재무제표의 관련 공시에 대하여 감사보고서에 주의를 환기시키고, 이들 공시가 부적절한 경우 의견을 변형시킬 것을 요구받고 있습니다. 우리의 결론은 감사보고서일까지 입수된 감사증거에 기초하나, 미래의 사건이나 상황이 연결기업의 계속기업으로서 존속을 중단시킬 수 있습니다.
- 공시를 포함한 연결재무제표의 전반적인 표시와 구조 및 내용을 평가하고, 연결재 무제표의 기초가 되는 거래와 사건을 연결재무제표가 공정한 방식으로 표시하고 있는지 여부를 평가합니다.
- 연결재무제표에 대한 의견을 표명하기 위해 기업의 재무정보 또는 그룹내의 사업 활동과 관련된 충분하고 적합한 감사증거를 입수합니다. 우리는 그룹감사의 지휘, 감독 및 수행에 대한 책임이 있으며 감사의견에 대한 전적인 책임이 있습니다.
  우리는 여러 가지 사항들 중에서 계획된 감사범위와 시기 그리고 감사 중 식별된 유의적 내부통제 미비점 등 유의적인 감사의 발견사항에 대하여 지배기구와 커뮤니케이션합니다.

2026년 2월 20일

이 감사보고서는 감사보고서일(2026년 2월 20일) 현재로 유효한 것입니다. 따라서 감사 보고서일 후 이 보고서를 열람하는 시점 사이에 별첨된 회사의 재무제표에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수도 있으며 이로 인하여 이 감사보고서가 수정 될 수도 있습니다.

삼 일 회 계 법 인
대표이사 尹 勳 洙

GRI Standards Index

한국주택금융공사는 2025년 1월 1일부터 2025년 12월 31일까지의 경영활동을 기준으로 본 지속가능경영보고서를 작성하였습니다. 본 보고서는 GRI Standards 2021을 기준으로 작성되었으며, GRI Universal Standards 2021의 요구사항을 충족하고 있습니다. 또한 2027년 1월 1일 시행 예정인 GRI 102: Climate Change 2025 및 GRI 103: Energy 2025 기준에 대해서도 사전 검토를 통해 적용 가능한 범위 내에서 선제적으로 반영하였습니다.

공통 표준(Universial standards)

주제(Topic)	공시항목(GRI Disclosure)	보고 페이지
GRI 2 : 일반보고(General Disclosures)		
GRI 2 : 조직 프로필 및 보고서 관행	2-1 조직 세부 정보	8-9
	2-2 보고서에 포함된 기업 목록	8
	2-3 보고기간, 주기 및 문의처	2
	2-4 정보의 재작성	2
	2-5 외부 검증	130-131
GRI 2 : 기업활동 및 임직원	2-6 활동, 조직의 가치사슬 및 기타 사업관계	10-11
	2-7 임직원	9, 112
	2-8 임직원이 아닌 근로자	112
GRI 2 : 지배구조	2-9 지배구조 및 구성	89-91
	2-10 최고의사결정기구의 임명 및 선정	89-90
	2-11 최고의사결정기구의 의장	89
	2-12 영향 관리를 위한 최고의사결정기구의 역할	89-90
	2-13 영향 관리에 대한 책임 위임	89-90
	2-14 지속 가능 경영 보고에 대한 최고의사결정기구의 역할	89-90
	2-15 이해관계 상충	105
	2-16 중요 사안에 대한 커뮤니케이션	89-91
	2-17 최고의사결정기구의 종합적인 지식	90
	2-18 최고의사결정기구의 성과평가	90
	2-19 보수 정책	90, 115
	2-20 보수 산정 프로세스	90
	2-21 연간 총 보상 비율	115

주제(Topic)	공시항목(GRI Disclosure)	보고 페이지
GRI 2 : 전략, 정책, 관행	2-22 지속 가능한 성장 전략에 대한 성명서	7
	2-23 정책 공약	11-12, 28-31
	2-24 정책 공약 내재화	40-45
	2-25 부정적 영향 완화 절차	103-105
	2-26 제기된 우려사항 및 조언에 대한 메커니즘	103-105
	2-27 법률 및 규제 준수	115
	2-28 가입 협회(이니셔티브)	134
GRI 2 : 이해관계자 참여	2-29 이해관계자 참여 접근방식	32-35
	2-30 단체 교섭 협약	74-75
GRI 3 : 중대성 이슈(Material Topics 2021)		
GRI 3 : 중대 토픽 공시	3-1 중대 이슈 결정의 절차	36-37
	3-2 중대 이슈 목록	36-37
	3-3 중대 이슈 관리	36-37

GRI Standards Index

주제 표준(Topic Standards)

주제(Topic)	공시항목(GRI Disclosure)	보고 페이지
GRI 102 : 기후변화2024	102-1 기후변화 완화를 위한 전환 계획	51-52
	102-2 기후변화 적응 계획	51-52
	102-4 온실가스 감축 목표 및 진행 상황	50
	102-5 Scope 1 온실가스 배출량	53, 114
	102-6 Scope 2 온실가스 배출량	53, 114
GRI 103 : 에너지	103-1 에너지 정책 및 공약	49-50
	103-2 조직 내 에너지 소비 및 자가발전	53-54
	103-5 에너지 소비 절감량	53
GRI 200:경제 (Economic Topics)		
GRI 201 : 경제성과	201-1 직접적 경제가치 발생과 분배	116-117
	201-2 기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	51
GRI 203 : 간접 경제적 영향	203-1 공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동	82-85
GRI 204 : 조달관행	204-1 지역 공급업체에 지출하는 비용의 비중	78-80
GRI 205 : 반부패	205-1 사업장 부패위험평가	94-96
	205-2 반부패 정책 및 절차에 관한 커뮤니케이션 및 훈련	92-96
	205-3 확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	115
GRI 300 : 환경 (Environment Topics)		
GRI 303 : 용수	303-3 취수 사용량	-
	303-5 용수 사용량	112
GRI 305 : 온실가스 배출	305-6 오존층 파괴 물질(ODS) 배출량	n/a
	305-7 질소산화물(NoX), 황산화물(SoX) 및 기타 중요한 대기 배출량	n/a
GRI 306 : 폐기물	306-3 발생 폐기물	112
	306-4 재활용 또는 재사용된 폐기물	112
	306-5 재활용/재사용 없이 폐기된 폐기물	112

주제(Topic)	공시항목(GRI Disclosure)	보고 페이지
GRI 400:사회 (Social Topics)		
GRI 401 : 고용	401-1 신규채용과 이직	112
	401-2 비정규직 직원 대상 보상	114
	401-3 육아휴직	114
GRI 402 : 노사관계	402-1 운영상의 변화 관련 최소 공지기간	74-75
GRI 403 : 산업안전보건	403-1 산업안전보건 관리 시스템	59, 61
	403-2 위험 요소 식별, 리스크 평가 및 사고 조사	59-62
	403-3 산업 의료 서비스	60, 62
	403-4 근로자의 산업 보건 관리 참여, 자문 및 소통	60, 62
	403-5 산업 보건 교육	60, 61
	403-6 임직원의 건강 증진	60-62
	403-7 사업 관계에 의해 직접적으로 연계된 산업보건 및 영향의 예방 및 완화	60-62
	403-8 산업안전보건 관리 시스템 적용 대상 임직원	112
	403-9 업무 관련 상해	62, 114
	403-10 업무 관련 질병	60, 114
GRI 404 : 훈련 및 교육	404-1 임직원 1인당 평균 교육 시간	113
	404-2 임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	68-69, 113
	404-3 정기적으로 성과 및 경력 개발 검토를 받는 직원 비율	68-69, 113
GRI 405 : 다양성과 기회균등	405-1 지배구조 기구와 직원의 다양성	115
	405-2 남성 대비 여성의 기본급 및 보수 비율	113
GRI 406 : 차별금지	406-1 차별 사례 및 이에 대한 시정조치	70-71
GRI 407 : 결사 및 단체 교섭의 자유	407-1 결사 및 단체교섭의 자유 침해 위험이 있는 사업장 및 공급업체	74-75, 114
GRI 408 : 아동노동	408-1 아동노동 금지	n/a
GRI 409 : 강제노동	409-1 강제노동 금지	n/a
GRI 413 : 지역사회	413-1 지역사회 참여, 영향평가 및 프로그램 운영 사업장	82-85, 115
GRI 416 : 고객 보건 및 안전	416-1 제품/서비스의 건강 및 영향 평가	81
	416-2 제품/서비스의 건강 및 영향 관련 위반	115
GRI 418 : 고객 개인정보보호	418-1 고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	115

SASB (Sustainability Accounting Standards Board) Index

SASB(Sustainability Accounting Standards Board)는 산업별로 재무적 영향이 큰 ESG 이슈를 식별하고 관련 공시 기준을 제시하는 글로벌 지속가능성 회계 표준입니다. 한국주택금융공사는 주택금융사업 특성을 반영하여 Mortgage Finance(FN-MF) 산업 기준을 중심으로 주요 지속가능성 리스크와 관련 정보를 체계적으로 공시하고 있습니다. 또한 데이터보안 및 개인정보 보호 등 일부 항목에 대해서는 Consumer Finance 기준을 보완적으로 적용하여 공시 범위를 확대하고 있습니다.

TOPIC	CODE	ACCOUNTING METRIC	공시 내용	보고 페이지
Mortgage Finance				
대출 관행	FN-MF-270a.1	(1)다음 유형의 주택 담보 대출 건수 및 (2) 총액: (a) 고정금리 및 변동금리 혼합형, (b) 조기상환 수수료 포함형, (c) 총액	정책모기지 상품 구조 및 공급	14-22
	FN-MF-270a.2	(1) (a) 주택 담보 대출 조건 변경, (b) 압류, (c) 단기 매매 또는 압류 대신 양도 건수 및 (2) 금액	채무조정 및 연체 관리	14-22
	FN-MF-270a.3	고객과의 소통 또는 대출 담당자의 보수 지급과 관련된 법적 소송으로 인한 총 금전적 손실액	금융소비자 보호 및 분쟁 대응	n/a
	FN-MF-270a.4	주택담보대출 담당자의 보수 구조에 대한 설명	성과관리 및 윤리경영	87
차별적 대출	FN-MF-270b.1	(1) (a) 소수자 차입자 및 (b) 기타 모든 차입자에게 발행된 주택담보대출의 수, (2) 금액 및 (3) 가중평균 담보대출비율	정책모기지 및 서민금융	14-22
	FN-MF-270b.2	차별적 주택담보대출과 관련된 법적 소송으로 인한 총 금전적 손실 총액	금융소비자 보호	n/a
	FN-MF-270b.3	차별 없는 주택담보대출 실행을 보장하기 위한 정책 및 절차에 대한 설명	공정금융 및 내부통제	14-22
담보 부동산에 대한 환경적 위험	FN-MF-450a.1	(1) 100년 홍수지역의 담보대출 건수 및 (2) 대출금액	담보자산 기후리스크 관리	n/a
	FN-MF-450a.2	(1) 기상 관련 자연재해로 인한 주택담보대출 채무불이행 및 연체로 발생하는 총 예상 손실 및 (2) 채무불이행 시 손실률(LGD) (지역별)	기후리스크 대응	n/a
	FN-MF-450a.3	기후 변화 및 기타 환경 위험이 주택담보대출 실행 및 심사에 어떻게 반영되는지에 대한 설명	리스크관리 체계	n/a
Consumer Finance				
고객 개인 정보	FN-CF-220a.2	고객 개인 정보 보호와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 총 금전적 손실 금액	개인정보 보호	115
데이터 보안	FN-CF-230a.1	(1) 데이터 침해 건수, (2) 개인 식별 정보(PII) 관련 비율, (3) 영향을 받은 계정 보유자 수	정보보호 관리	115
	FN-CF-230a.3	데이터 보안 위험 식별 및 해결 방법에 대한 접근법 설명	정보보호 리스크 관리	101-102

UN SDGs 및 UNGC 원칙

유엔 지속가능발전목표 (UN SDGs)

UN 총회에서 2030년까지 달성하기로 결의한 의제인 지속가능발전목표(SDGs: Sustainable Development Goals)는 지속가능발전의 이념을 실현하기 위한 인류 공동의 17개 목표입니다. 인간, 지구, 번영, 평화, 파트너십이라는 5개 영역에서 인류가 나아가야 할 방향성을 17개 목표와 169개 세부 목표로 제시하고 있습니다. 공사는 지속가능한 발전을 위해 UN 지속가능발전목표를 적극 지지하며, 사업을 영위하는 과정에서 지속가능성을 확보하기 위해 최선을 다하고 있습니다.



UNGC

한국주택금융공사는 모든 경영활동에 있어 유엔글로벌콤팩트(UN Global Compact)의 인권, 노동, 환경, 반부패에 관한 10대 원칙을 준수해 오고 있습니다.

인권 (Human Rights)

1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중하며,
2. 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

노동 (Labour)

3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,
4. 모든 형태의 강제노동을 배제하며,
5. 아동노동을 효율적으로 철폐하고,
6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

환경 (Environmental)

7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,
8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,
9. 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

반부패 (Anti-Corruption)

10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

공공기관 ESG 가이드라인 Index

글로벌 ESG 제도화의 흐름 속에서 재정경제부는 2025년 12월, 「공공기관 ESG 가이드라인」을 확정·발표하였습니다. 동 가이드라인은 기관별로 상이하게 운영되어 온 ESG 공시 체계를 표준화하고, 공공성 확보와 국민 신뢰 제고를 핵심 목표로 삼아 공공기관이 ESG경영을 선도적으로 이행할 수 있도록 환경(E)·사회(S)·지배구조(G) 3대 분야에 걸쳐 37개 핵심지표와 80개 세부지표를 제시하고 있습니다. 본 보고서는 동 가이드라인에 따라 공사의 ESG경영 성과와 노력을 체계적으로 공개합니다.

분류	지표명	세부항목	보고 페이지
총괄 (공통)	ESG 목표수립 및 공시 / 기관현황		
공통	기관현황	• 일반현황 • 조직도 • 주요사업 및 주요성과	8, 9, 13
공통	ESG 목표 수립 및 공시 — ESG 목표 및 전략 수립	• ESG 목표 및 전략 수립	28-31
공통	ESG 목표 수립 및 공시 — ESG위원회 및 추진 조직	• ESG위원회 및 추진 조직	29
공통	ESG 목표 수립 및 공시 — 이해관계자 의견 수렴	• 이해관계자 의견 수렴	32-35
공통	ESG 목표 수립 및 공시 — 중대성 평가	• 중대성 평가	36-37
공통	ESG 목표 수립 및 공시 — ESG 성과 공시	• ESG 성과 공시	23, 27
환경 (E)	총 13개 지표		
E-1	환경경영 목표 및 추진체계	• 환경경영 목표 수립 및 추진체계 마련	49-50
E-2	온실가스 배출량 및 검증	• 직접 및 간접 온실가스 배출량 (Scope1, Scope2) • 기타간접 온실가스 배출량(Scope3) • 저공해자동차 현황	53-54, 112
E-3	에너지 사용량	• 에너지 사용량	112
E-4	재생에너지 사용 비율	• 재생에너지 사용 비율	112
E-5	폐기물 배출량	• 폐기물 배출량	112
E-6	용수 사용량	• 용수 사용량	112
E-7	환경법 규제위반	• 환경법규 위반 현황 • 환경오염피해 구제·배상 현황	112
E-8	녹색제품 구매실적	• 녹색제품 구매실적	112
E-9	대기오염물질 배출량	• 대기오염물질 배출량(1~3종)	n/a
E-10	화학물질배출량	• 화학물질배출량	n/a
E-11	수질오염물질 배출량	• 수질오염물질 배출량	n/a
E-12	기후리스크	• 기후변화로 인한 위험/기회의 식별 및 기관의 대응 계획	51
E-13	생물다양성	• 생물다양성 관련 위험의 식별 및 기관의 대응계획	n/a

분류	지표명	세부항목	보고 페이지
사회 (S)	총 14개 지표		
S-1	결사의 자유 보장	• 결사의 자유 보장 노력 • 노사협의 노력 및 성과 • 노사관계 일반 현황	74-75, 114
S-2	여성 구성원 및 보수 비율	• 여성 구성원 비율 • 여성 보수 비율	112-113
S-3	장애인 고용률	• 장애인 고용 현황	113
S-4	일·가정 양립 지원	• 일·가정 양립 경영 • 일·가정 양립 지원 현황 • 일·가정 양립 추진 노력	72-73, 114
S-5	안전경영책임	• 산업재해 및 안전사고 감축 목표·실적 • 안전경영책임 이행 • 협력사 안전관리	59-62, 114
S-6	인권경영	• 인권경영체계 • 인권영향평가 • 인권침해 구제절차 • 인권경영 교육 • 인권경영의 종합적 평가 및 공개	70-71, 114

공공기관 ESG 가이드라인 Index

분류	지표명	세부항목	보고 페이지
S-7	협력사 ESG 경영	• 협력사 식별 • 협력사 ESG 관리 체계 및 실적	78-80, 115
S-8	협력사 ESG 지원	• 협력사 ESG 지원 전략 및 방안 • 협력사 ESG 지원 실적	78-80, 115
S-9	상생협력 구매실적	• 혁신제품 구매실적 • 중증장애인 생산품 구매실적 • 중소기업 생산품 구매실적	115
S-10	전략적 사회공헌	• 사회공헌 전략 • 사회공헌 추진활동 • 사회공헌 추진성과	82-85
S-11	지역사회 환원노력 (구성원 봉사)	• 금전적 지원 활동 • 비금전적 지원 활동	82-83, 115
S-12	정보보호 시스템 구축	• 정보보호 체계 • 정보보호 전담인력 현황 • 정보보호 활동 현황	101-102, 115
S-13	개인정보 침해 및 구제	• 개인정보 보호 체계 • 개인정보파일 관리 및 개인정보 보호 인식제고 현황 • 개인정보 처리방침 수립·공개 현황 • 개인정보의 안전성 확보조치 현황	101-102, 115
S-14	사회 법·규제 위반 (안전, 고용, 공정거래 등)	• 사회 법·규제 위반 현황 • 재발방지 등을 위한 기관의 노력	115

분류	지표명	세부항목	보고 페이지
지배구조 (G) 총 10개 지표			
G-1	이사회 내 ESG 안건 상정	• 이사회 안건 중 ESG 관련 보고·심의·의결 • ESG 중대성을 이사회 안건으로 검토 • ESG 관련 분야 혹은 업무를 이사회 규정에 명문화	89-90
G-2	이사회 구성 및 다양성	• 이사회 구성원 현황 • 이사회 성별 현황 • 이사회 역량 현황 • 이사회 교육	89-90, 115
G-3	이사회 책임	• 이사회 출석률 • 보완 및 반대 안건 • 이사회 평가	90, 115
G-4	이사회 산하 위원회	• 운영규정 제정 • 특정이사의 위원회 중임여부·사외이사 과반수 구성 • 개최횟수 및 상정안건	89-90, 115
G-5	임원 보수체계	• 경영진 보수내역 • 보수위원회 운영 등 보수체계	90, 115
G-6	내부통제 점검	• 내부통제(윤리경영 및 부패방지 등) 체계 • 공공기관 청렴도 평가 결과 • 이사회, 기관장 등 의사결정기구의 내부통제 관련 역할	92-96, 115
G-7	윤리규범 위반사항 공시	• 윤리규범 위반 사항 • 기관의 처벌 내역과 개선 활동	115
G-8	내부감사부서 설치	• 설치·운영의 근거 및 현황 • 내부 감사부서의 전문성, 윤리성, 독립성을 확보하기 위한 장치와 노력	91, 115
G-9	감사기구 전문성	• 감사기구(감사위원회 또는 감사등)의 구성의 근거와 운영 현황 • 감사기구(감사위원회 또는 감사등)의 권한과 보고 의무 • 감사기구(감사위원회 또는 감사) 운영의 전문성 확보 기준	91, 115
G-10	지배구조 법·규제 위반	• 지배구조 법·규제 위반 내역과 개선계획 및 활동	115

K-ESG 이행 평가보고서

한국주택금융공사 경영진 및 이해관계자 귀중

진단기준

한국공공ESG연구원은 산업통상부의 「K-ESG 가이드라인 2.0」과 재정경제부의 「공공기관 ESG 가이드라인」을 기반으로 「공공기관 K-ESG 이행평가 체크리스트」를 개발하였습니다. 본 체크리스트는 정보공시, 환경, 사회, 지배구조 등 4개 영역 80개 항목으로 구성되어 있으며, 공공기관의 ESG 경영 수준과 실행체계를 종합적으로 진단합니다. 평가의 신뢰성과 객관성 확보를 위해 한국주택금융공사의 ESG 경영체계와 이행 수준을 다각도로 검토하였습니다.

진단범위

한국공공ESG연구원은 한국주택금융공사의 중장기 ESG 전략체계, 이해관계자 소통 활동, 기관 운영체계, ESG 추진성과 및 전략 이행 프로세스 등에 대한 진단을 수행하였습니다. 진단은 기관이 공개한 지속가능경영 관련 정보와 정부 공시자료, 언론 및 대외 공개자료, 내부 성과데이터 및 운영체계 등을 종합적으로 검토·분석하여 실시하였습니다.

진단방법

한국공공ESG연구원은 공공기관 경영평가 및 통합보고서 발간과 연관되어 있는 각 부서의 내부 이해관계자를 통하여 1차 자체 진단을 수행하였습니다. 2차 진단은 평가단이 공사를 방문하여 진단 평가에 대한 내부문건 확인 및 담당자 인터뷰를 통해 실사를 진행하였습니다.

진단결과 및 개선 권고사항

공사는 A등급을 획득하여 우수한 수준의 ESG 경영체계와 정보공시 체계를 갖춘 것으로 평가되었습니다. 특히 주거복지 지원, 금융소비자 보호, 윤리·준법경영 및 리스크관리 분야에서 우수한 성과를 보였으며, 향후 기후변화 대응, 지속가능금융 확대 및 ESG 리스크 관리체계 고도화를 통해 ESG 경영 역량을 지속 강화할 필요가 있습니다.

Ⅰ. 정보공시 측면

공사는 다양한 이해관계자의 의사결정에 영향을 미치는 ESG 정보를 균형 있게 공시하고 있습니다. 현재 직접 소유 사업장 중심으로 ESG 정보를 공개하고 있으나, 향후 공급망을 포함한 영향력 및 통제 범위까지 공시 범위를 확대할 필요가 있습니다.

Ⅱ. 환경 측면

공사는 환경경영 목표와 추진체계를 체계적으로 구축하고 있으며, 기후변화 대응과 환경영향 저감을 위한 관리활동을 안정적으로 운영하고 있습니다. 특히 온실가스 배출량 관리, 에너지 절감, 친환경 업무환경 조성 및 탄소중립 실천 활동 등 환경 분야 전반에 걸쳐 체계적인 관리체계를 갖추고 있습니다. 향후에는 기후변화 관련 금융리스크 관리체계와 환경성과 관리 수준을 더욱 고도화하고, 자연자본 및 생물다양성 관련 정보공시를 확대할 필요가 있습니다.

Ⅲ. 사회 측면

공사는 '국민의 주거행복을 함께 이루어 가는 주택금융 선도기관, 글로벌 HF'라는 비전 아래 ESG경영을 추진하고 있습니다. 사회 분야에서는 금융소비자 보호, 포용금융 확대, 인권경영, 정보보호 및 동반성장 분야에서 우수한 관리체계를 운영하고 있습니다. 다만 교육훈련 투자와 사회공헌 기부금 규모가 최근 감소 추세를 보여 임직원 역량 강화와 사회적 가치 창출 활동의 지속성 확보가 필요합니다. 또한 금융취약계층 지원, 개인정보 보호 및 이해관계자 소통 분야의 성과관리와 정보공시를 지속 강화할 필요가 있습니다.

Ⅳ. 지배구조 측면

공사는 재정경제부 「공공기관 ESG 가이드라인」 기준 지배구조 분야 전반에서 우수한 수준으로 평가되었습니다. 특히 이사회 운영, 사외이사 전문성, ESG 안건 논의, 내부통제 및 리스크관리 체계 등 전반적인 운영체계를 안정적으로 갖추고 있습니다. 또한 공공 주택금융기관으로서 공공성과 책임성을 기반으로 한 책임경영 체계를 운영하며 기관의 투명성과 신뢰성 제고를 위해 노력하고 있습니다. 향후에는 윤리·준법경영 운영성과 및 개선활동에 대한 정보공시를 확대하고, ESG 리스크 관리와 내부통제 체계를 더욱 고도화할 필요가 있습니다.

K-ESG 이행 평가보고서

K-ESG 가이드라인 Index

영역	범주	분류번호	진단항목	보고 페이지
정보공시 (P)	정보공시 형식	P-1-1	정보공시 방식	2
		P-1-2	ESG 정보공시 주기	2
		P-1-3	ESG 정보공시 범위	2
	정보공시 내용	P-2-1	ESG 핵심이슈 및 KPI	23
	정보공시 검증	P-3-1	ESG 정보공시 검증	130-131
환경 (E)	환경경영 목표	E-1-1	환경경영 목표 수립	49-50
		E-1-2	환경경영 추진체계	49-50
	온실가스	E-2-1	온실가스 배출량(Scope1&Scope2)	53, 112
		E-2-2	온실가스 배출량(Scope3)	-
		E-2-3	온실가스 배출량 검증	-
	에너지	E-3-1	에너지 사용량	112
		E-3-2	재생에너지 사용 비율	112
	용수	E-4-1	용수 사용량	112
		E-4-2	재사용 용수 비율	-
	폐기물	E-5-1	폐기물 배출량	112
		E-5-2	폐기물 재활용 비율	112
	오염물질	E-6-1	대기오염물질 배출량	51
		E-6-2	수질오염물질 배출량	51
		E-6-3	화학물질 배출량	51
	구매	E-7-1	저공해 자동차 구매	51
		E-7-2	녹색 제품 구매	n/a
	환경 법/규제 위반	E-8-1	환경 법/규제 위반	n/a
	기후변화 대응	E-9-1	기후변화 거버넌스	n/a
		E-9-2	기후변화 중장기 리스크 식별	112
		E-9-3	기후변화 물리 리스크 및 대응 방안	112
		E-9-4	기후변화 전환 리스크 및 대응 방안	112
		E-9-5	온실가스 배출량 감축 선언	50
		E-9-6		
	생물다양성	E-10-1	자연자본 식별	-
		E-10-2	생물다양성 보존 전략	-
		E-10-3	산림보호 활동	-

K-ESG 이행 평가보고서

K-ESG 가이드라인 Index

영역	범주	분류번호	진단항목	보고 페이지
사회 (S)	목표	S-1-1	목표 수립 및 공시	59, 63, 68, 70, 74, 76, 82
	노동	S-2-1	신규 채용 및 고용 유지	113
		S-2-2	정규직 비율	112
		S-2-3	자발적 이직률	113
		S-2-4	교육훈련비	113
		S-2-5	복리후생비	114
		S-2-6	결사의 자유 보장	114
		S-2-7	정규직 중 고졸자 비율	-
	다양성 및 양성평등	S-3-1	여성 구성원 비율	112
		S-3-2	여성 급여 비율(평균 급여액 대비)	113
		S-3-3	장애인 고용률	113
	산업안전	S-4-1	안전보건 추진체계	59
		S-4-2	산업재해율	114
		S-4-3	안전관리등급 평가결과	114
	인권	S-5-1	인권정책 수립	71
		S-5-2	인권 리스크 평가	70, 114
	동반성장	S-6-1	협력사 ESG 경영	80, 115
		S-6-2	협력사 ESG 지원	80, 115
		S-6-3	협력사 ESG 협약사항	80, 115
		S-6-4	동반성장 평가 결과	115
	지역사회	S-7-1	전략적 사회공헌	82-85
		S-7-2	구성원 봉사참여	115
		S-7-3	기부금 추세	115
		S-7-4	농어촌지역 상생협력 및 ESG활동(균형발전)	82-83
		S-7-5		
	정보보호	S-8-1	정보보호 시스템 구축	101-102
		S-8-2	개인정보 침해 및 구제	101, 115
		S-8-3	개인정보 보호수준 평가	101, 115

K-ESG 이행 평가보고서

K-ESG 가이드라인 Index

영역	범주	분류번호	진단항목	보고 페이지
사회 (S)	소비자	S-9-1	소비자 정보 제공	홈페이지
		S-9-2	소비자 안전	60
		S-9-3	고객만족 대응 체계 운영	33
		S-9-4		
		S-9-5		
		S-9-6		
		S-9-7	고객만족도	33
	사회 법/규제 위반	S-10-1	사회 법/규제 위반	115
지배구조 (G)	이사회 구성	G-1-1	이사회 내 ESG 안건 상정	89
		G-1-2	이사회 내 ESG 권한과 역할	89-90
		G-1-3	이사회 성별 다양성	115
		G-1-4	사외이사 전문성	90
	이사회 활동	G-2-1	전체 이사 출석률	90, 115
		G-2-2	사내이사 출석률	90, 115
		G-2-3	이사회 산하 위원회	89-90
		G-2-4	이사회 안건 처리	89-90, 115
	윤리경영	G-3-1	윤리규범 위반사항 공시	115
		G-3-2	종합청렴도	115
		G-3-3	윤리경영/반부패 관련 법규/ 행동강령 등 준수	115
	감사기구	G-4-1	내부감사부서 설치	91
	지배구조 법/규제 위반	G-5-1	지배구조 법/규제 위반	115

진단결론

한국주택금융공사는 K-ESG 수준진단 결과 A등급을 획득하여 ESG 경영 실천을 위한 체계를 안정적으로 구축하고 있는 것으로 평가되었습니다. 한국주택금융공사는 ESG 경영을 조직 운영 전반에 내재화하고 고도화하는 단계에 있으며, 특히 정보공시, 금융소비자 보호, 인권경영, 윤리·준법경영 및 주거복지 지원을 통한 사회적 가치 창출 분야에서 우수한 이행수준을 보였습니다. 향후에는 기후변화 대응 및 지속가능금융 확대, ESG 리스크관리 체계 고도화, 디지털 금융환경 변화에 대응한 정보보호 및 내부통제 강화 등 미래 대응 중심의 ESG 경영을 지속 추진할 필요가 있을 것으로 판단됩니다. 또한 정부 정책 방향과 주택금융 지원 성과를 이해관계자에게 보다 투명하게 공시함으로써 공공 주택금융기관으로서의 공공성, 책임성 및 지속가능경영 성과를 더욱 적극적으로 공유할 것을 권고합니다.

A K-ESG Assessments

평가실행·인정기관
한국공공ESG연구원
The Institute for Public K-ESG
한국공공ESG연구원

*K-ESG 이행 평가는 총 7단계 등급(S, A+, A, B+, B, C, D)으로 분류되며 사업보고서, 공식 홈페이지, 지속가능경영보고서, 알리오(클린아이) 및 한국공공ESG연구원의 평가설문지를 기준으로 평가됩니다. 자세한 내용은 http://www.esgpublic.or.kr 에서 확인하실 수 있습니다.

제3자 검증의견서

한국주택금융공사 2026 통합보고서 독자 귀중

서문

한국공공ESG연구원은 한국주택금융공사의 「2026 한국주택금융공사 통합보고서」(이하 "보고서")에 대한 독립적인 검증을 요청받았습니다. 검증인은 한국주택금융공사가 작성한 보고서에 포함된 ESG 정보 및 성과 데이터의 신뢰성과 보고서 작성의 적정성을 검토하여 독립적인 검증의견을 제시하였습니다. 본 보고서에 포함된 모든 정보와 성과에 대한 책임은 한국주택금융공사에 있으며, 한국공공ESG연구원은 독립적인 제3자의 입장에서 검증업무를 수행하였습니다.

검증 범위 및 기준

한국주택금융공사는 본 보고서를 통해 지속가능경영과 관련된 조직의 전략, 활동 및 성과를 이해관계자에게 공개하고 있습니다. 검증팀은 국제적인 지속가능성 검증기준인 AA1000 Assurance Standard v3(AA1000AS v3)를 적용하여 Type1, Moderate Level Assurance 수준의 검증을 수행하였으며, AA1000AP(2018)에서 제시하는 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness) 및 영향성(Impact) 원칙의 준수 여부를 평가하였습니다. 또한 보고서에 기재된 ESG 데이터 및 정보의 신뢰성을 검증하였으며, 중요성 판단에는 검증인의 전문가적 판단(Professional Judgment)을 적용하였습니다.

GRI Standards 2021의 보고 요구사항 충족 여부는 검증 범위에 포함되었으며, 검증팀은 아래와 같은 항목을 대상으로 검토를 수행하였습니다.

- 공통표준(Universal Standards)
  - GRI 1 : Foundation 2021
  - GRI 2 : 일반공개(General Disclosures) 2021
  - GRI 3 : 중요 주제(Material Topics) 2021

- 특정주제표준(Topic Specific Standards)
  - GRI 102-1,2,4~6, GRI 103-1,2,5, GRI 201-1,2, GRI-203-1, GRI 204-1, GRI 205-1~3, GRI 303-3,5, GRI 305-6,7, GRI 306-3~5, GRI 401-1~3, GRI 402-1, GRI 403-1~10, GRI 404-1~3, GRI 405-1,2, GRI 406-1, GRI 407-1, GRI 408-1, GRI 409-1, GRI 413-1, GRI 416-1,2, GRI 418-1

또한 검증팀은 재정경제부 「공공기관 ESG 가이드라인」(2025)에 제시된 ESG 정보공개 체계와 주요 권고사항의 반영 수준을 평가하였으며, 기관에 해당하는 핵심지표 및 세부지표를 중심으로 보고서 작성의 적정성을 확인하였습니다. 보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, 한국주택금융공사의 협력회사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증 범위에서 제외되었습니다.

검증절차

한국공공ESG연구원의 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같은 절차를 거쳤습니다.

- 보고서 전반에 대한 검토
- 중대성 평가 절차 및 결과 검토
- ESG 경영전략 및 목표 검토
- 「공공기관 ESG 가이드라인」 대응 현황 및 산출근거 검토
- 이해관계자 참여 프로세스 검토
- ESG 데이터 산출근거 및 내부 증빙자료 검토
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰
- 독립적인 외부 출처 및 공공데이터를 활용한 사실관계 확인
- 수정 및 개선 권고사항의 반영 여부 확인

검증결과 및 의견

검증팀은 보고서 및 증빙자료 검토 과정에서 도출된 사항에 대하여 기관과 충분한 협의를 거쳐 수정 및 개선 권고사항이 적절하게 반영되었는지 확인하였습니다. 검증결과, 검증팀은 본 보고서에서 아래 기재된 원칙과 관련하여 중요하게 왜곡되거나 누락되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 또한 검증 범위에 포함된 ESG 정보가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항도 발견하지 못하였습니다.

검증팀은 본 보고서가 GRI Standards 2021의 보고원칙을 준수하고 있으며, 기획재정부 「공공기관 ESG 가이드라인」의 공시체계와 주요 권고사항을 충실히 반영하여 작성된 것으로 판단하였습니다.

AA1000AP(2018)에서 제시하고 있는 4대 원칙에 대한 검증의견은 다음 면과 같습니다.

제3자 검증의견서

[AA1000AP(AccountAbility Principles 2018)의 4대 원칙]

포괄성 (Inclusivity)

지속가능경영 추진 과정에서의 이해관계자 참여

한국주택금융공사는 지속가능경영을 추진하는 과정에서 이해관계자 참여를 중요하게 인식하고 있으며, 국민, 고객·이해관계자, 임직원 및 정보수요자 등을 핵심 이해관계자로 선정하여 다양한 의견수렴 채널을 운영하고 있음을 확인하였습니다.

중요성 (Materiality)

이해관계자의 의사결정에 필요한 중요 정보의 반영

한국주택금융공사는 이해관계자의 의사결정에 중요한 영향을 미치는 정보를 보고서에 포함하고 있으며, 대내외 환경분석과 중요성 평가를 통하여 도출된 핵심 이슈를 중심으로 보고서를 구성하고 있는 것으로 평가하였습니다.

대응성 (Responsiveness)

이해관계자 요구 및 관심사항에 대한 대응

한국주택금융공사는 이해관계자의 의견을 지속적으로 수렴하여 ESG 정책 및 경영활동에 반영하고 있는 것으로 검토되었습니다. 또한 주요 이해관계자 요구에 대한 대응이 부적절하게 보고되었다고 판단할 만한 사항은 발견하지 못하였습니다.

영향성 (Impact)

사업활동이 이해관계자에게 미치는 영향의 관리

한국주택금융공사는 사업활동이 이해관계자에게 미치는 환경적·사회적 영향을 지속적으로 관리하고 있으며, 주요 ESG 성과와 영향을 보고서에 적절하게 반영하고 있음을 확인하였습니다.

「공공기관 ESG 가이드라인」 반영 수준에 대한 검증의견

공시체계 및 주요 권고사항의 반영 수준

한국주택금융공사는 재정경제부 「공공기관 ESG 가이드라인」에서 제시하는 ESG 정보공개 체계와 주요 권고사항을 반영하여 보고서를 작성하였습니다. 검증팀은 기관에 해당하는 환경(E)·사회(S)·지배구조(G) 분야의 핵심지표 및 세부지표를 중심으로 다음 사항을 검토하였습니다.

- 정량정보의 산출기준 및 작성방법의 적정성
- 성과 데이터의 산출근거 및 기초자료의 적정성
- 목표 대비 성과 및 개선활동의 기술 여부
- 향후 추진계획의 공시 여부
- 미해당 지표에 대한 사유 제시 여부

아울러 검증팀은 관련 내부 증빙자료를 기반으로 데이터의 신뢰성을 함께 검토하였습니다. 검증팀이 검토한 「공공기관 ESG 가이드라인」의 공시범위는 다음과 같습니다.

총괄	ESG 경영전략, ESG 추진체계, 이해관계자 커뮤니케이션, ESG 거버넌스
환경	온실가스, 에너지, 친환경경영, 기타 환경 핵심지표
사회	안전경영, 금융소비자 보호, 일·가정 양립, 상생협력, 인권경영, 사회공헌, 기타 사회 핵심지표
지배구조	이사회 운영, 내부통제, 감사, 윤리·준법경영, 위험관리, 기타 거버넌스 핵심지표

특히 금융소비자 보호, 안전경영, 일·가정 양립, 상생협력, 윤리경영 등 공공기관의 사회적 책임과 관련된 주요 공시사항이 보고서에 적절하게 반영되어 있음을 확인하였으며, 검증 범위 내에서 「공공기관 ESG 가이드라인」의 권고사항에 비추어 중요하게 왜곡되거나 누락되었다고 판단할 만한 사항은 발견하지 못하였습니다.

검증의 독립성

한국공공ESG연구원은 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 한국주택금융공사의 사업활동과 관련하여 이해상충이 발생할 수 있는 어떠한 영리적 이해관계도 보유하고 있지 않으며, 검증업무는 독립성과 객관성을 유지한 상태에서 수행되었습니다.

AA1000 Licensed Report 000-921/V3-V3CVJ

The Institute for Public K-ESG 한국공공ESG연구원

2026년 7월 29일
한국공공ESG연구원 원장 **김정래**

대외 수상 및 협회 가입 현황

2023년 수상실적

시기	수상 내용	주관 기관
3월	2023년「대한민국 베스트뱅커」베스트 공기업상 수상	서울경제신문
4월	2023년「사회적경제기업제품 공공구매 유공」시장표창 수상	부산광역시
5월	청소년 육성 및 보호 유공 여성가족부장관 표창 수상	여성가족부
5월	해양 수산발전 기여 해양수산부장관 감사패 수상	해양수산부
7월	2023년 상반기 소프트웨어 사업 우수발주자 수상	과학기술정보통신부
7월	「2022년 국가인사업무발전 유공(인사혁신)부문」대통령 표창 수상	인사혁신처
9월	「2023년 통계업무 진흥 유공」기획재정부장관 표창 수상	기획재정부
9월	2023년「청년정책 유공자 포상」국무총리 상 수상	국무조정실
11월	2023년「대·중소기업 동반성장 유공 포상」국무총리상 수상	중소벤처기업부
11월	2023년 직장어린이집 THE 자람 보육공모전 공간환경디자인 분야 우수상	근로복지공단
11월	「감정평학논집」(KCI 등재지)우수논문상 수상	한국감정평가학회
12월	2023년「지속가능경영 유공 포상(종합 ESG 부문)」 산업통상자원부 장관 표창 수상	산업통상자원부, 중소벤처기업부
12월	지역문제 해결 추진 유공 행정안전부장광 표창 수상	행정안전부
12월	취약노인 보호 유공 행정안전부장광 표창 수상	보건복지부
12월	기관대상 내부감사부문 우수기관상	한국감사협회
12월	업무유공 내부감사부문 최우수상	한국공공기관감사협회
12월	한국연구재단「주택금융연구」등재후보지 선정	한국연구재단
12월	2023년 인사혁신 우수사례 경진대회 금상	인사혁신처

2024년 수상실적

시기	수상 내용	주관 기관
1월	2023년 고용노동행정 유공(국민취업지원제도 지원사업 부문) 고용노동부 장관 표창	고용노동부
1월	2023 공공기관 청년인턴 운영 우수기관 선정	기획재정부
6월	보훈가족 복지증진 국가보훈부 장관 표창	국가보훈부
6월	2024「국가기록관리 유공」행정안전부 장관 표창 수상	행정안전부
7월	한국산업서비스품질지수(KSQI) 고객접점 부문 공공서비스품질 우수기관 선정(10년 연속)	한국능률협회컨설팅 (KMAC)
7월	2024년 상반기 소프트웨어 사업 우수발주자 과학기술정보통신부장관상 수상	과학기술정보통신부
7월	청렴윤리경영 CP 우수기관 국민권익위원장 표창 수상	국민권익위원회
8월	「소방안전관리대상」최우수상 수상	소방청
9월	고객센터품질지수(KS-CQI) 기금관리형 준정부기관 우수기관 선정(6년 연속)	한국표준협회 (KSA)
11월	고객만족경영시스템(ISO10002) 인증 획득	한국경영인증원 (KMR)
11월	「대한민국 나눔국민대상」보건복지부 장관 표창	보건복지부
11월	「2024년 동반성장 주간 기념식」중소벤처기업부 장관 표창 수상	중소벤처기업부
12월	'24년 금융재산조사 업무 유공 보건복지부 장관 표창 수상	보건복지부
12월	기금관리형 준정부기관 최초 건강친화기업 인증 및 우수기업 선정	보건복지부, 한국건강증진개발원
12월	한국공공기관 감사인대회 정부포상	한국공공기관감사협회
12월	「교육메세나탑」수상	부산광역시교육청, 부산시, 부산일보 등
12월	「부산시 노인일자리 유공」표창	부산시
12월	ISO 14001 환경경영시스템 인증	한국경영인증원
12월	부산혁신도시 이전공공기관 지역발전 표창	부산시장 표창
12월	한국공공ESG경영대상 수상(준정부기관-기금관리부문)	한국공공ESG연구원
12월	국가정보원「국가 사이버안전 업무 유공」기관 표창 (금융공기업 최초)	국가정보원

대외 수상 및 협회 가입 현황

2025년 수상실적

시기	수상 내용	주관 기관
'25.2월	2025 디지털문서플랫폼 혁신대상 최우수상 수상	디지털문서플랫폼협회
	2023/2024 Vision Awards 통합보고서 금융기관 부문 금상 수상	미국커뮤니케이션연맹
	Top 100 Reports Worldwide 선정	미국커뮤니케이션연맹
	Technical Achievement Award 수상	미국커뮤니케이션연맹
'25.4월	2025 대한민국 ESG경제대상 공공기관부문 거버넌스대상 수상	ESG경제, 한국ESG평가원
	Sustainable Debt Award 2025 Social Bond of the Year 수상	Environmental Finance
'25.5월	한국산업서비스품질지수(KSQI) 고객센터 부문 우수기관 선정	한국능률협회컨설팅
'25.7월	한국산업서비스품질지수(KSQI) 고객접점 부문 우수기관 선정(11년 연속)	한국능률협회컨설팅
'25.9월	고객센터품질지수(KS-CQI) 기금관리형 준정부기관 부문 우수기관 선정(7년 연속)	한국표준협회
'25.11월	2025년 지역사회공헌 인정제 S등급 달성(3년 연속)	한국사회복지협의회
	2025년 지역사회 공헌 인정의 날 사회공헌 부문 특별상 수상	생명보험사회공헌재단
	2025년 공정채용 우수기업 어워즈 인사혁신처장상 수상	인사혁신처
	2025 Spotlight Awards 통합보고서 금상 수상	미국커뮤니케이션연맹
	제3회 한국공공브랜드대상 공공기관 슬로건부문 최우수상 수상	한국공공브랜드진흥원
	제11회 올해의 SNS 유튜브 공공기관·공사부문 최우수상 수상	한국소셜콘텐츠진흥협회
	올해의 광고PR상 공공부문 은상 수상	한국광고PR실학회

시기	수상 내용	주관 기관
'25.12월	2025년 디지털정부 혁신 유공 행정안전부장관 표창 수상	행정안전부
	전자문서 산업 발전 및 활용 확산 유공 부총리 겸 과기부장관 표창 수상	한국인터넷진흥원
	국가통계 품질관리 우수부서 선정 및 국가데이터 처장 수상	국가데이터처
	2025 경제교육대상 KDI원장상(3등) 수상	기획재정부, KDI
	제20회 경향금융경제교육 대상 금융위원장상(1등) 수상	금융감독원, 경향신문
	2025 Spotlight Awards 통합보고서 금융기관 부문 금상 수상	미국커뮤니케이션연맹
	한국공공ESG경영대상 통합보고서 부문 대상 수상	한국공공ESG연구원
	「주택금융연구」 KCI 등재지 선정	한국연구재단
	2025 사회적가치실현기관상 대상 수상	한국감사협회
	2025 사회적가치기관상 최우수상 수상	공공기관감사협회
	2025 대한민국 주거복지대전 국토교통부 장관 표창 수상	국토교통부
	2025년 예술인파견지원 사업 최우수사례 선정 문체부장관상 수상	문화체육관광부
	부산시 노인자원봉사 활성화 유공 부산광역시장 표창 수상	부산광역시
	2025년 교육메세나탑 수상	부산시교육청, 부산광역시
	2025년 근로자 건강증진활동 우수사업장 선정	고용노동부, 한국산업안전보건공단

대외 수상 및 협회 가입 현황

2025년 협회가입현황

	구분
1	ASMMA
2	ISMMA
3	국가경영연구원
4	국제금융센터
5	금융결제원
6	금융보안원
7	금융위 비상계획관협회
8	대한민국 비상계획관협회
9	부산경영자총연합회
10	부산상공회의소
11	유럽모기지협회(EMF)
12	유럽커버드본드위원회(ECBC)
13	유엔글로벌 컴팩트(UNGC)
14	재미한국상공회의소
15	재싱가포르한국상공회의소
16	재영한국상공회의소
17	전국은행연합회
18	한국감사협회
19	한국개인정보보호책임자협의회

	구분
20	한국경영자총협회
21	한국고객만족경영학회
22	한국공공 경영학회
23	한국공공기관 감사협회
24	한국금융공학회
25	한국금융연구원
26	한국금융학회
27	한국기록전문가협회
28	한국능률협회컨설팅
29	한국부동산분석학회
30	한국사회복지협의회
31	한국전문도서관협의회
32	한국정보보호학회
33	한국정책학회
34	한국주거복지포럼
35	한국주택학회
36	한국행정학회
37	해외금융협력협의회

본 보고서는 친환경 인증을 받은 친환경용지에 콩기름 잉크로 인쇄되었습니다.

한국주택금융공사
KOREA HOUSING FINANCE CORPORATION
www.hf.go.kr